RONGTA 电子面单打印机

RP420 LABEL PRINTER

用户手册



User Manual

Version:1.4

目　录

前 言 **3**
安全须知 **4**
一、产品简介 **5**
1.1 产品规格 5
1.2 开箱清单 6
1.3 外观及组件 7
1.4 产品尺寸 8
二、安装与使用 **9**
2.1 电源连接 9
2.2 接口USB线连接 9
2.3 纸卷安装 10
2.4 纸张侦测说明 11
2.5 外置纸卷支架安装 13
2.6 处理卡纸 13
2.7 基本功能说明 14
三、驱动安装说明 **17**
3.1 驱动介绍 17
3.2 驱动下载 17
3.3 驱动安装 18
3.4 驱动使用 20
3.5 驱动卸载 28
四、条码标签编辑软件安装与使用 **30**
4.1 软件下载 30
4.2 软件安装 30
4.3 标签编辑软件使用 31
五、标签打印机设置工具使用说明 **35**
5.1 标签工具用途 35
5.2 工具下载 35
5.3 工具使用说明 35
5.4 工具设置 38
六、日常清洁与保养 **46**
6.1 清洁打印头 46
6.2 清洁传感器 46
6.3 清洁打印机胶辊 47
七、故障排除 **48**
附录I：蓝牙使用说明 **49**

前　言

感谢您购买本公司出品的电子面单打印机。这款电子面单打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。打印机的超强功能及操作简便的特性，广泛应用于快递物流、仓储管理、商场超市、餐饮行业、服装行业等领域。

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

符号约定

符号	说　明
⚠	表示有潜在的风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失，设备性能降低或不可预知的结果。
☺	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.4	2025.12	更新排版

☺ 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。

❷ 不要在高温、低温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。

❸ 将打印机的电源线连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。

❹ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。

❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。

❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。

❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。

❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。

❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。

❿ 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。

⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。

⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

安全警告

警告：撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。

警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。

警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

一、产品简介

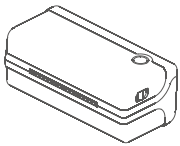
1.1 产品规格

项目		产品规格
打印	打印方式	热敏式
	分辨率	203dpi
	最大打印宽度	4.23''(108mm)
	最高打印速度	5 ips(127mm/s)
	打印长度	0.79''-9.84''(20mm-250mm)
传感器		缝标侦测、黑标侦测、缺纸检测、首张回退侦测、开盖侦测、头片温度检测
介质	类型	标签纸、黑标纸（下黑标）、连续纸、折叠纸
	宽度（标签+底纸）	1.50''-4.72''(38-120mm)
	厚度（标签+底纸）	0.0023''-0.0071''(0.06mm~0.18mm)
	最大纸卷直径	NA
	卷轴内径	NA
撕纸方式		手动撕纸
处理器		32bit ARM MCU
存储	RAM	2MB（U）、4MB（BU）
	FLASH	4MB
功能	按键	船型开关、Feed键、纸仓开盖按键
	指示灯	有
	蜂鸣器	蜂鸣器提示音
	显示屏	/
	其他	自动识别纸张、缺纸重打、首张回退、坏点检测
通讯接口		U/BU
编程语言		TSPL+ESC
内置字体		ASCII Font：10x12、14x20、16x24、24x32、36x48、14x19、21x27、14x25、12x24
代码页	扩展字符表	CP437、CP850、CP852、CP860、CP863、CP865、CP866、WPC1250、WPC1251、WPC1252、WPC1253、WPC1254
条形码	1D	Code39、Code39C、I25、Code93、ITF25、EAN128、Code128、Codabar、EAN-8、EAN8+2、EAN8+5、EAN-13、EAN13+2、EAN13+5、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPCE+5MSIC、ITF14、EAN14、Code11
	2D	QRCODE、PDF417(可选)
软件	驱动	XP、Win7、Win8、Win10、Win11、Linux、MacOS
	SDK	Android、ios、windows
	标签设计	条码标签编辑软件(PC)、APP
电源适配器		输入：AC 100-240V，50/60Hz
		输出：DC 24V/2.5A
环境参数	工作	温度：32-104℉(0-40℃)；湿度：20-90%(无冷凝)
	存储	温度：14-140℉(-10-60℃)；湿度：5-95%(无冷凝)
物理参数	尺寸（长宽高）	220x105x92mm
	重量	1.32kg

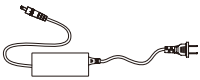
1.2 开箱清单

收到打印机后，请首先检查打印机在运输过程中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。请检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与售后联系。

标配件



主 机



电 源 线



USB线

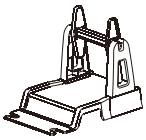


快速安装指南

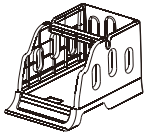


保修卡

选配件



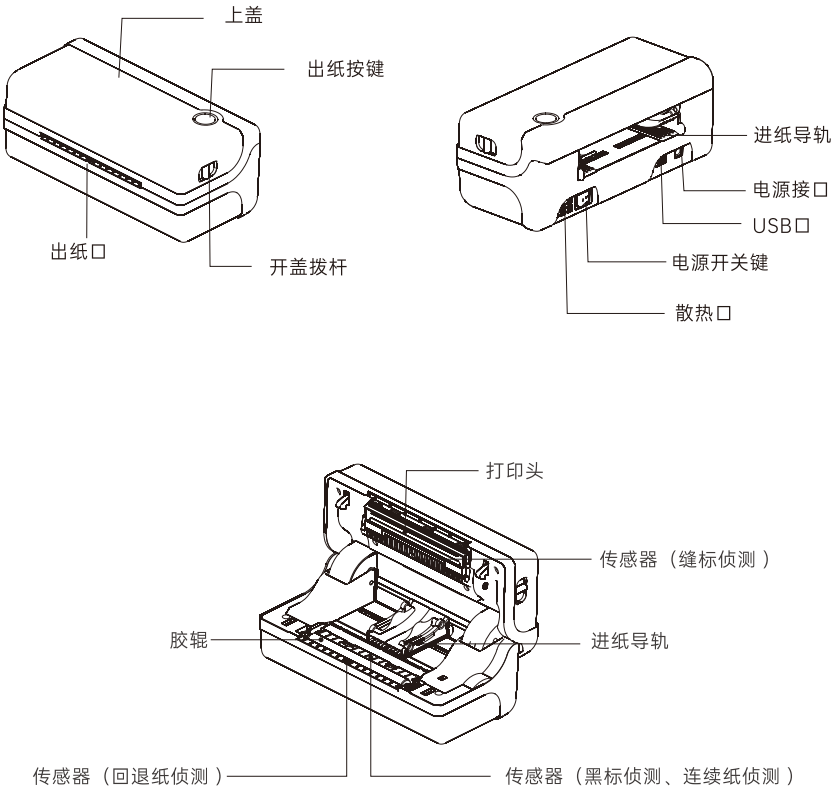
外置纸卷支架A



外置纸卷支架B

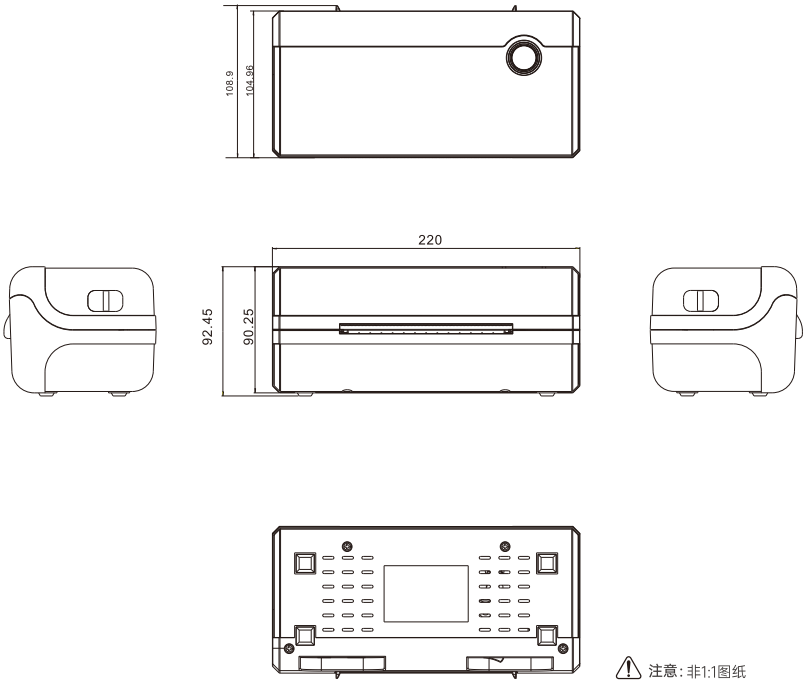
具体配件应视是否有该接口为准。图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及组件



备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准。

1.4 产品尺寸



⚠ 注意：非1:1图纸

二、安装与使用

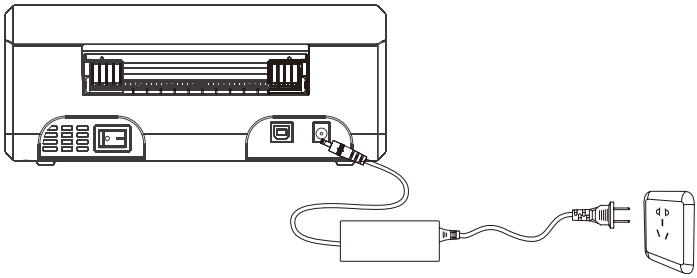
2.1 电源连接

（1）确认打印机【电源开关】处于关机(O)状态;

（2）将电源适配器连接到打印机;

（3）将电源线另一端连接到附近的插座。

请使用随机附带的专用电源线，连接如下图所示:

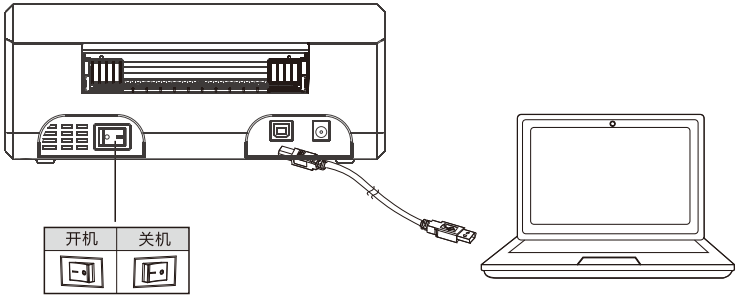


2.2 接口USB线连接

（1）将USB线连接到打印机;

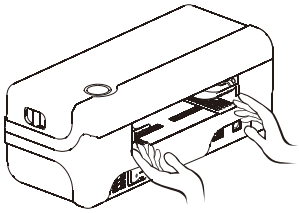
（2）将USB线连接到PC主机;

（3）将打印机【电源开关】打到开机(I)状态。

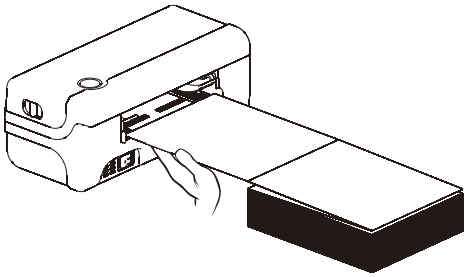


2.3 纸卷安装

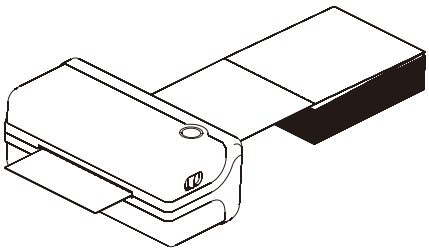
(1) 面对机器背面，双手同时按住进纸导轨，依据折叠纸大小，左右调节导轨间距。



(2) 将折叠纸伸入到进纸导轨。



(3) 确认打印机已侦测到进纸，并自动吸纸和正常出纸。



2.4 纸张侦测说明

打印机在打印时，需通过标签侦测器侦测到纸张。使用不同种类的纸张，侦测器所处位置不同。如果侦测器位置不正确，将会导致打印机无法正常感应，从而导致跳纸或走纸的异常现象。为避免以上情况，针对不同种类的纸张、打印机的侦测器应处位置，进行相关说明。

1）标签纸

当使用标签纸时（图1），侦测器应对准下方的三角形（图2），即侦测器处于初始位置。

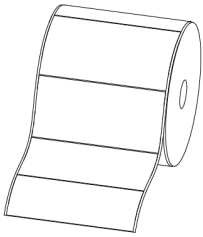


图 1

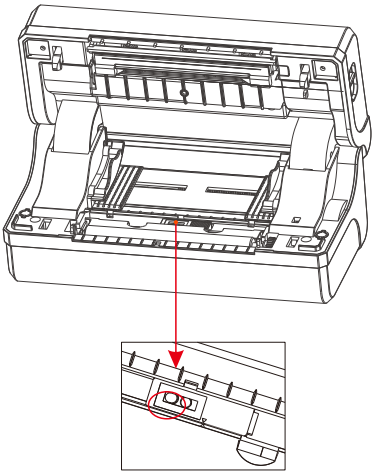


图 2

2）黑标纸

当使用黑标纸时（图3），移动侦测器直至对准黑标所在的位置（图4），才能侦测到黑标纸。

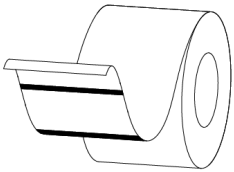


图 3

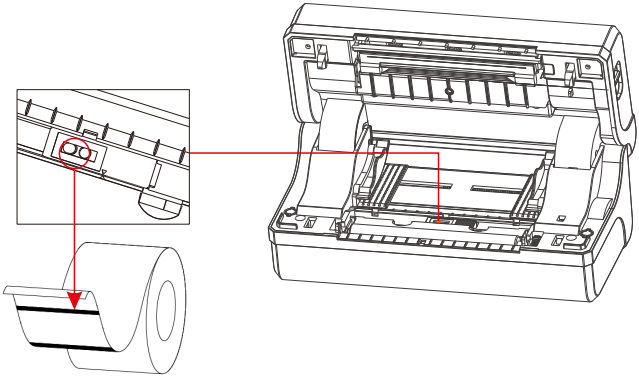
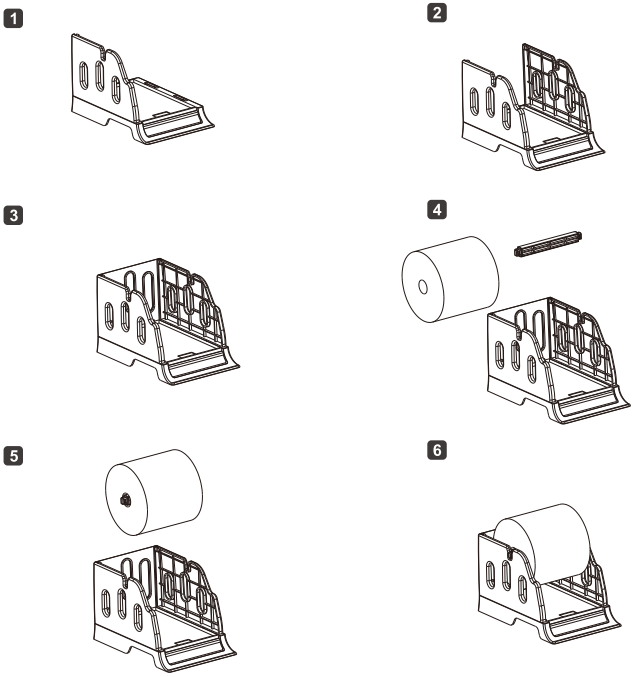


图 4

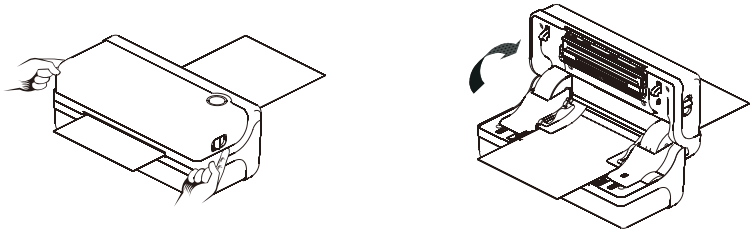
2.5 外置纸卷支架安装



2.6 处理卡纸

（1）双手将上盖拨杆往前拨动，掀开上盖。

（2） 将卡住的纸张从进纸通道抽出后，检查打印头是否有黏胶、积碳，若有即用酒精布擦拭处理，同时取出起褶皱的纸，更换新纸。



2.7 基本功能说明

(1) 开机/关机

⚠ 注意：仅在连接了电源后打开开关。

1）将打印机电源开关打到I状态，即为打开电源开关；
2）将打印机电源开关打到O状态，即为关闭电源开关；
3）必须使用电源开关关闭电源。如果直接拔掉电源插头关闭电源，容易损伤打印机内部电路，造成打印数据丢失；
4）电源关闭后重新打开电源时，需等待片刻（大于5秒）若不隔开一段时间而立即打开电源容易造成故障；
5）请使用本机原装电源，否则可能造成打印质量下降或者损坏打印机。

(2) 按键及指示灯

● **按键功能说明**

情景模式	按键操作	对应功能
关 机	长按 +开机	自检打印
待 机	长按 3S	进入面单纸规格学习模式
开 盖	长按10S	恢复出厂设置
待 机	短 按	自动进一页空白面单
连续打印过程中	短 按	打印暂停
打印暂停	短 按	继续打印

● **指示灯说明**

指示灯状态	状态说明	
指示灯常亮	正常待机	
指示灯闪烁	蜂鸣器报警	
蜂鸣器报警提示（常用）	2声	打印头连接异常报警
	3声	缺纸报警
	5声	头片过热报警
	6声	开盖报警
	7声	未检测到缝标报警

（3）标签学习

⚠ **注意**：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 纸张识别错误
- 纸张定位不准
- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记。

在打印机就绪状态下，安装好标签纸卷，长按【走纸键】3S，待状态指示灯闪烁2下后，松开【走纸键】，打印机开始学习并走纸；当打印机在连续纸模式下进行学习，学习无效。用户也可通过打印机工具设置完成学习（详见第35页"标签工具使用说明"）。

（4）打印自检页

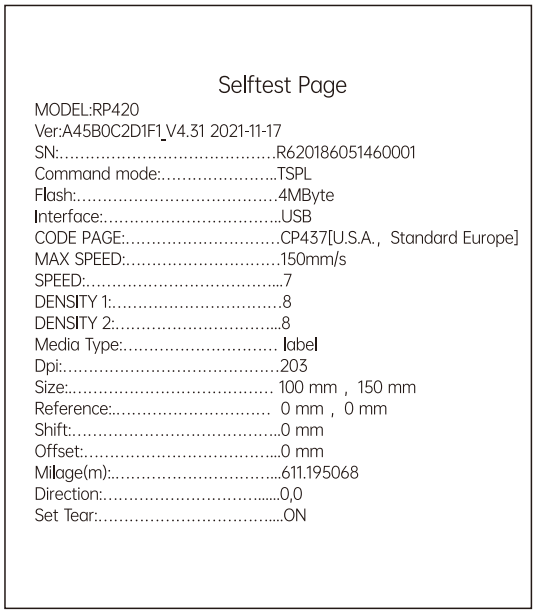
初次安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

1）确认已连接电源，且纸安装正确。

2）确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。

3）按住【走纸键】不放，再按【电源开关】开机，打印机开机后松开按键。



自测页样张示意

⚠ **注意**：每台打印机自测页参数不同，“自测页样张”仅示意以实际参数信息为准。

三、驱动安装说明

3.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统：

Microsoft Windows 11 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)

Microsoft Windows Server 2012(64 bit)

Microsoft Windows Server 2008 R2

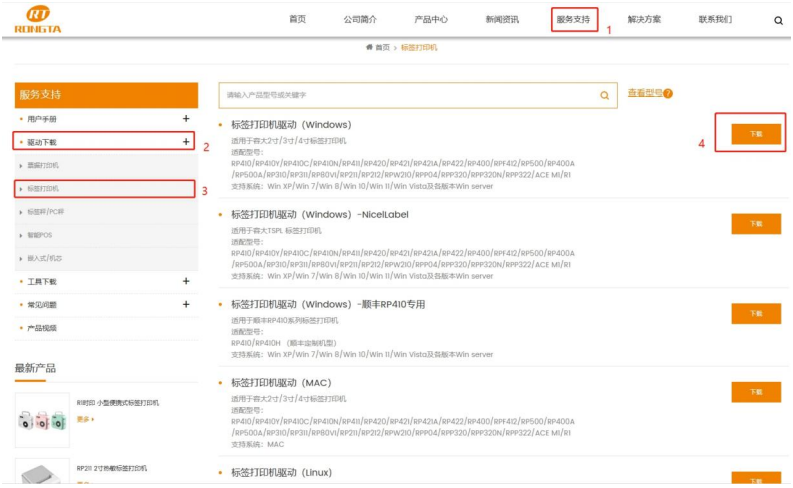
Microsoft Windows Server 2008 SP2(32 bit/64 bit)

Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2(32 bit/64 bit)

3.2 驱动下载

（1）进入容大官网，网址：www.rongdatech.cn；

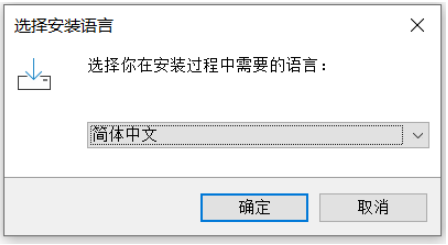
（2）点击"服务支持"——"驱动下载"——"标签打印机"——"标签打印机驱动"点击"下载"。如下图示意指引。



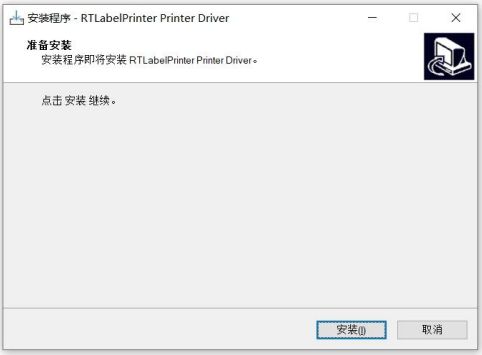
3.3 驱动安装

注意： 安装驱动前先确认电源已连接，USB线已连接电脑，以下图示可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 Windows 10操作系统，安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。驱动为整合驱动，会自动安装与打印机指令语言相匹配的驱动。

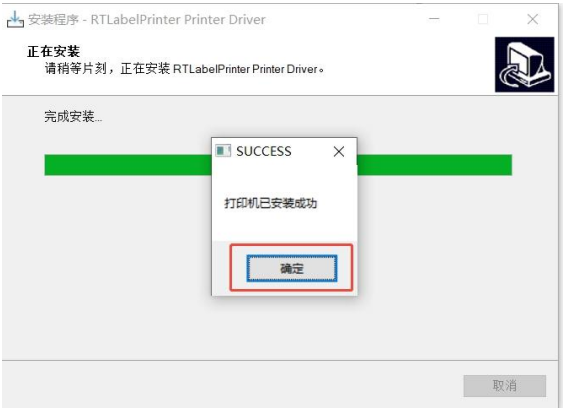
（1） RTLabelPrinterDriverInstall_，双击驱动，弹出如下图所示的对话框，选择安装语言，点击“OK”，如下图所示；



（2）弹出如下图所示对话框，选择“安装”；



（3）"点击"确认；



（4）点击"完成"，驱动安装完成。



(5) 在"控制面板"----"设备和打印机"中可以找到已安装的打印机图标。



3.4 驱动使用

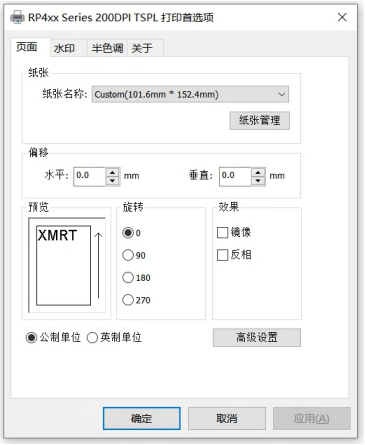
通常情况下，驱动安装完成后即可使用，驱动默认打印纸张尺寸：101.6mm*152.4mm，若用户打印纸张尺寸与默认纸张尺寸不一致，需要重新设置，如不进行重新设置，可能打印缺失或无法正常打印，具体设置方法详见如下操作：

（1）点击“控制面板”——“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”

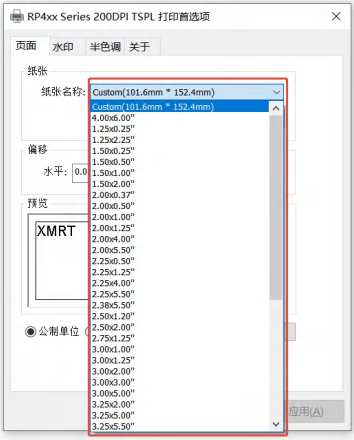


1）页面

在"页面"选项中可以对纸张、偏移、效果等进行设置。



- 下拉"纸张名称"，根据当前实际使用纸张大小选择纸张尺寸。默认尺寸（101.6mm*152.4mm）



● 点击"纸张管理"，可进行自定义纸张尺寸设置。



● 点击"水平"或"偏移"，可设置水平与垂直方向的打印边距。



- 点击"旋转"或"效果"。左边预览为打印位置

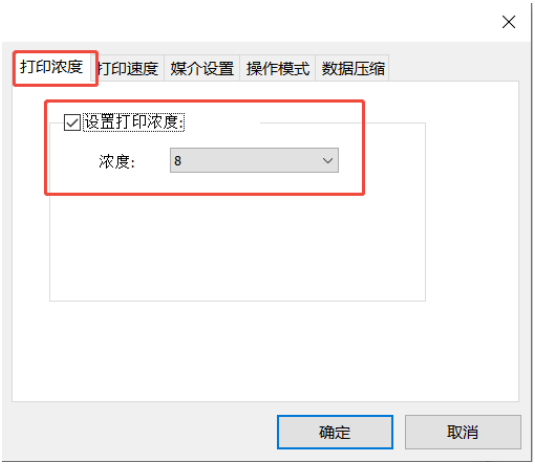
  旋转：可设置不同方向打印。

  效果：可以将图片进行镜像或反相打印。

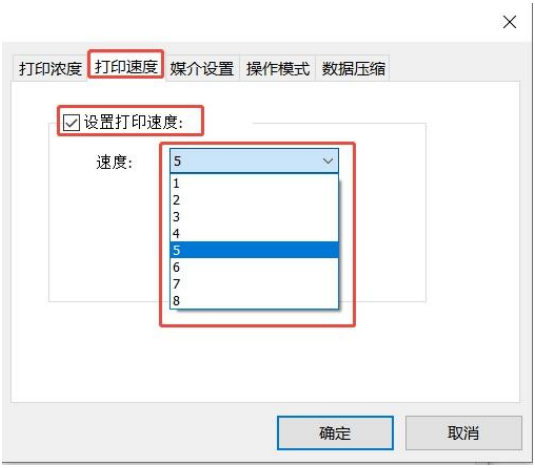


- 选择高级设置。

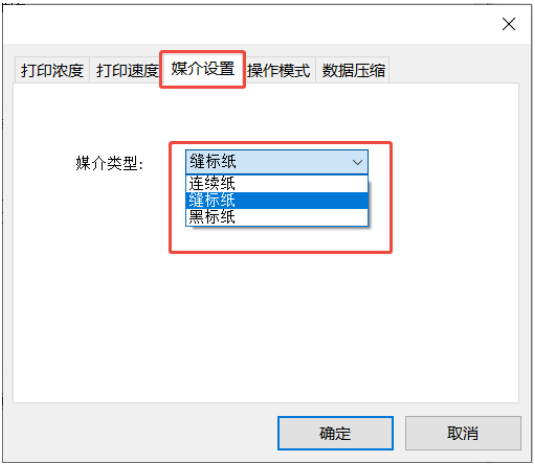
  设置打印浓度：由于纸的显色程度不一致，如打印效果偏淡打印浓度参数调高，如打印偏浓打印浓度参数调低。



设置打印速度：常规默认速度“5”，根据打印需求调整打印速度。



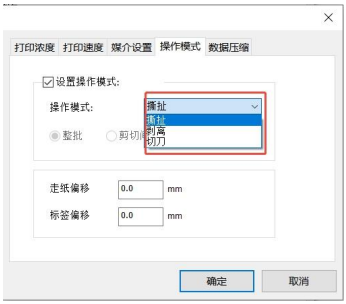
媒介设置：可选择当前使用的纸张类型选择“连续纸”、“缝标纸”、“黑标纸”。



操作设置：可设置操作模式：撕纸、剥离、切刀

撕纸模式：没装切刀的情况下用撕纸模式

切刀模式：装了切刀的情况下用切刀模式



走纸偏移、标签偏移

定位偏移调走纸偏移、打印偏移调标签偏移

在这里调整参数，修改偏移量，调试到合适为止。

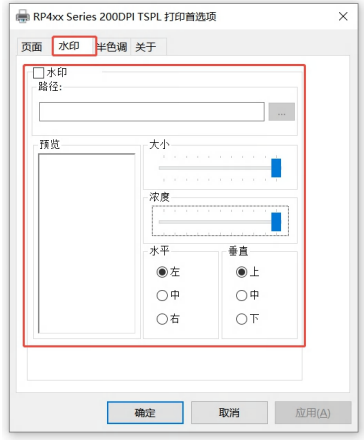
数据压缩

“采用压缩算法”会减少数据传输量，缓解数据量太大导致打印不顺畅卡顿问题，如出现不顺畅时检查是否勾选（默认已勾选）



2）水印

可以在此设置标签上添加水印。



3）半色调

可调节图片打印效果。



(2) 打印机属性

1) 点击电脑桌面"控制面板"——"设备和打印机"，右键单击打印机图标，选择"打印机属性"



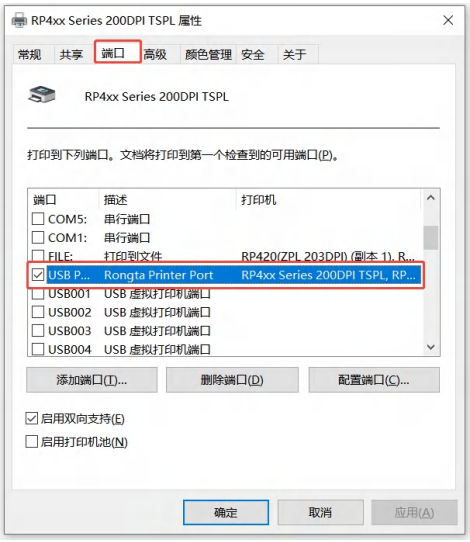
2) 选择"常规"，点击"打印测试页"，打印机开始打印当前的配置。



选择"打印测试页（T）"，如能正常打印测试页则说明打印机与 PC 端连接及配置正确，可以正常使用打印机。

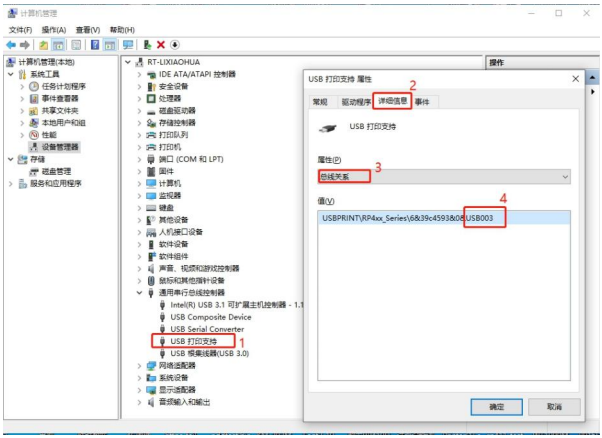
3) 点击"端口"，选择对应端口打"✓"点击运用，点击确认设置成功。

⚠ 注意：可打印测试页确认是否设置成功。



查找端口类型步骤：

桌面找到："此电脑"——右击"管理"——打开"设备管理器"——"通用串行总线控器"——"USB打印支持"——"详细信息"——"总线关系"——右击"属性"选择查到的端口。



3.5 驱动卸载

（1）打开电脑桌面"控制面板"——"程序"；



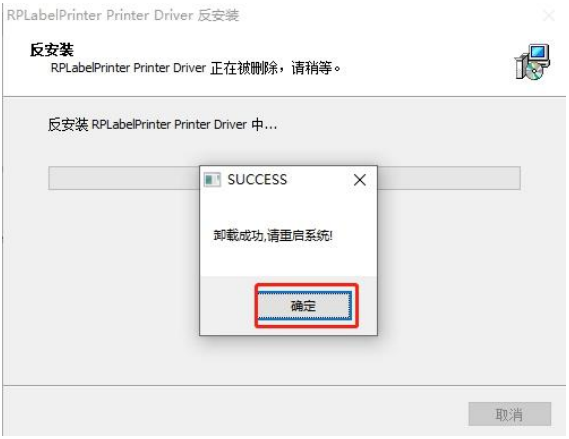
（2）选择"RPLabelPrinter Printer Driver"右击"卸载"；



（3）点击"是"；



（4）点击"确认"；



（5）点击"确认"，驱动卸载成功。



四、条码标签编辑软件安装与使用

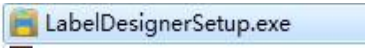
4.1 软件下载

（1）进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn；

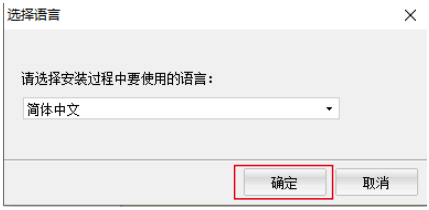
（2）点击"服务支持"——"工具下载"——"标签打印机"——"条码标签编辑软件"——点击"下载"

4.2 软件安装

(1) 双击标签编辑软件；



(2) 选择要使用的语言，单击"确定"；



(3) 单击"立即安装"；

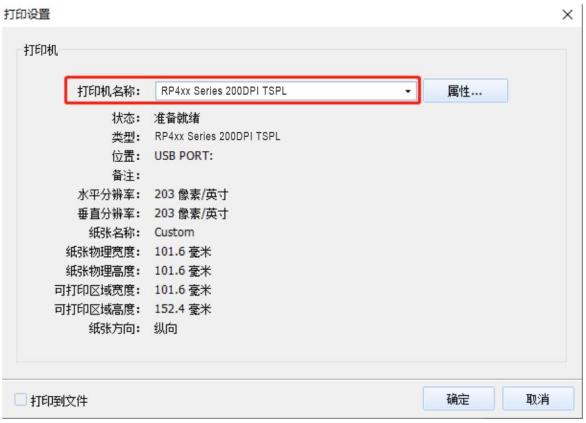


(4) 单击"立即体验"即安装完成。

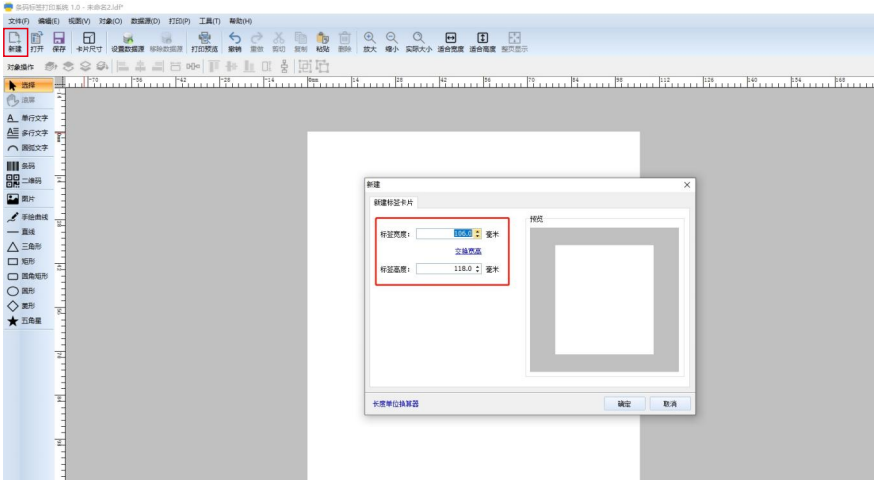


4.3 标签编辑软件使用

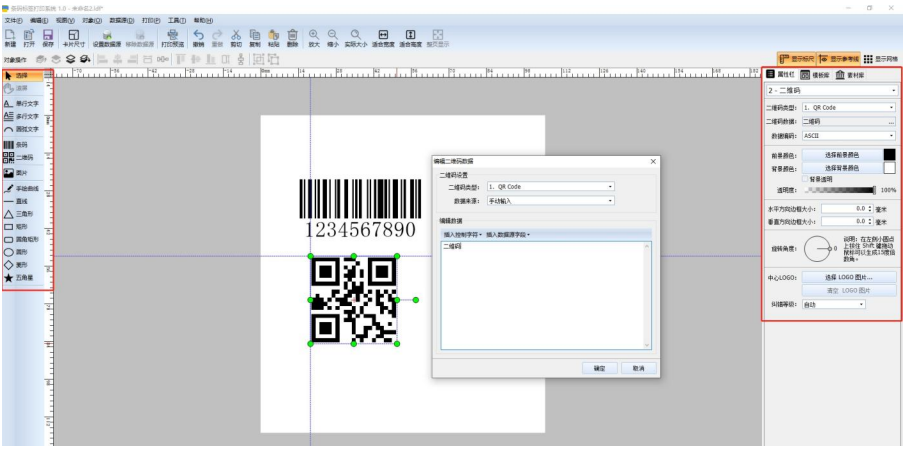
1）双击  “条码标签打印系统”弹出以下对话框，选择已安装的打印机驱动，点击“确定”。



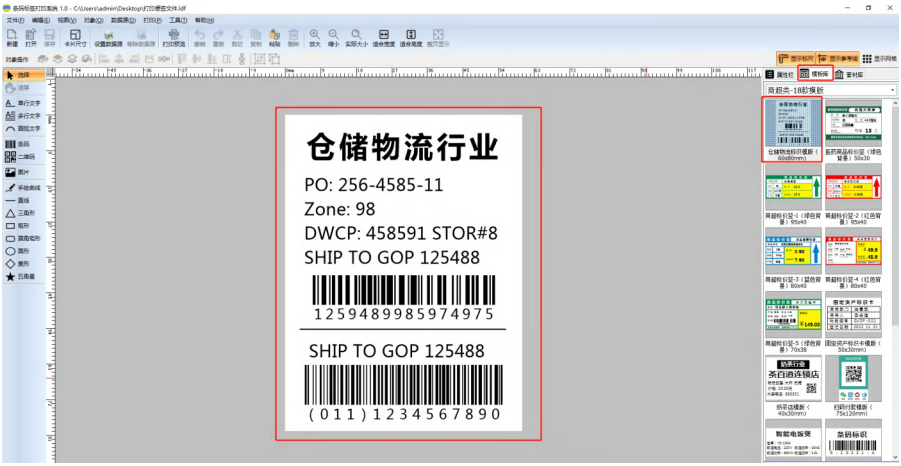
2）选择标题栏左上角“新建”出现如下图对话框，输入实际标签尺寸，点击“确认”。



3) 根据左边工具栏编辑文字或绘制图形，右边属性栏可更改参数信息，如下图所示。

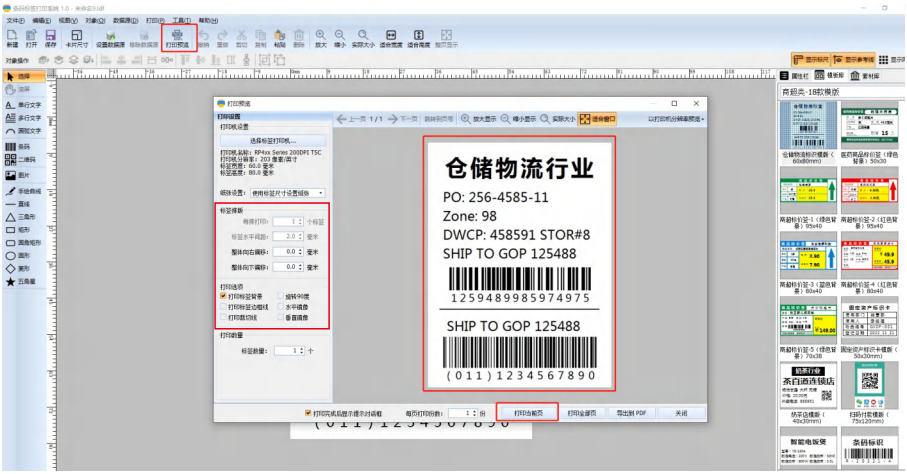


4） 可根据右边的模板库，找到合适尺寸模板，进行编辑。

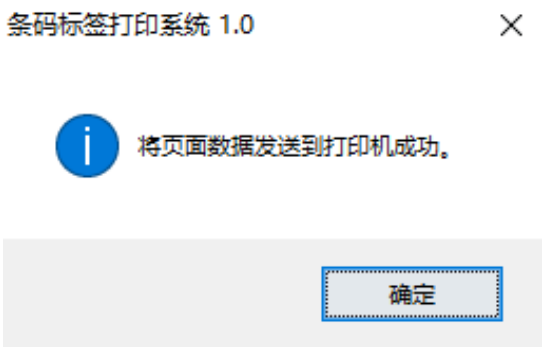


5）如编辑好内容信息，标题栏选择“打印预览”——选择”打印当前页“；

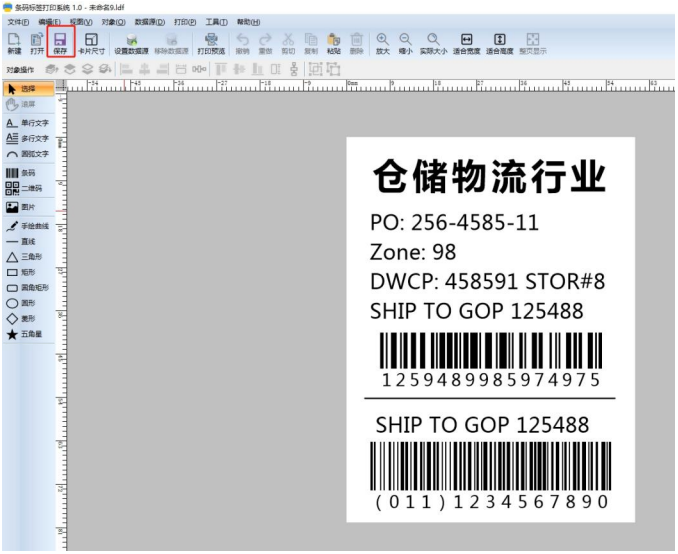
如预览打印效果不满意，可通过预览界面左边设置栏进行“标签排版”“打印选项”进行设置。



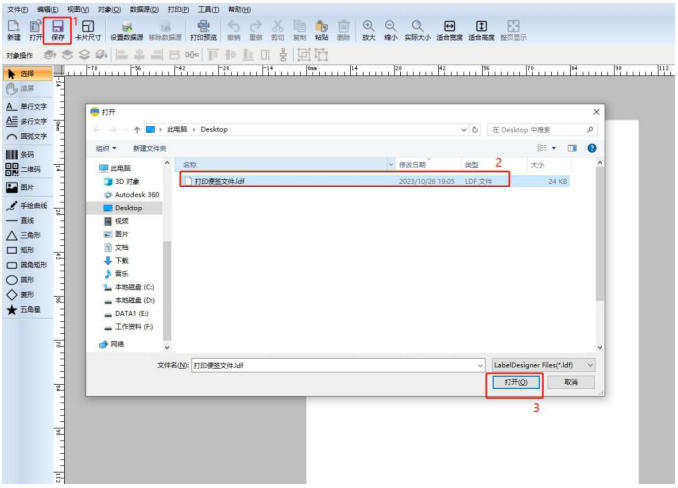
6）出现如下界面，表示打印成功。



7）如需保存当前编辑标签模板，在标题栏选择"保存"保存到你的电脑。



8）如需打开之前保存的文件，请先打开"条码标签打印系统"软件。然后在标题栏选择"打开"如下图所示，找到之前保存的LDF文件，选择"打开"即可打开之前保存的标签模板。



五、标签打印机设置工具使用说明

5.1 标签工具用途

(1) 查询/配置打印机基本信息。

(2) 配置以太网、WiFi、串口、蓝牙、字符集等相关参数。

(3) 更新打印机固件、字库。

(4) 提供相关快捷操作功能（比如，打印自检页）。

(5) 可使用该工具发送数据。

5.2 工具下载

(1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn;

(2) 点击"服务支持"——"工具下载"——"标签打印机"——"标签打印机工具"——点击"下载"

5.3 工具使用说明

使用工具前打印机准备就绪：

(1) 确认打印机已连接电源，并处于关机状态；

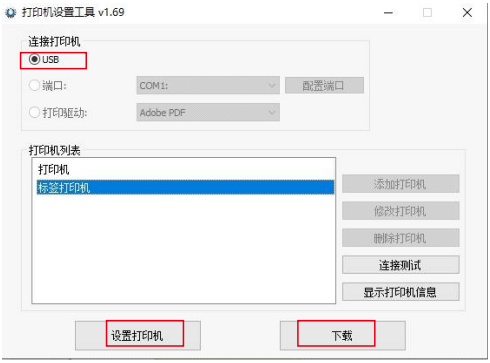
(2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；

(3) 确认打印机已安装纸卷；

(4) 将【电源开关】开启 。

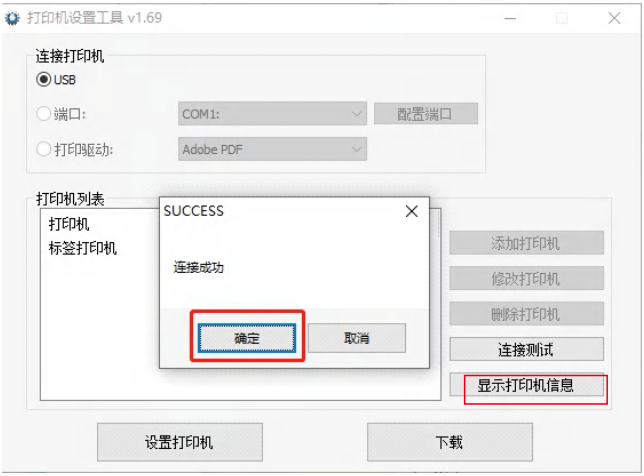
(1) 双击工具 RTLabelPrinterTool.exe ,出现如下界面，如下图所示

如果打印机有连接 USB，直接默认USB选项，然后进行"设置打印机" 或者进行程序"下载"(如果打印机有连接 USB，那么 USB 可以进行选择，如果没有，那么 USB 选项是灰色的，无法选择，如下图所示。)



⚠ **注意：**工具版本号以实际为准，本手册截图仅供参考。

选择 USB，点击"连接测试"，如下图显示成功则表示已连接到打印机（连接不成功请重新安装通讯电缆，检测通讯设置）。



点击"显示打印机信息"，查看当前打印机基本信息，如下图示意。



⚠ **注意：**每台打印机信息不同，以实际设置为准。

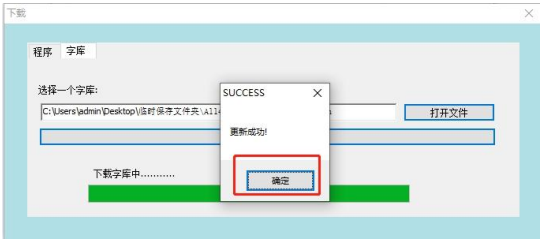
当打印机的固件版本低或非理想版本，可点击"下载"。显示如下图对话框，点击"程序"打开文件，再点击"更新"。界面显示更新成功后（此时切勿手动断电），打印机会进入更新模式（灯熄灭），约5-10s后，打印机会自动重启（灯亮），此时可以点击"显示打印机信息"或者"打印自测页"确认是否更新成功。



若用户想要自行更换字体，可选择"字库"，点击"打开文件"选择字体，再点击"更新"，弹出界面地址时：默认地址为"0"，点击确定后，会显示更新进度，直至提示更新成功，字库更新完重启打印机。







5.4 工具设置

1）打印设置

点击“设置打印机”弹出如下图窗口，在打印设置界面可更改基本参数。



2）标签校准

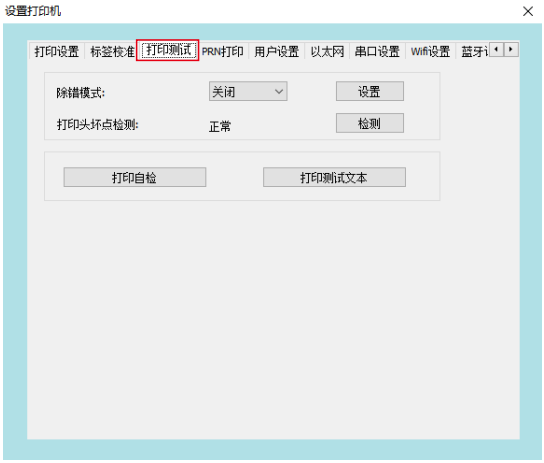
在打印机准备就绪的状态下，切换到标签校准界面（如下图示意）：

- 标签自动学习：通过学习辨别装入纸张的规格；
- 缺纸学习：可解决当有纸提示无纸或学习标签寻不到缝标时，在无纸且关盖的情况下点击缺纸学习。最后重新装纸进行标签自动学习即可。



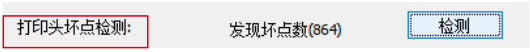
3）打印测试

打印测试界面，如下图示意。



- 除错模式：默认关闭，开启时打印机打印发送的原始数据，方便我们查找错误。

  打印头坏点检测：打印机准备就绪的状态下，点击”检测”可检查打印头是否正常，如不正常如下图界面。



- 打印自测页：最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以点击“打印自测页”，确认固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等。
- 打印测试文本：如下图显示可在文本框里输入您要打印的文字，并设置标签模式下的可打印区域。点击“打印”进行打印测试。



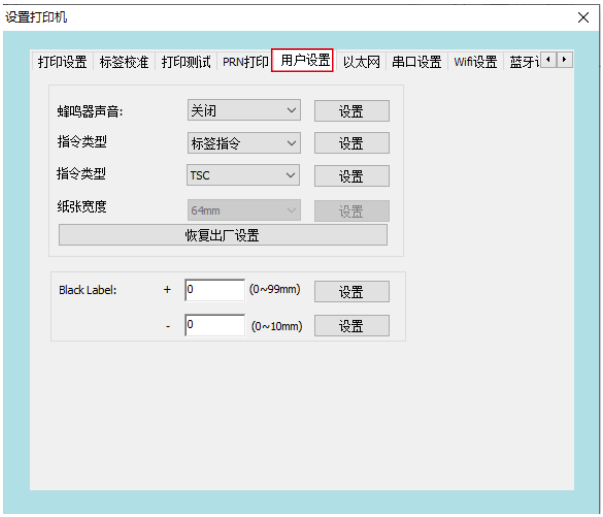
4）PRN 打印

点击"打开文件"，选择一个 PRN 文件后点击"打印"，即可打印 PRN 文件。



5）用户设置

切换至"用户设置"界面，如下图示意，可设置"蜂鸣器声音"开启与关闭，"切换指令类型"，"恢复出厂设置"。

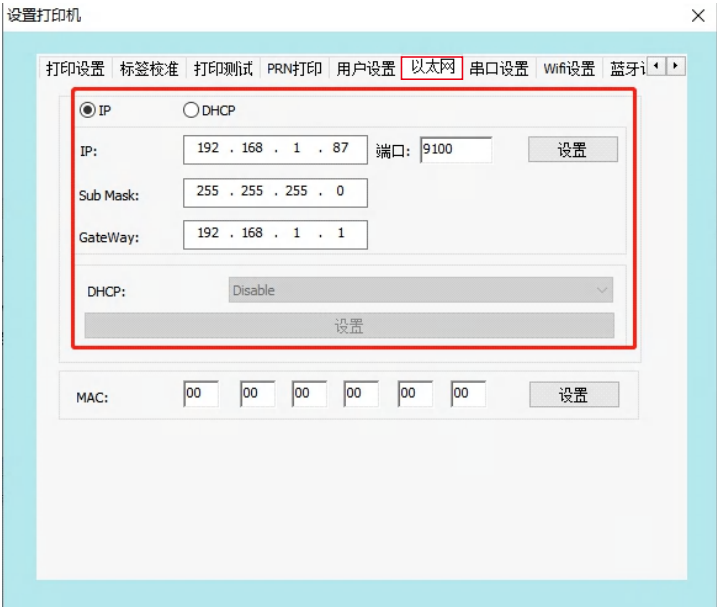


6）以太网设置

切换到以太网界面可设置以太网参数。

- 设置打印机的 IP 地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- 设置打印机 DHCP 功能，默认打印机的 DHCP是关闭的，如果需要可以开启，让打印自动获取IP地址 。
- 设置 MAC 地址，并进行网络传输速率的设置。

⚠ **注意**：在设置网址之前，如果连接打印机的方式为以下两种方式：“一”使用“网口端口”，“二” 打印驱动方式中的 IP 地址，在经过更改 IP 之后，打印机的 IP 地址已经更改。此时，打印机与工具连接已经断开，需要重新设置工具的 IP 地址，才能连接打印机。而其他连接方式没有影响。

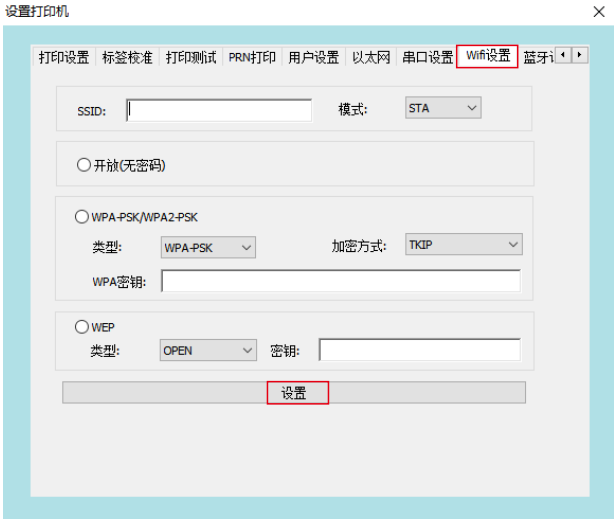


7）WiFi 设置

打印机WiFi参数设置说明

- 打开已下载的"标签打印机工具""RTLabelPrinterTool"；
- 按照本设置工具说明书，首先确保连接上打印机；
- 打开设置工具，选择"WiFi设置"；
- 输入打印机要连接的 SSID（即无线的名称）,以及对应的模式；
- 输入无线的加密类型，并输入WiFi 的密码， 如：举例添加无线 rdhz，密码加密类型为 WPA-PSK， 并输入无线密码 ，点击 " 设置 " ；
- 点击"设置"后，打印机会打印出设置的无线参数，请打印自测页，查看打印出来的无线参数同路由器比对，如正确，请耐心等待，打印机会在 1 分钟内连接无线网络。如打印出来的无线参数和路由器不一致，请重新设置，重复以上步骤。

⚠ **注意**：打印机出厂默认的 IP 地址是 192.168.1.87，如果打印机的 IP 地址与无线路由器的IP地址不是同一个网段，需要设置打印机的 IP 地址，让打印机的 IP 地址与路由器的地处于同一个网段。



8）串口设置

串口设置界面可设置串口参数。



9）字符集设置

“字符集”设置界面，点击下拉键选择所需要的字符集点击“设置”。

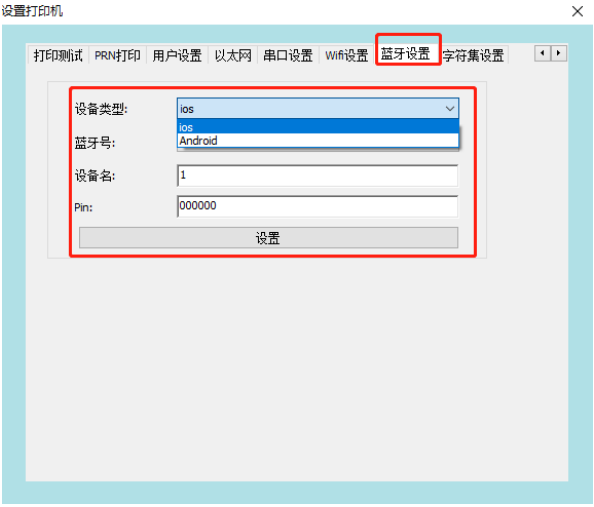


10）蓝牙设置

如果打印机有带蓝牙功能，就可以对蓝牙进行参数设置。

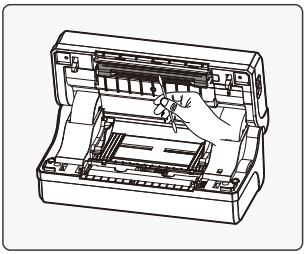
- 首先按住打印机的【走纸键】，然后开机，打印出打印机的自测页。从自测页上，找出打印机的蓝牙配对名称及密码；
- 如果有需要，可以修改蓝牙的配对名称及密码，这个时候就要用到"标签打印机工具"中的"蓝牙设置"功能，如下图所示；
- 输入打印机蓝牙要修改的"设备名"及"Pin"，点击"设置"，打印机重启后，更改设置成功。（其中设备类型需选择安卓还是IOS系统，如果是IOS系统Pin需设置为6个数字符，如是安卓系统Pin设置为4个字符）；
- 打开主设备，搜寻外部蓝牙设备；
- 找到刚刚修改的蓝牙打印机，输入相应的密码，完成配对。配对时，打印机必须处于开机状态。

⚠ 注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。



六、日常清洁与保养

6.1 清洁打印头



清洁打印头示意图

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

（1）打印模糊不清晰

（2）打印的页面纵向某列不清晰

（3）出纸噪声大

（4）打印头发黑，积碳严重

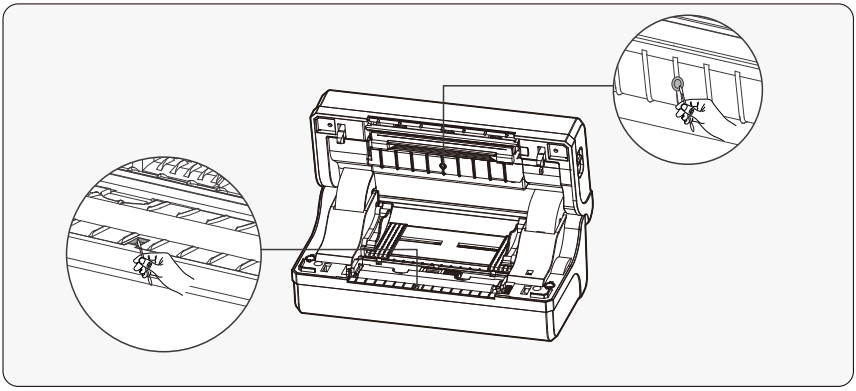
打印头清洁步骤如下：

（1）关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；

（2）如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；

（3）用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点；

（4）等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



清洁传感器示意图

6.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

（1）纸张识别错误　（2）纸张定位不准　（3）缺纸不报警

（4）有纸报缺纸　（5）跳白纸，多走纸　（6）无法正确学习纸张

（7）走纸出现偏移

缺纸传感器清洁步骤如下：

（1）关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；

（2）用柔软的棉布蘸中性酒精擦除传感器表面的灰尘、污点，如上图示意；

（3）等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机。

6.3 清洁打印机胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印机胶辊：

（1）打印模糊不清晰

（2）打印的页面纵向某列不清晰

（3）出纸噪声大

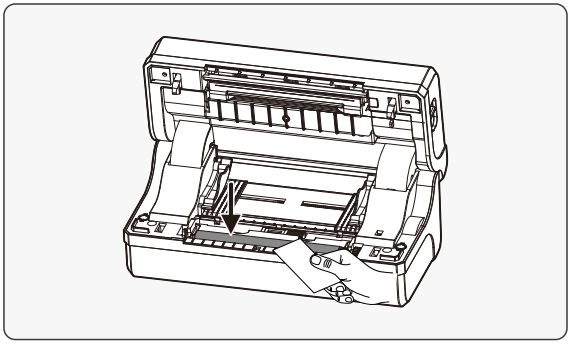
（4）打印头发黑，积碳严重

打印机胶辊清洁步骤如下：

（1）关闭打印机的电源，打开上盖；

（2）用柔软的棉布蘸中性酒精擦除打印机胶辊表面的灰尘、污点；

（3）等待酒精完全挥发后，合上上盖。



清洁打印机胶辊示意图

⚠ 注 意：

(1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；

(2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；

(3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；

(4) 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。

七、故障排除

下面表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照简易的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

故障现象	故障原因	解决方法
电源指示灯不亮	a.交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接。	a.检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接。 b.开启【电源开关】。
无法打印	a.通讯电缆未正确的连接打印机和PC主机。 b.通讯接口设置错误。 c. 打印机状态错误。	a. 重新连接通讯电缆。 b. 参照本手册P14打印机指示灯信息，确认打印机是否处于待机状态指示灯常亮。
打印内容不全	a. 纸张未居中，左右有偏移。	a. 调节纸张位置。 b. 设定正确的标签尺寸。
定位不准	a. 未进行标签学习。 b. 缝标侦测光耦组件位置偏移。 c. 选择模式错误。	a. 进行标签学习。 b. 开盖确认缝标侦测组件位置是否有偏移，黑标纸：根据黑标位置移动缝标侦测组件，使侦测光耦可检测到黑标。 标签纸/连续纸：侦测光耦需在纸张范围里。 c. 使用设置工具打开打印机信息。确认纸张类型是否与打印机所装的纸一致，可用设置工具更改。
打印效果不佳	a. 纸张安装不正确。 b. 打印浓度/速度设置不当。 c. 打印头/胶辊有灰尘或胶粘剂堆积。 d. 打印头损坏。	a. 重新安装纸张。 b. 使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调，驱动调节浓度为微调。 c. 清洁打印头/胶辊（参照手册6.1清洁打印头/6.2清洁传感器/6.3清洁打印胶辊。 d. 使用设置工具检测头片坏点，如是打印头损坏，请与客服联系。

附录I：蓝牙使用说明

1.1 蓝牙的配对及打印（仅对带蓝牙功能的打印机有效）

打印机工作前需与驱动打印机的主设备（电脑、手机、平板）配对，配对过程由主设备发起。通常的配对方法如下：

（1）打印机开机；

（2）主设备搜寻外部蓝牙设备；

（3）如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应BDA地址（详见自测页）的打印机 ；

（4）输入初始密码，默认4个“0000”；

（5）完成配对。

具体的配对方法请参阅P45蓝牙设置。 配对时，带蓝牙接口的打印机必须处于开机状态。

⚠ **注意：**配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

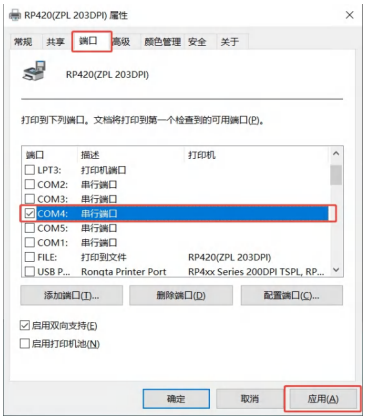
配对成功后，其他主设备仍然可以与该打印机配对，每台打印机最多可以与8台主设备配对，如果更多的主设备与打印机配对的话，那么最早与打印机配对的主设备会被打印机从配对列表中自动清除，此时如果这台主设备需要驱动打印机打印的话，需要重新配对。

（仅适用于多连接的蓝牙）

1.2 使用蓝牙接口打印（仅对带蓝牙功能的打印机有效）

对于有虚拟蓝牙串口的主设备(如使用SMARTPHONE的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向带蓝牙功能的打印机发送打印数据进行打印。操作流程：首先，电脑端完成蓝牙打印机配对后，根据如下左图所示确认设备占用的COM端口号；接着，在打印机属性设置中，选择与之对应的COM端口，最后点击“应用”以保存设置。如果主设备没有虚拟蓝牙串口，如需使用蓝牙打印，请咨询客服。





中文官网

微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地　　址：厦门市同安区同辉南路88号
网　　址：www.rongtatech.cn
邮　　箱：service_support@rongtatech.com
客服热线：400 800 0596