

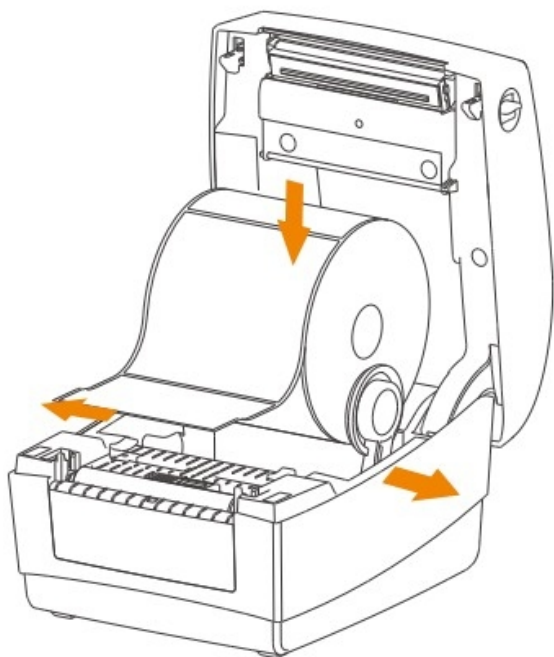
RP41X 系列标签打印机 FAQ

一、打印机基本操作：

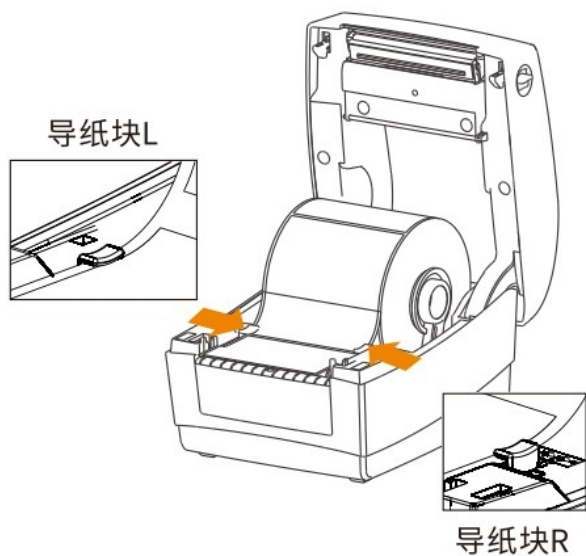
1. 安装打印机

1.1 打印纸张安装说明

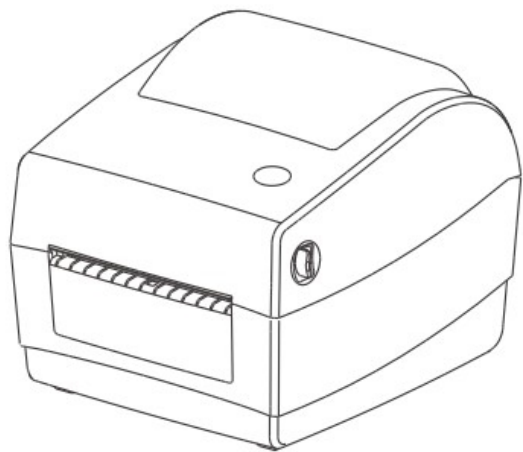
- 有纸仓机型：
 - 将纸卷固定座拉开，确认纸卷打印面朝上，放入纸卷；



- 将纸卷前端穿过导纸块并拉出超过胶辊，依纸张宽度大小收合导纸块以固定纸张两侧；

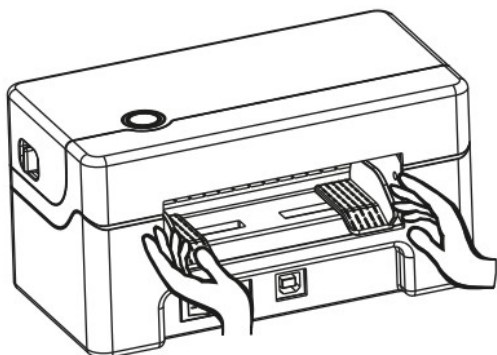


- 合上打印机上盖，向下轻按直至上盖卡一声锁闭。

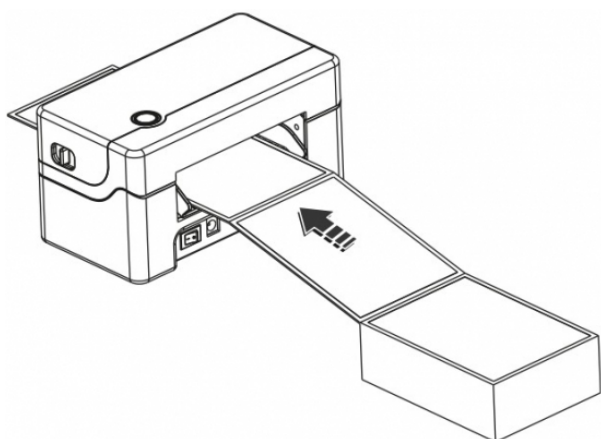


- **无纸仓机型：**

- 面对机器背面，双手同时按住进纸导轨，依据纸张大小，左右调节导轨间距。



- 将标签纸插入进纸导轨，纸张则会自动吸入。

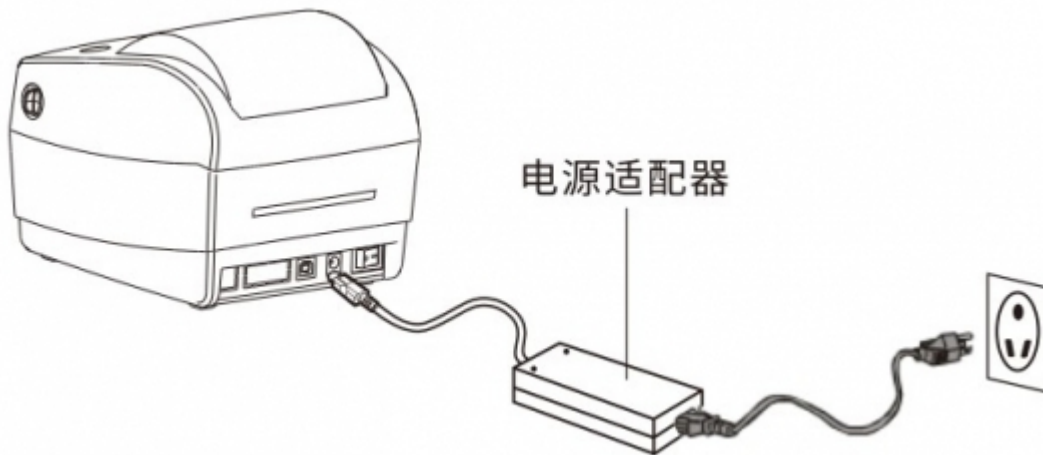


警告：此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

1.2 连接电源和通讯接口

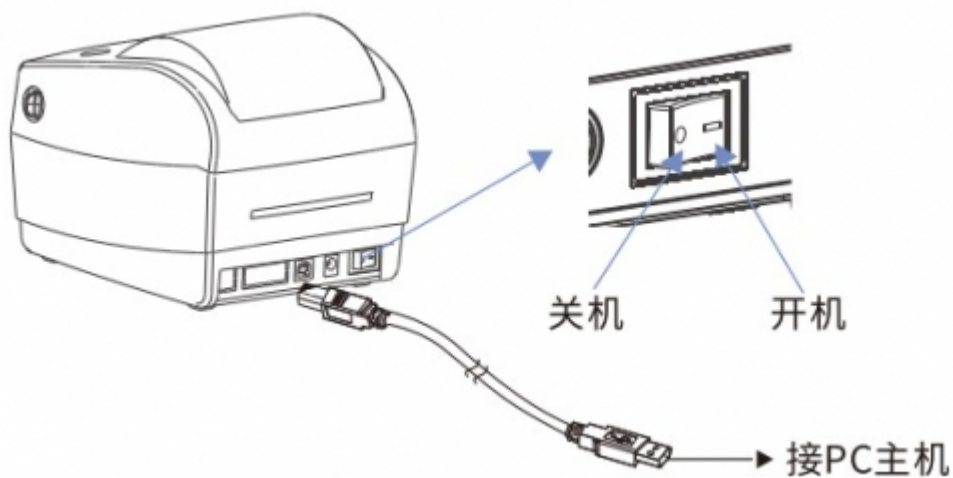
- **电源连接：**

- 确认打印机电源开关处于关机(O)状态，将电源适配器连接到打印机，将电源线连接到电源适配器，将电源线另一端连接到附近的插座。



- **连接 USB 线：**

- 将 USB 线连接到打印机，将 USB 线连接到 PC 主机，将打印机电源开关打到开机(I)状态。



- **蓝牙连接 打印机工作前需与驱动打印机的主设备(电脑、手机、平板)配对，配对过程由主设备发起。通常的配对方法如下：**

1. 打印机开机；
2. 主设备搜寻外部蓝牙设备；
3. 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应 BDA 地址(详见自测页)的打印机；
4. 输入初始密码，默认 4 个“0000”；
5. 完成配对。

- 具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。配对时，带蓝牙接口的 RP31X 系列电子面单打印机必须处于开机状态。配对成功后，其他主设备仍然可以与该打印机配对，每台打印

机最多可以与 8 台主设备配对，如果更多的主设备与打印机配对的话，那么最早与打印机配对的主设备会被打印机从配对列表中自动清除，此时如果这台主设备需要驱动打印机打印的话，需要重新配对。(仅适用于多连接的蓝牙)

1.3 按键说明

自测页打印

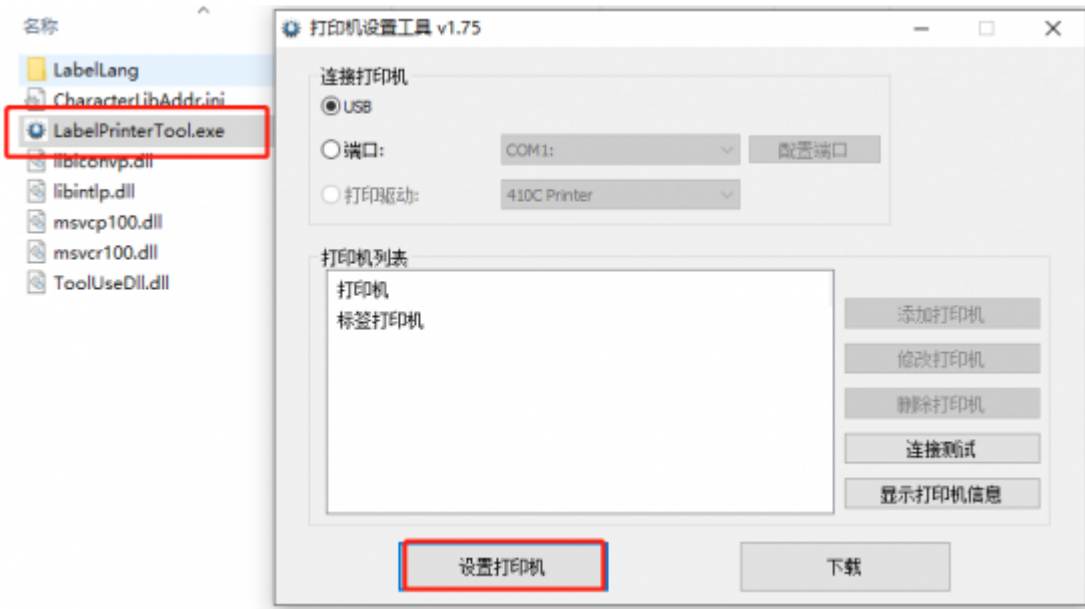
- **说明：**初次安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，自检页内容包括：打印机型号、序列号、固件版本、指令状态、打印浓度、打印速度及接口信息等；
- **打印自检页的方法：**
 1. 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
 2. 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
 3. 按住走纸按键不放，再按电源按键开机，打印机开机后松开按键。

情景模式	按键操作	对应功能
关机	长按 + 开机	自检打印
待机	长按 3S	进入面单纸规格学习模式
开盖	长按 10S	恢复出厂设置
待机	短按	自动进一页空白面单
连续打印过程中	短按	打印暂停
打印暂停	短按	继续打印

2. 工具设置说明

2.1 工具设置功能

- **浓度 / 速度设置**
- **标签学习**
 - **说明：**不同的标签的底纸的 AD 值与纸张 AD 值压差不一致，所以替换不同规格的标签纸时，需要进行标签学习，标签学习分为手动标签学习和工具标签学习两种（效果一样）；
 - **手动标签学习方法：**打印机就绪，长按 2s 电源键(<3s)白灯连续闪烁，标签纸会自动走纸和校验位置，当标签纸停止在撕纸位置时，说明标签学习成功；
 - **使用标签工具标签学习：**
 1. 打开标签设置工具，选择设置打印机；



2. 切换到“标签校准”界面，选择标签自动学习，点击“学习”，标签纸会自动走纸和校验位置，当标签纸停止在撕纸位置时，说明标签学习成功；



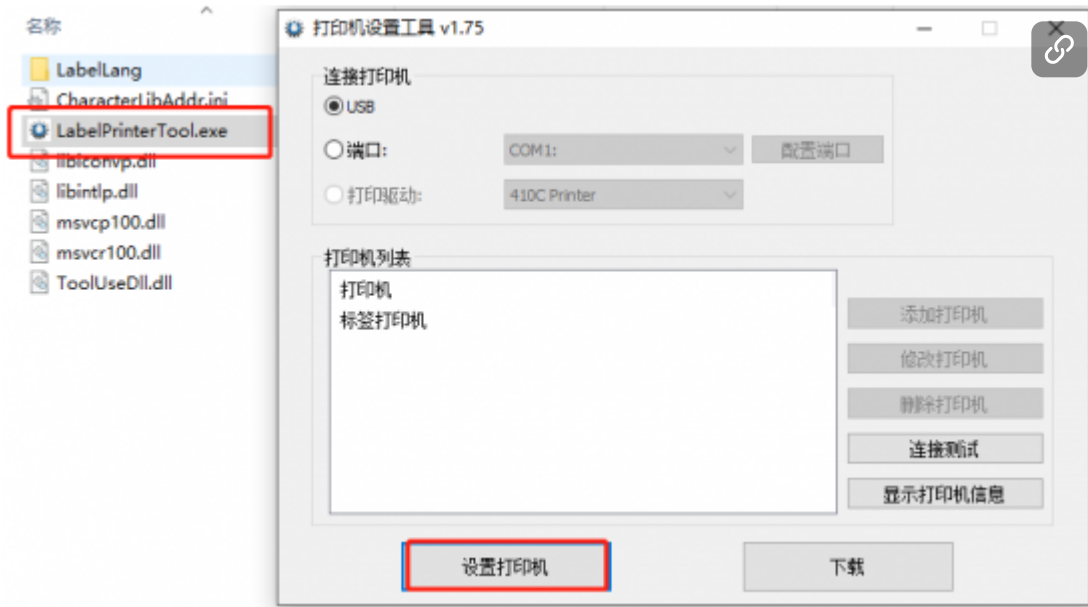
- 缺纸学习

缺纸学习：主要作用是把缺纸状态下的 AD 值存储在打印机的 FLASH 中，让打印机能够正确识别到缺纸时打印机的 AD 值，缺纸状态的 AD 值丢失可能会出现打印机错误报警 2 声的异常；

使用标签工具缺纸学习方法：

打印机需要把纸张取出并盖好上盖，并保持打印机开机状态；

打开标签设置工具，选择设置打印机；



切换到“标签校准”界面，选择缺纸学习，点击“学习”，打印机会正常保持 3 声—提示缺纸；



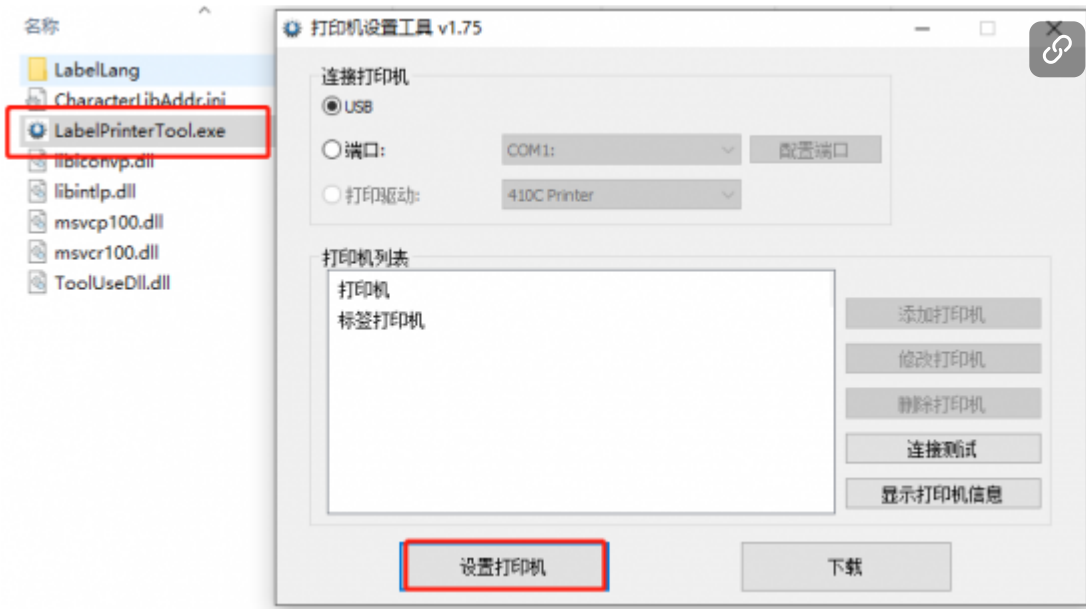
缺纸学习完成之后，还需要进行标签的自动学习，具体方式参考 [标签学习](#) 方法；

- **指令切换（如支持）**

说明：容大的标签打印机正常情况下，支持标签和 ESC/POS 票据两种指令模式，当打印机需要打印热敏票据时，可切换 ESC/POS 模式进行打印，当打印机需要使用标签时，可切换标签指令模式；

使用标签工具设置指令类型：

打开标签设置工具，选择设置打印机；



切换“用户设置”界面在第二行指令类型中选择“标签指令”或“ESC/POS”指令，并点击“设置”；



备注：第三行的指令类型选项中，不同的标签指令选择，只针对定制类型有作用，所以此项无需设置；

当设置 ESC/POS 指令时，纸张宽度可进行调整不同的热敏纸打印宽度；

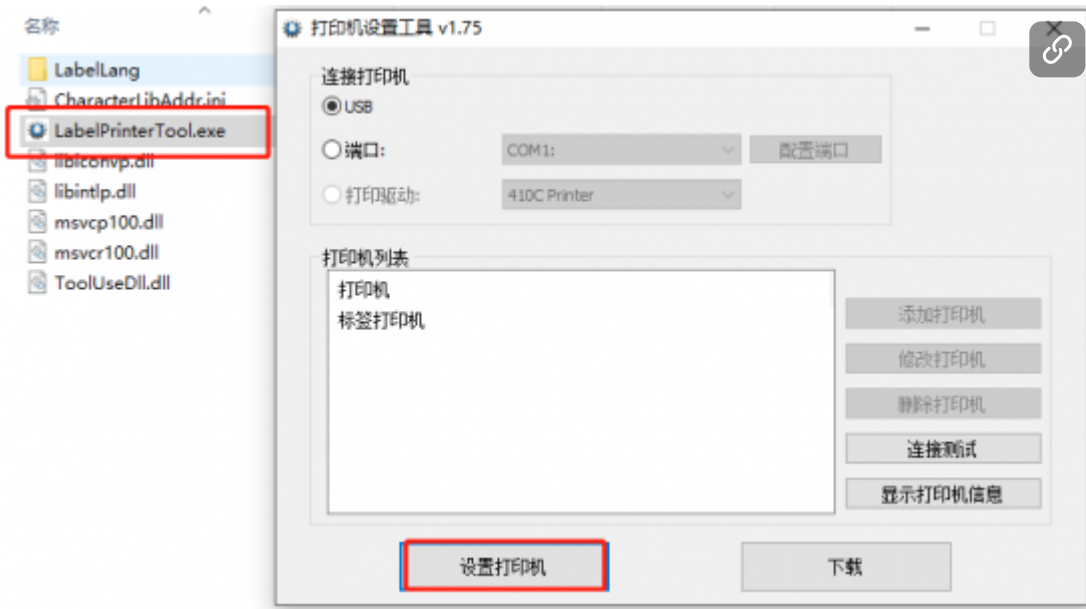


- 恢复出厂设置

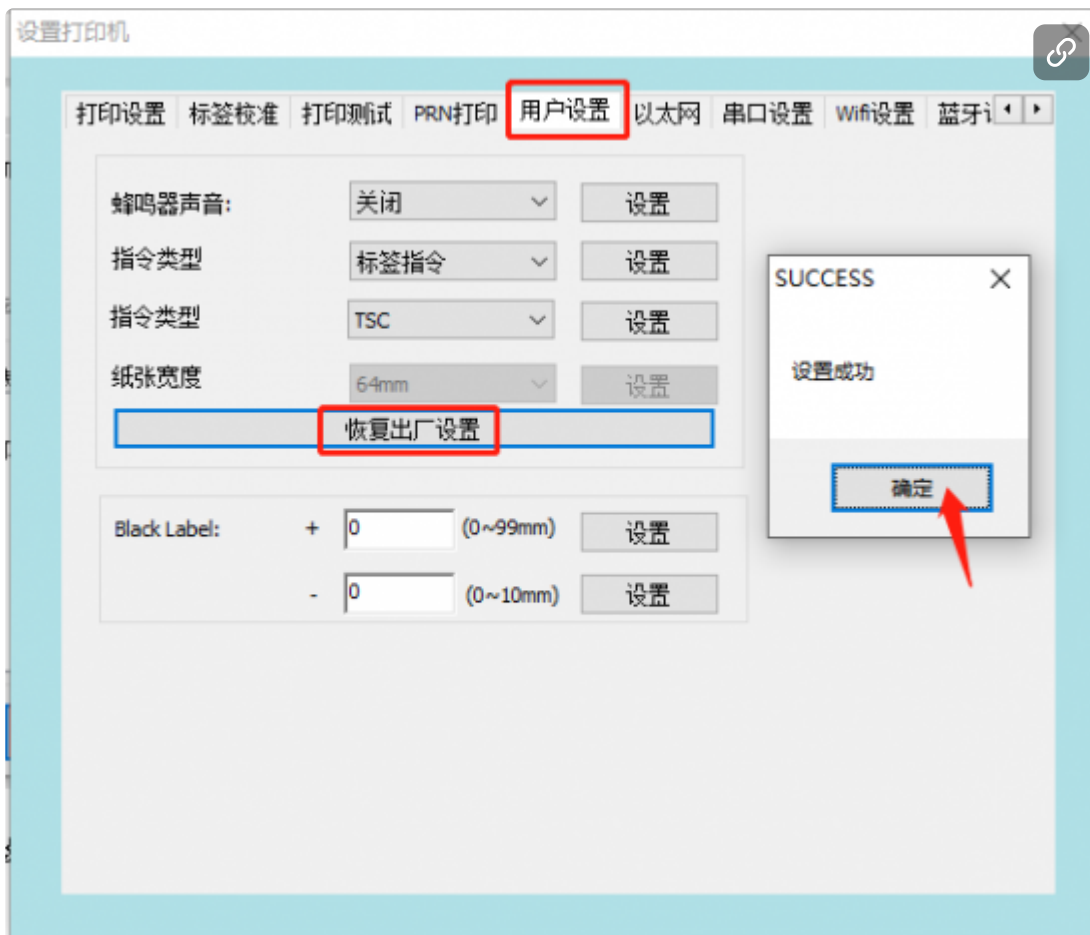
说明：打印机在出厂时固件会固定浓度、速度、指令模式、IP 地址：192.168.1.87、默认中文等，为了快速解决有时候可通过恢复出厂设置进行调整打印机；

标签工具恢复出厂设置：

打开标签设置工具，选择设置打印机；



切换到“用户设置”界面，点击“恢复出厂设置”，弹出设置成功提示，点击“确定”即可；

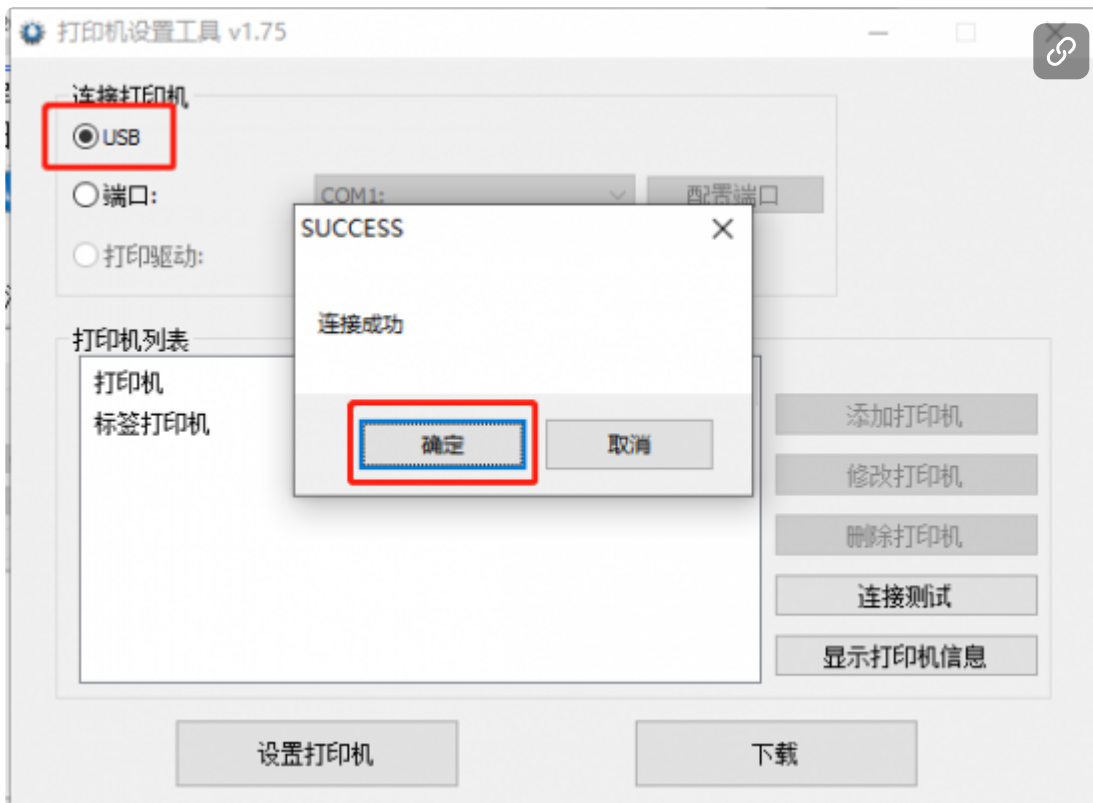


- 设置网口 IP

说明：局域网网口打印时，需先对每台打印机进行 IP 地址设置，保证打印机与主机的 IP 地址处于相同的网关：

使用标签工具进行 IP 地址修改

打印机连接 USB 线，打开标签设置工具，点击设置打印机；



切换到“以太网”设置界面，输入新的打印机 IP 地址，点击“设置”即可；



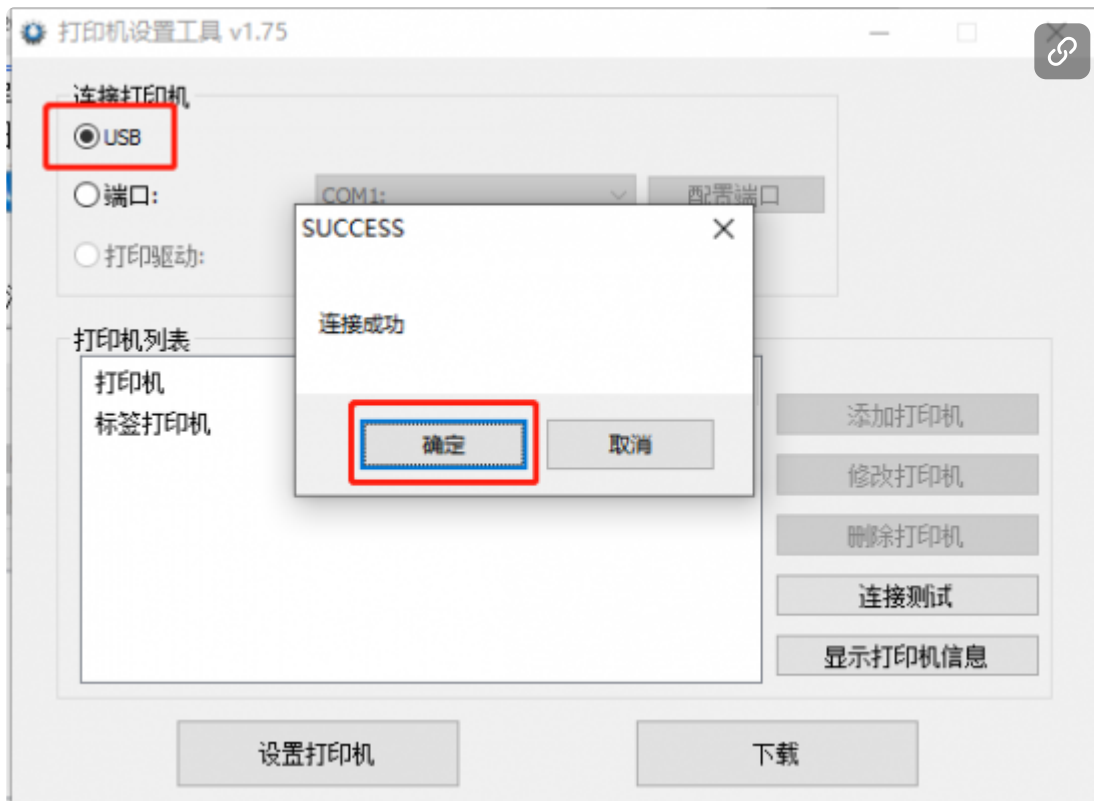
2.2 工具下载功能

固件升级

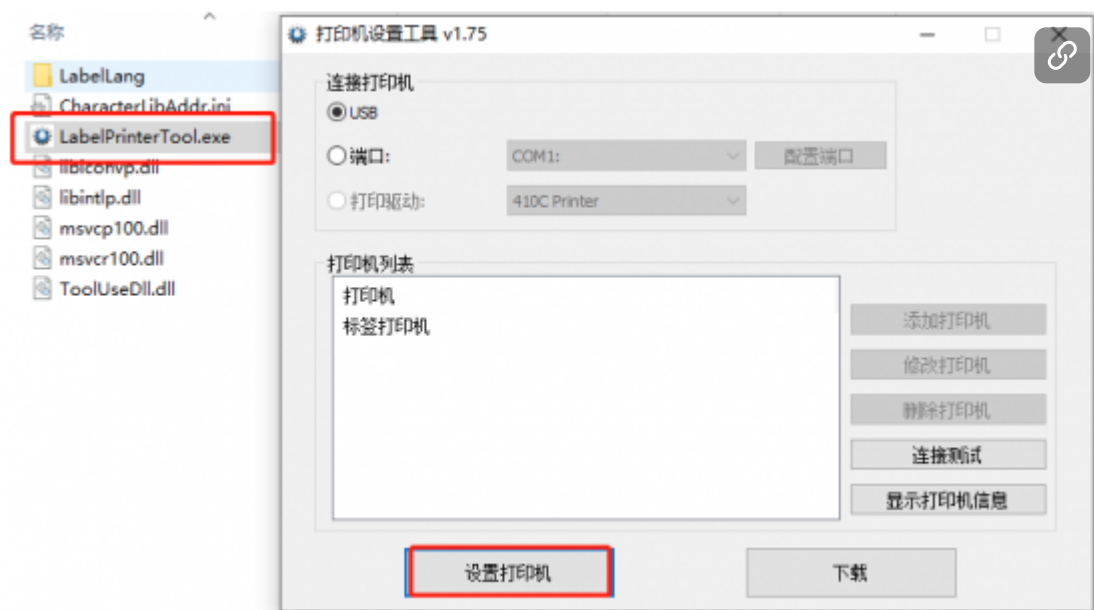
说明：打印机内部需要软件固件才能正常运行，容大会根据打印机的运行情况调整打印机的固件，有时候客户的某些程序 BUG 需要解决，需要通过升级固件进行解决；

使用标签工具进行固件升级方法：

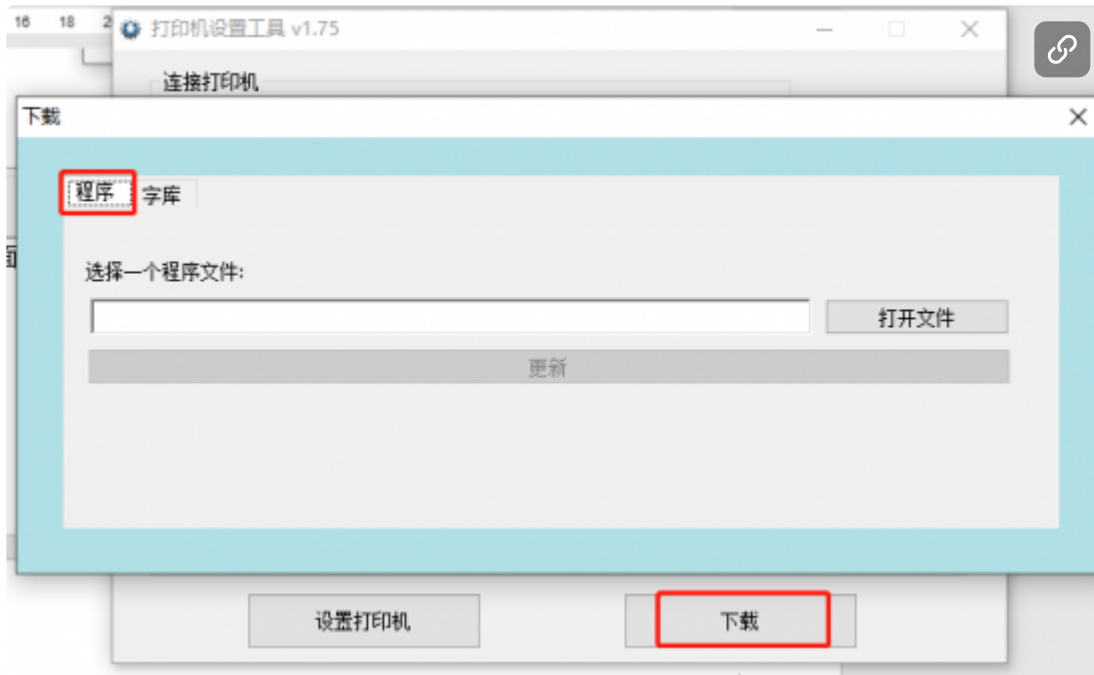
连接打印机电源线，USB 线连接电脑，打印机电源打开；



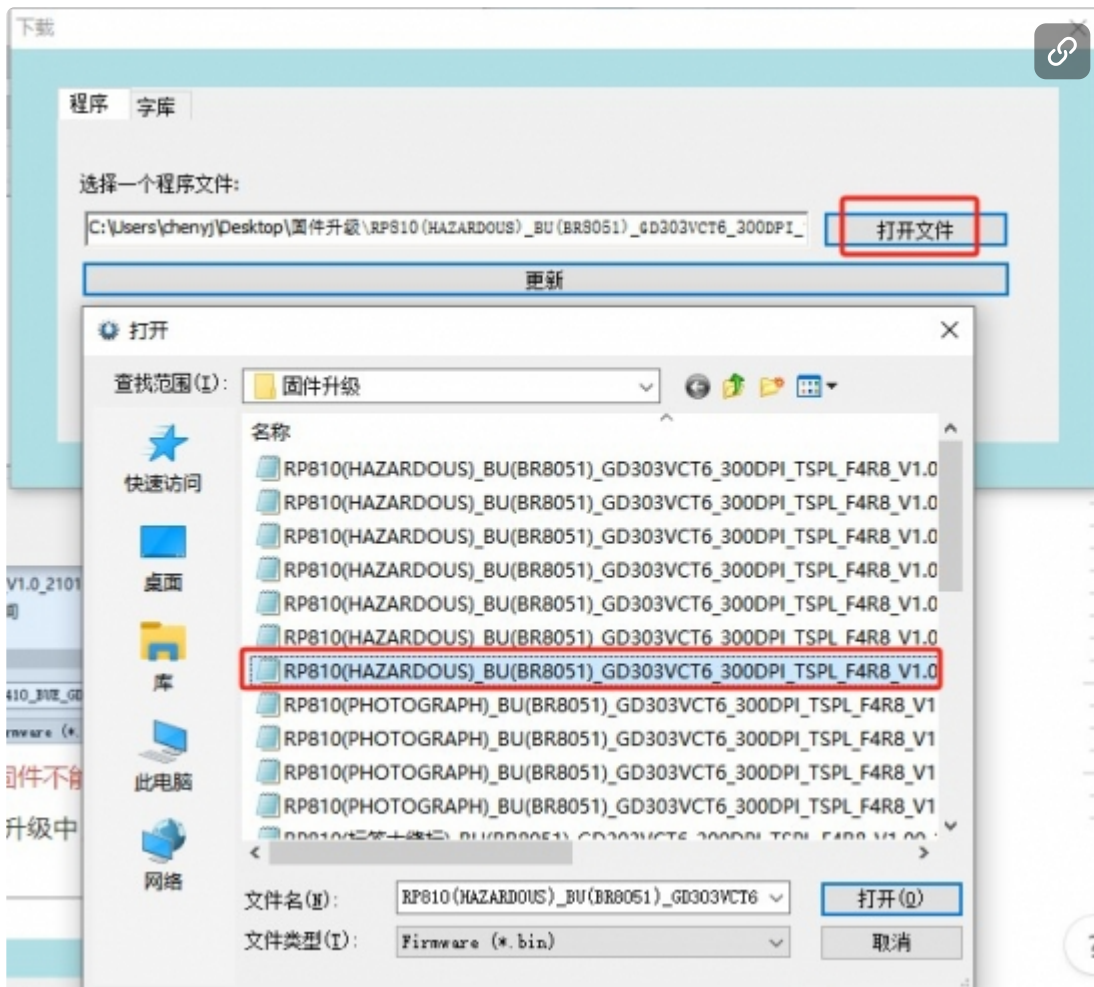
打开标签设置工具，点击连接测试，提示连接成功；



点击“下载”，切换到“程序”下载界面；

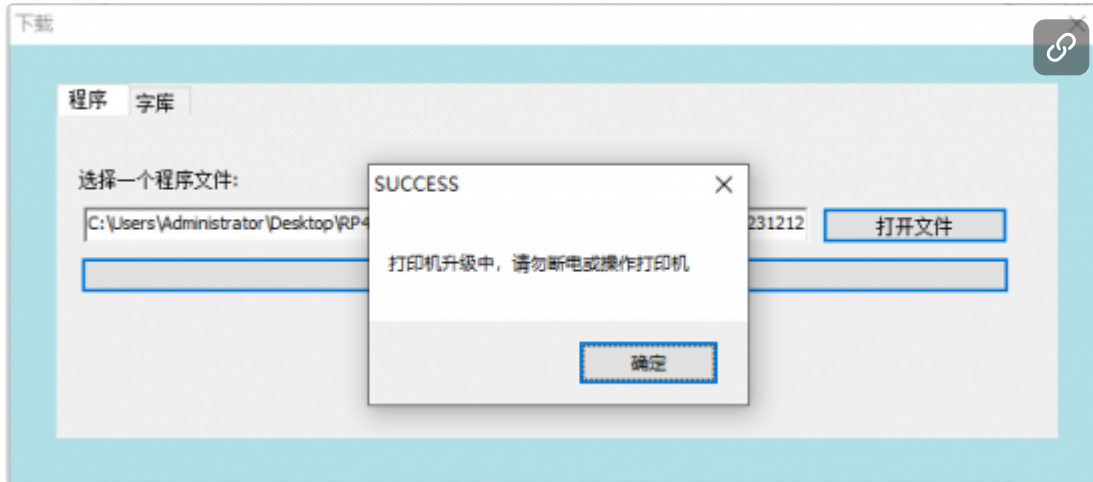


点击打开文件，选择厂家提供的程序固件，双击打印机固件，打开；

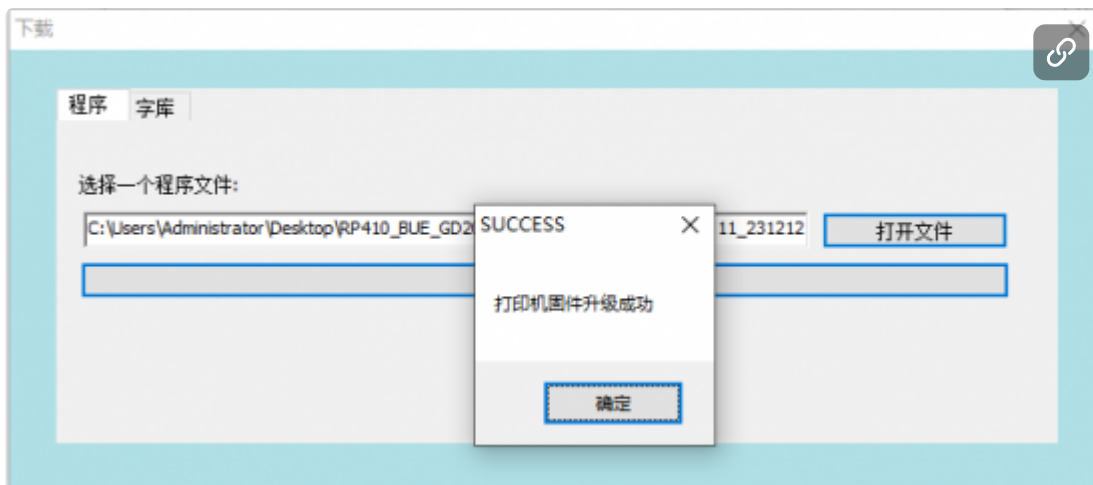


注意：不同的硬件版本固件不能随意升级，升级固件前，请先确认当前打印机的固件版本是否适用；

点击更新，提示“打印机升级中，请勿断电或操作打印机”，此时需耐心等待打印机自动升级务必不能进行操作；



大约等待 15s，打印机更新成功后会自动重启，并提示“打印机固件更新成功”；



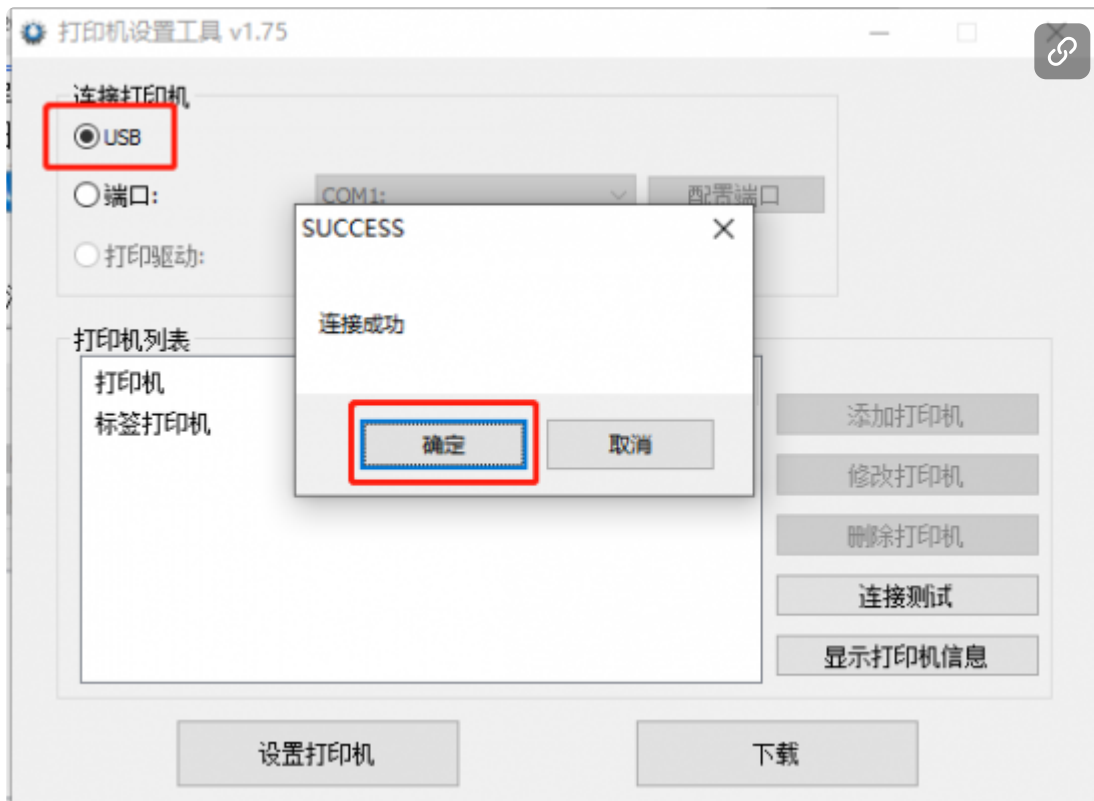
字库更新

说明：字库是存储在打印机内部 FLASH 的预设字库文件，用于打印机在指令打印时字库的调用；

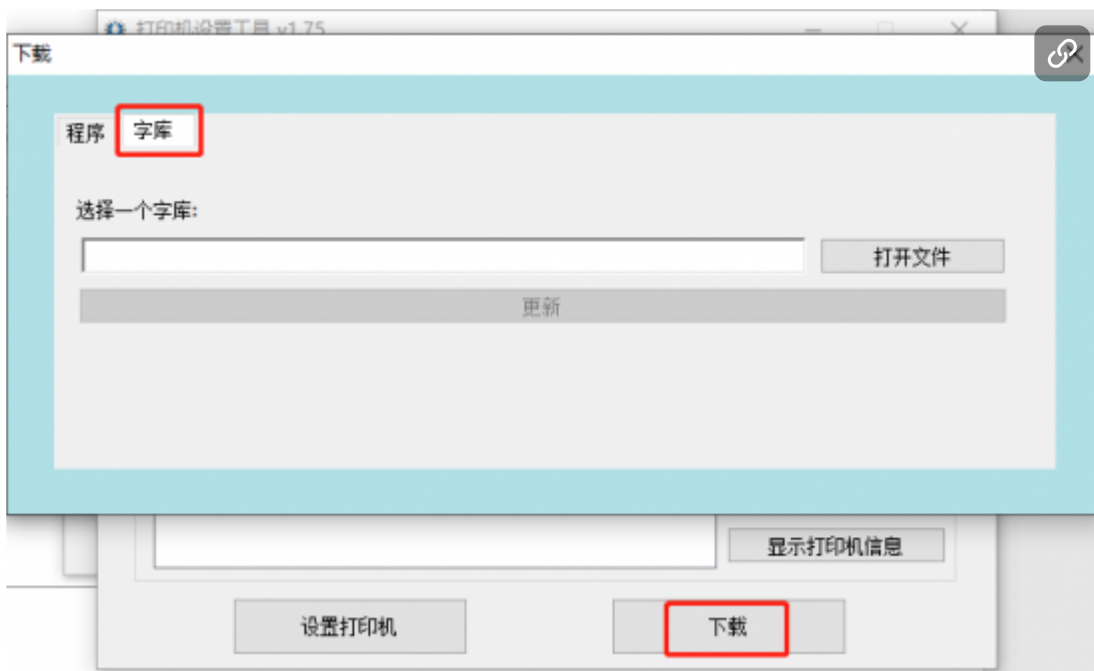
使用标签工具更新字库方法：

连接打印机电源线，USB 线连接电脑，打印机电源打开；

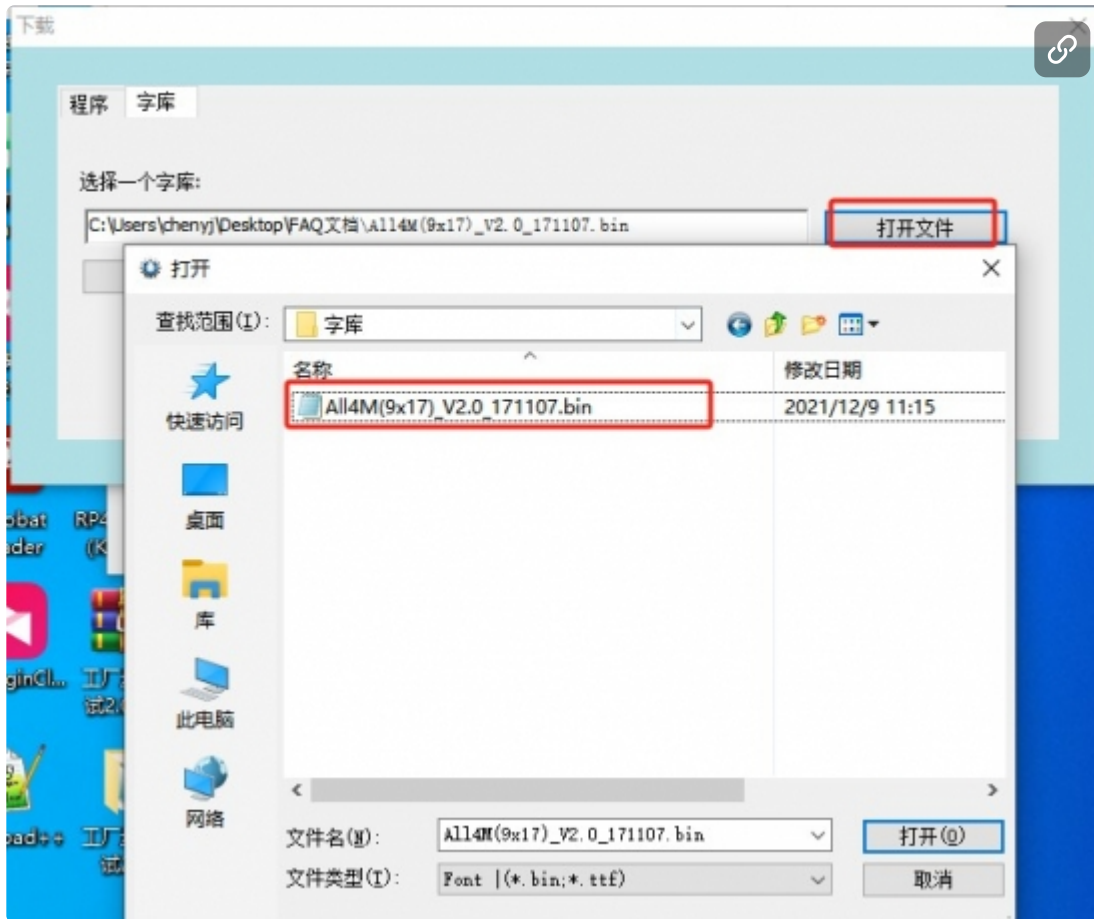
打开标签设置工具，点击连接测试，提示连接成功；



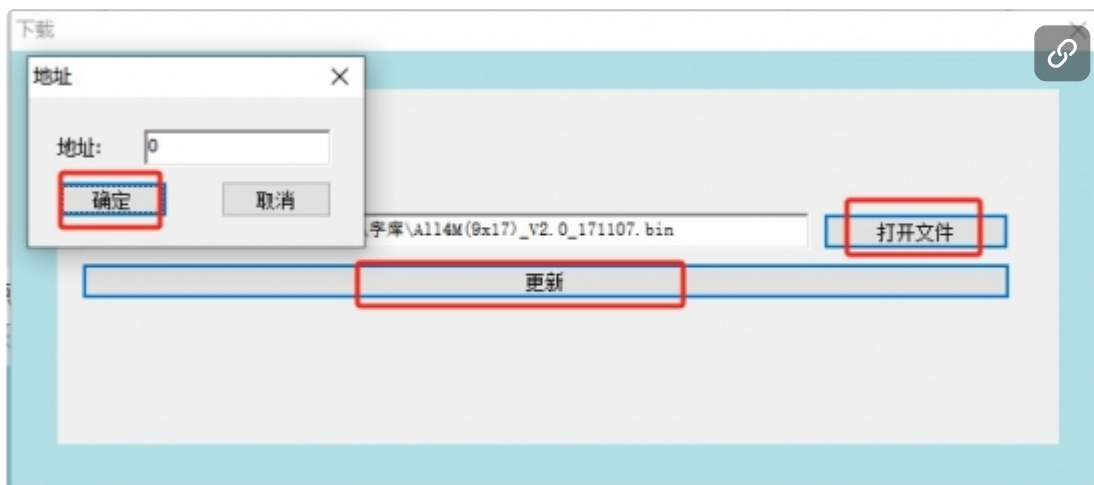
点击“下载”，切换到“字库”下载界面；



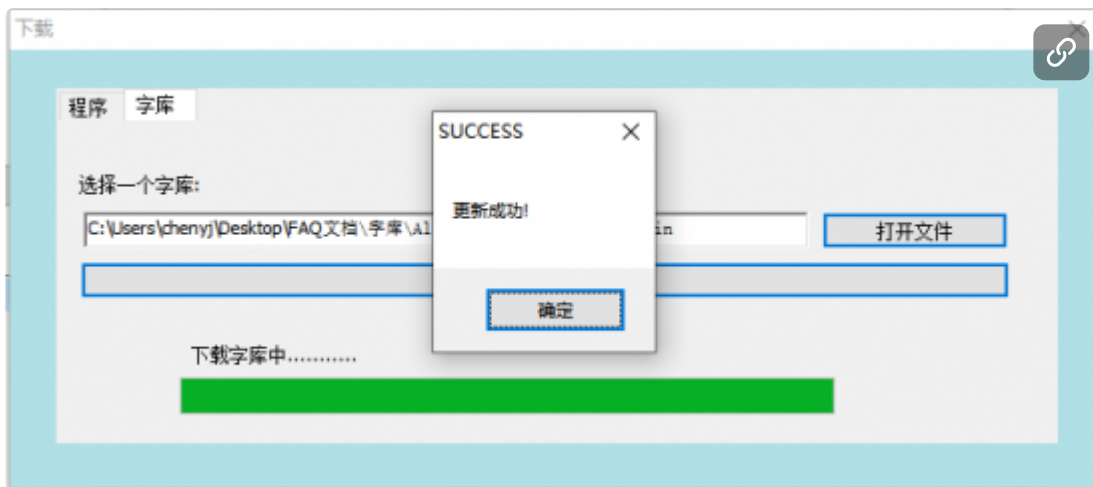
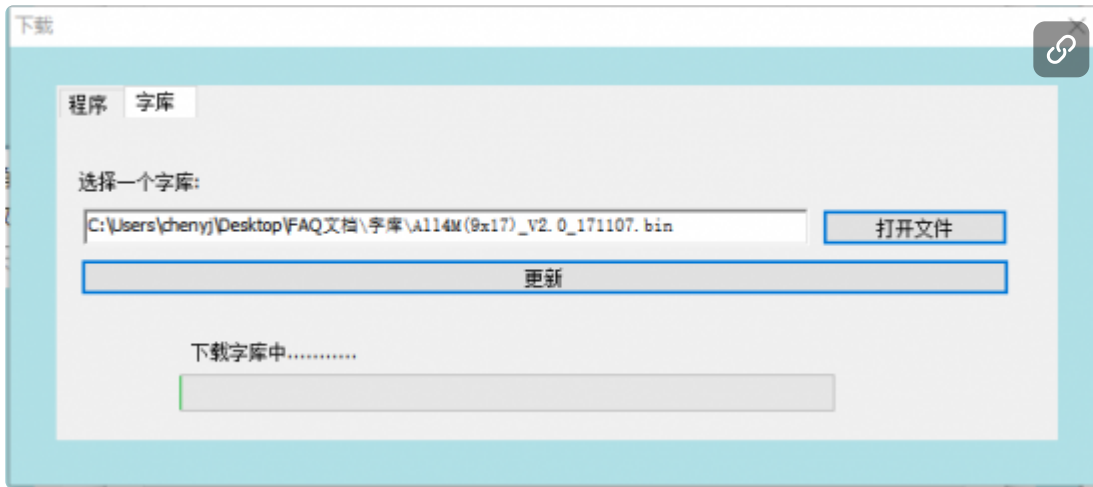
点击打开文件，选择厂家提供的字库文件，双击打印机字库文件，打开；



点击更新，在地址框输入厂家提供的对应字库地址数字（标准字库地址默认为：0）；



确定之后，开始字库下载（等待绿色传输条跑到最右侧）字库更新之后，通常需要重新开关打印机才能正常生效；



3. 驱动安装说明

3.1 Windows 驱动安装步骤

- 说明：打印机驱动作为电脑上的软件程序，可以方便客户更好的进行图像的编辑和打印数据的传输，所以很多客户在使用打印机时需要安装驱动进行打印；驱动下载：顺丰机型物联款驱动下载地址→ [下载链接](#)；

- 标签打印机驱动及工具 (Windows) -顺丰RP410专用

适用于顺丰RP410系列标签打印机

适配型号：

RP410/RP410H (顺丰定制机型)

支持系统：Win XP/Win 7/Win 8/Win 10/Win 11/Win Vista及各版本Win server

下载

常规款驱动下载 → [下载链接](#)；

- 标签打印机驱动 (Windows)

适用于容大2寸/3寸/4寸标签打印机

适配型号:

RP410/RP410Y/RP410C/RP410N/RP411/RP420/RP421/RP421A/RP422/RP400/RPF412/RP500/RP400A
/RP500A/RP310/RP311/RP80VI/RP211/RP212/RPW210/RPP04/RPP320/RPP320N/RPP322/ACE

M1/R1

支持系统: Win XP/Win 7/Win 8/Win 10/Win 11/Win Vista及各版本Win server

下载

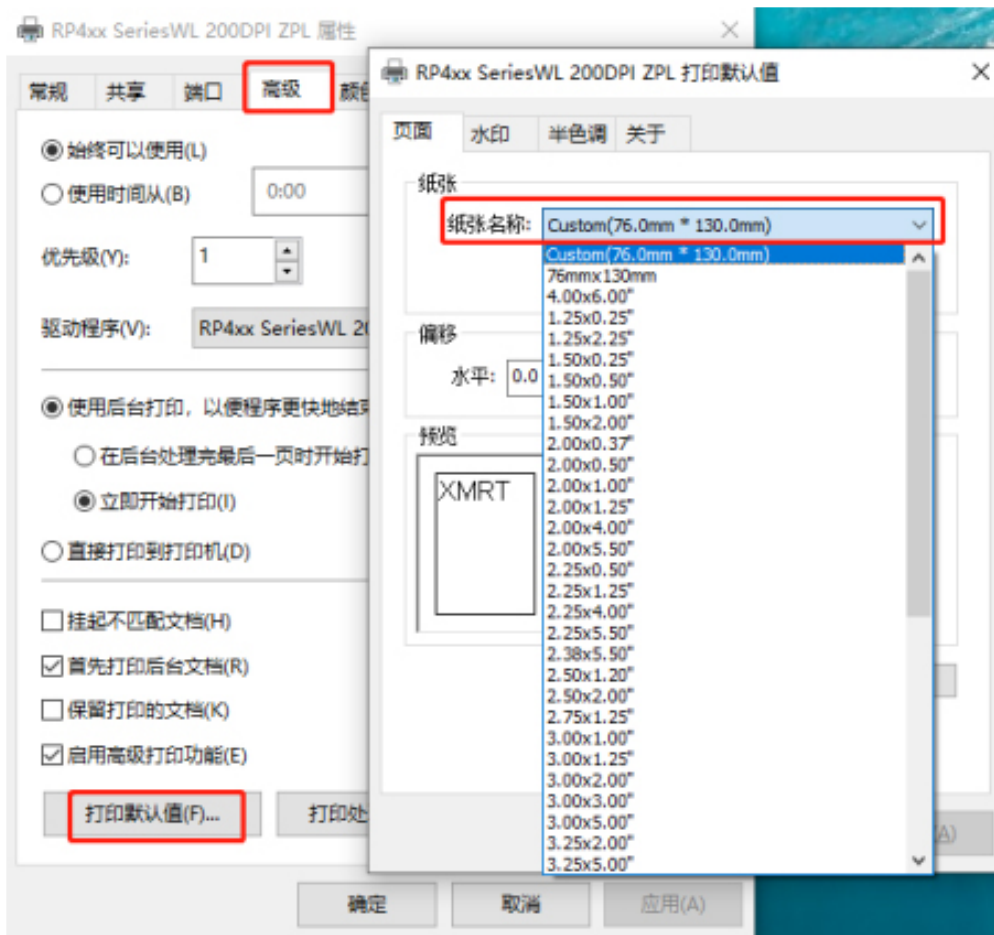
以下示例基于 Windows 10 操作系统，安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。驱动为整合驱动，会自动安装与打印机指令语言相匹配的驱动。驱动安装步骤：双击驱动程序安装即可；

安装驱动前先确认电源已连接，USB 线已连接电脑，以下图示可能随您电脑上的操作系统而有所不同。

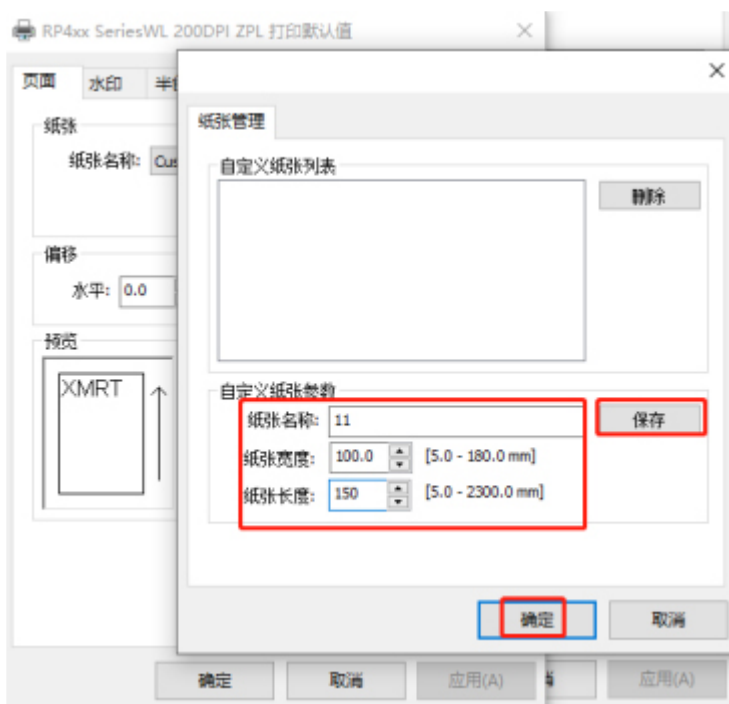
3.2 驱动设置功能

说明：客户可根据实际使用需求对驱动的参数和纸张大小进行调整，以 win10 系统为例以下为调整驱动设置功能的操作步骤

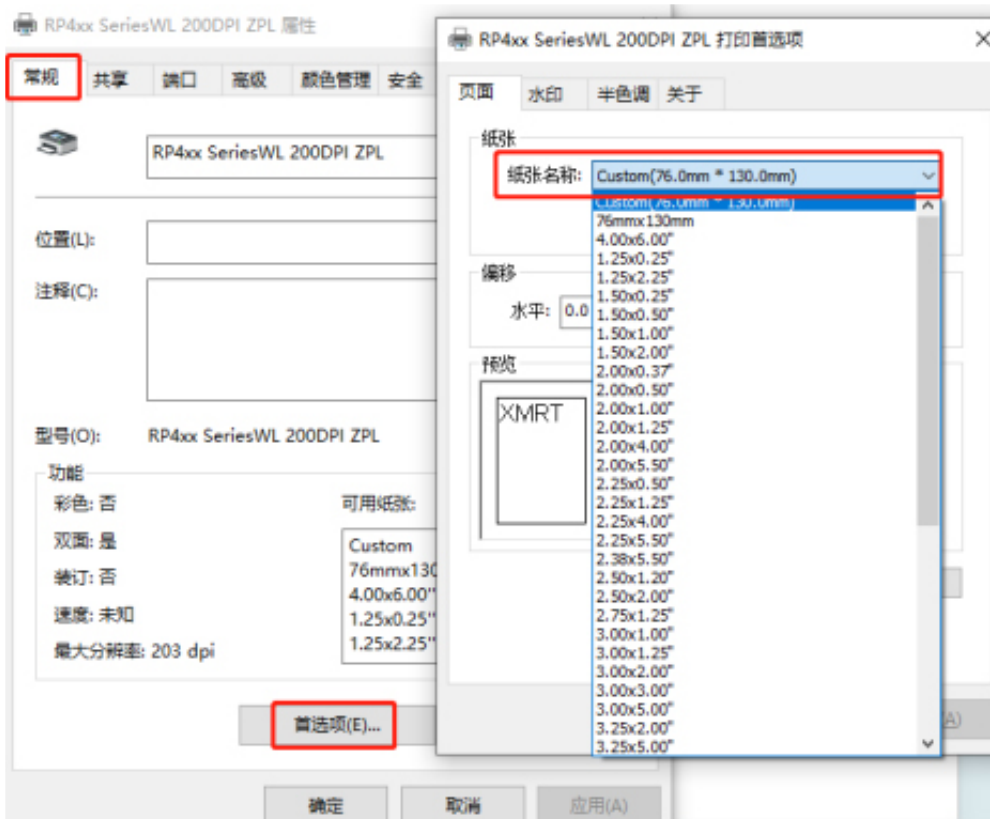
鼠标放驱动图标处右键打开“打印机属性”，然后点击“高级”界面，点击“打印默认值”，【纸张名称】里面选择对应的纸张大小；



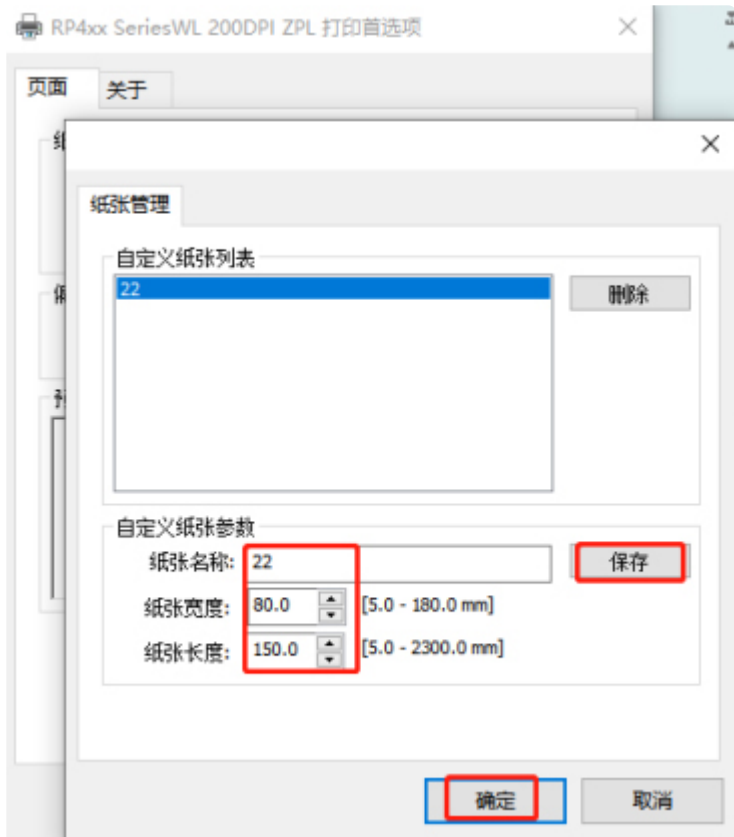
如果没有需要的尺寸，则打开【纸张管理】，新建对应纸张尺寸，新建完保存再到【纸张名称】里面选择新建的纸张大小；



在“常规”界面进行同样纸张大小设置；



如果没有需要的尺寸，则打开【纸张管理】，新建对应纸张尺寸，新建完保存再到【纸张名称】里面选择新建的纸张大小；

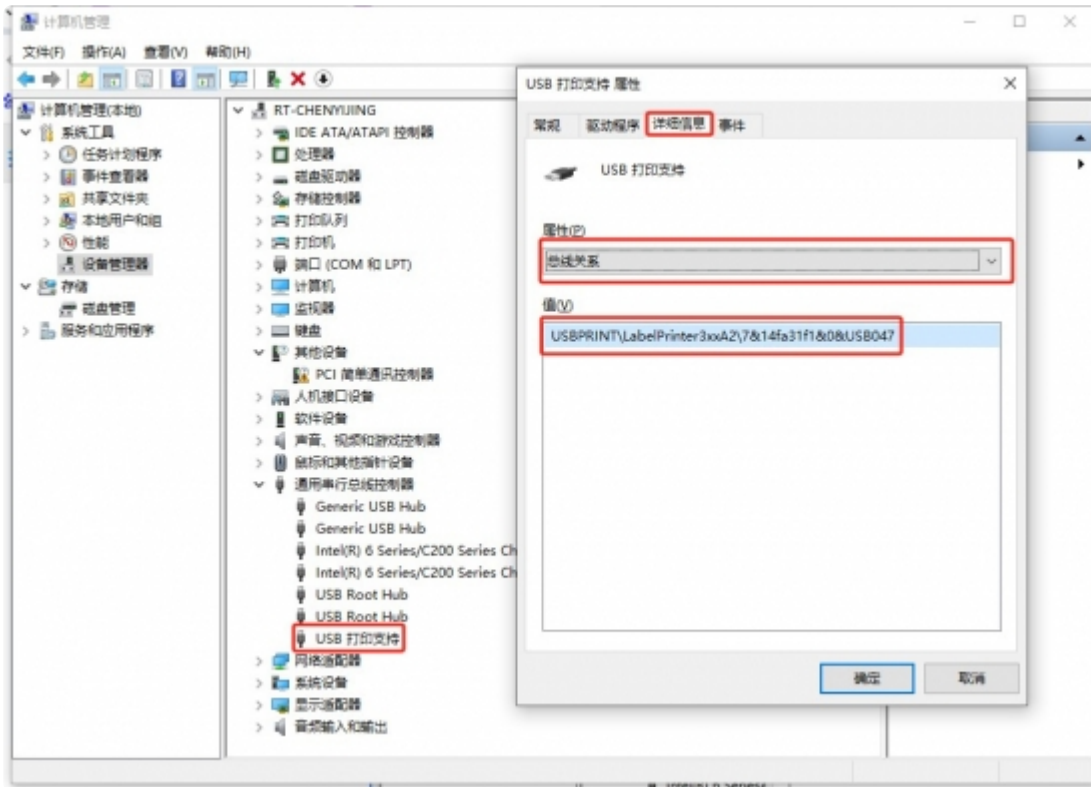


二、常见问题及处理方法：

1. 驱动无法安装

安装驱动时是否连接 USB 线：打印机在安装时需要连接 USB 线才能正常安装驱动，需要检查打印机 USB 线是否连接正常且打印机处于待机状态；

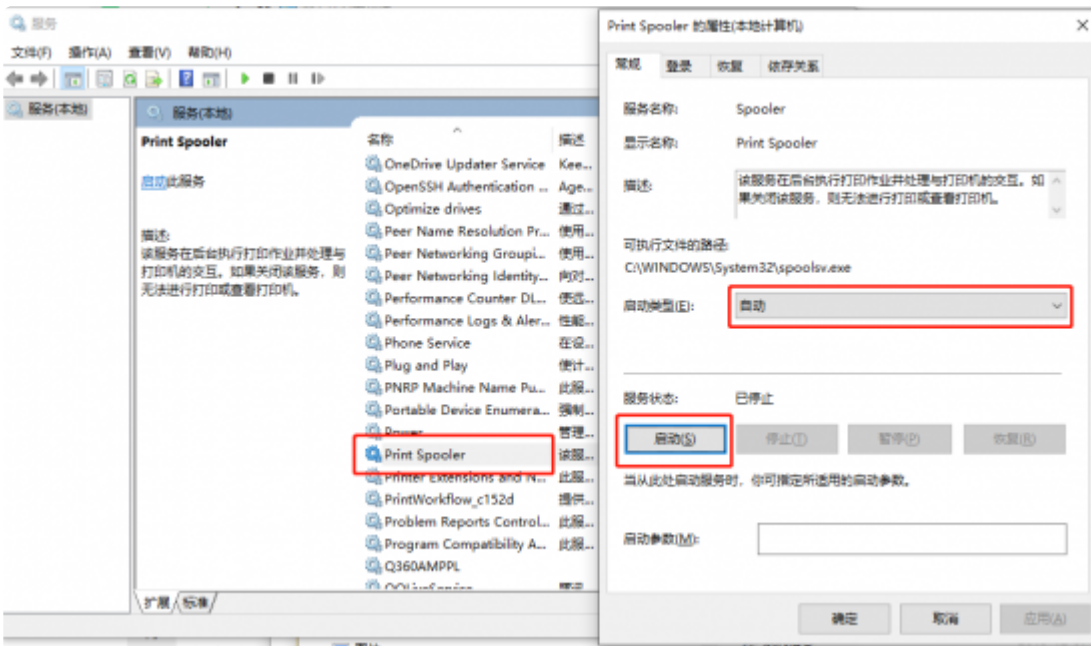
确认是否驱动安装文件错误：可先打印自测页或从设备管理器中，找到 USB 打印支持，确认 USB 的 HID 信息，从而确认驱动是否与打印机匹配



驱动图标无法显示

因 windows 系统升级，部分版本驱动文件未通过微软认证，所以在安装完成后，驱动图标无法快速出现在打印机列表当中，可重启电脑解决；

检查 print spool 服务项是否开启：



其他无法安装驱动问题：可联系售后技术服务热线协助处理：400-800-0596

2. 打印走纸异常

打印跳空白纸或走纸位置不准确

检查按键是否能够正常走纸，然后进行[标签学习](#)操作

检查光耦位置是否准确

容大 RP410 系列光耦滑块设计为可滑动，若是标签打印时，需把光耦滑块上的小三角形与支架上的小三角形对齐，如下图所示



具体方法参考：[驱动修改标签尺寸大小](#)；

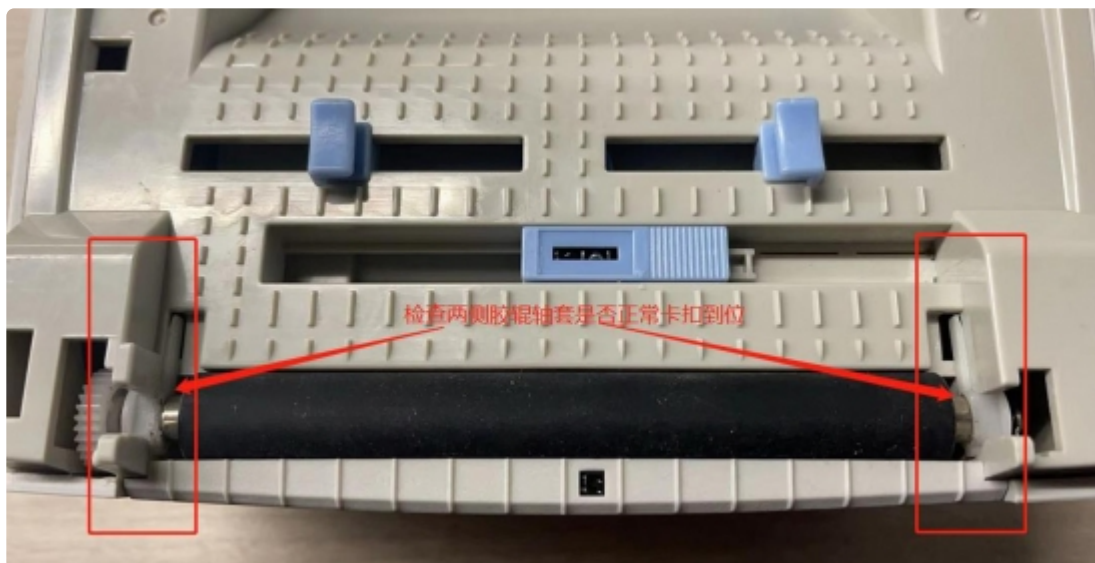
不走纸 / 打印粘纸问题

打印出现不走纸时，可先测试打印自测页是否正常

检查打印机是否盖好上盖 / 胶辊轴套是否脱出；



胶辊轴套示意图



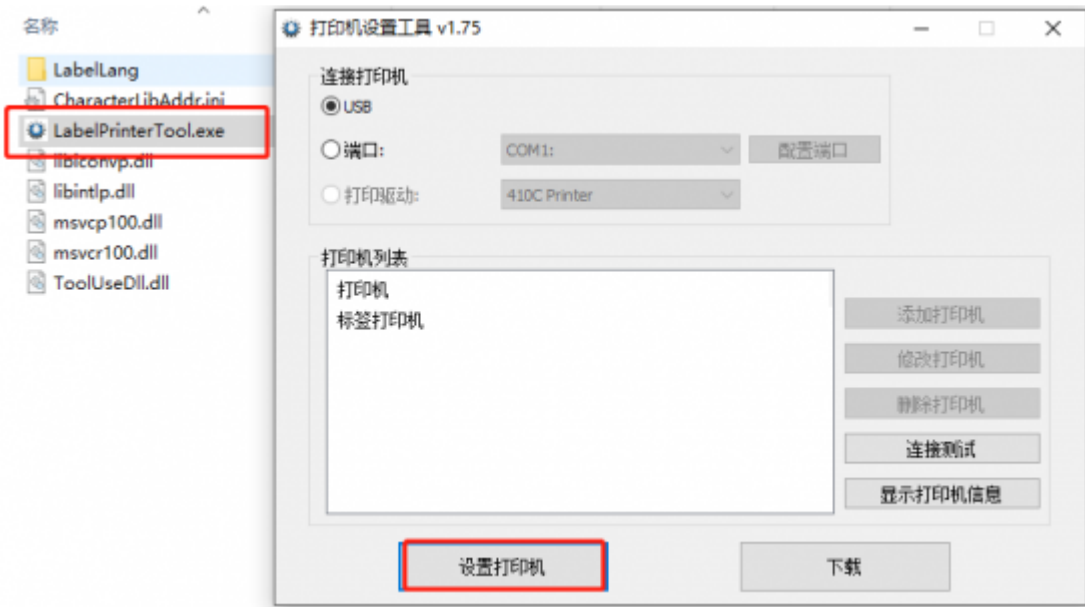
通过工具调整浓度把浓度和速度都调低，再打印测试；

通过驱动调整浓度把浓度和速度都调低，再打印测试；

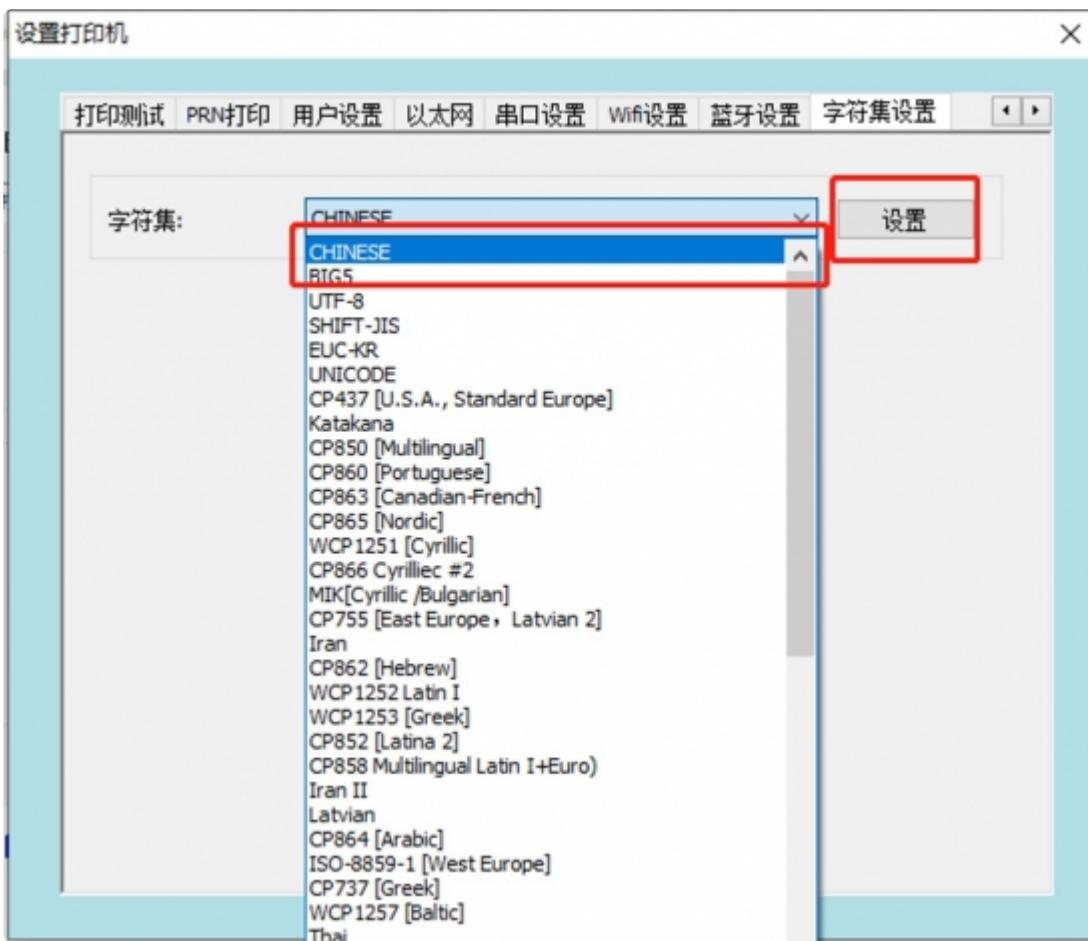
若以上均无法解决可安排联系售后处理；

3. 打印乱码问题

出纸正常，中文部分出现乱码



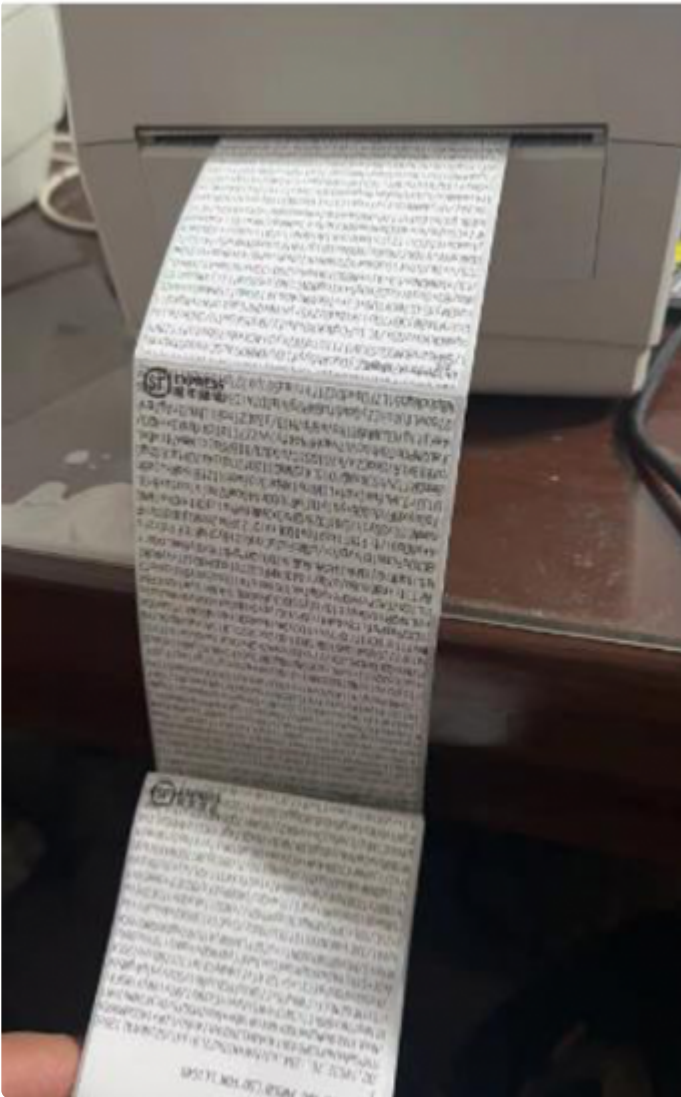
切换到字符集设置界面，字符集下拉选择 CHINESE，点击“设置”即可；



需抓取打印数据确认，是否 APP 下方的数据问题

需提供测试 APP 及相关账号，模拟客户异常后进行解析

一直出纸且出现异常的英文字符



指令模式错误

打印自测页，确认指令模式是否为 ESC/POS

切换指令模式，把打印机模式切换为标签模式

打印单据中间出现少量乱码且错位

检查打印机的连接线是否松动，重新插拔数据线或者替换新的数据线；

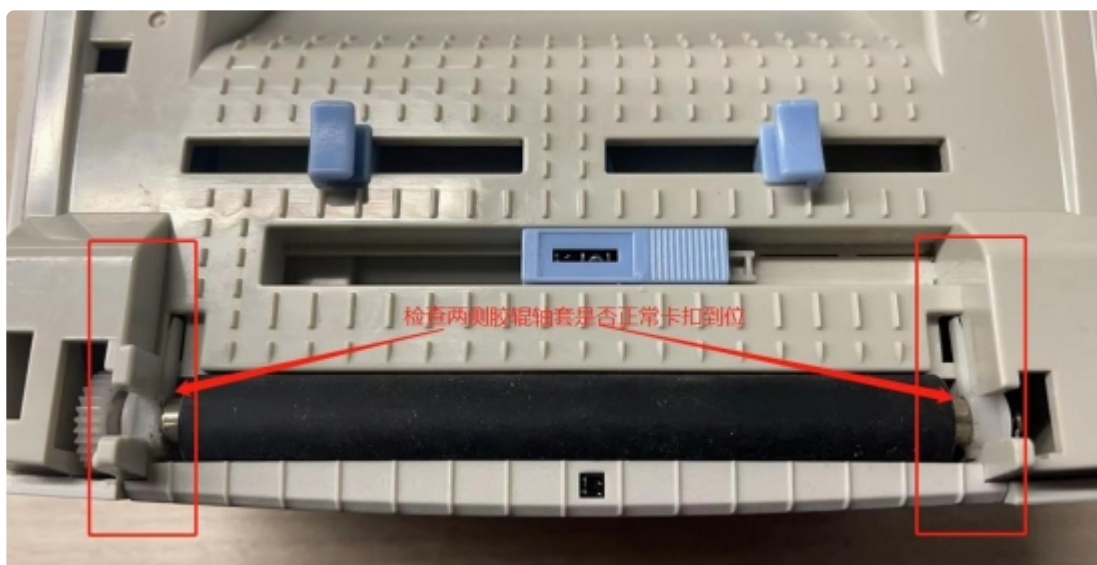
4. 打印模糊异常

打印模糊不清楚

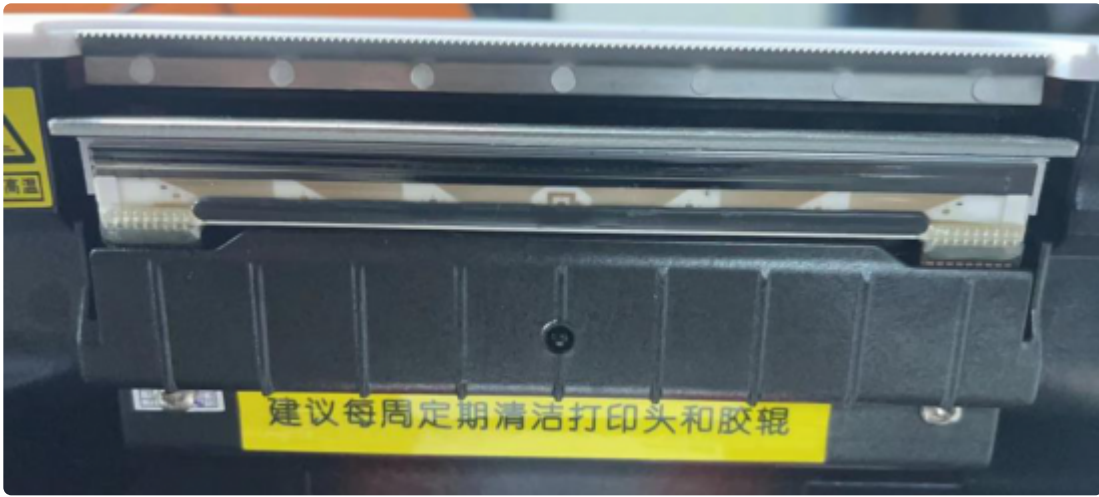
检查上盖检查打印机是否盖好上盖



检查胶辊轴套是否脱出



检查头片是否存在装配问题，并进行头片清洁



打印浓度过高或过低 / 速度设置不当

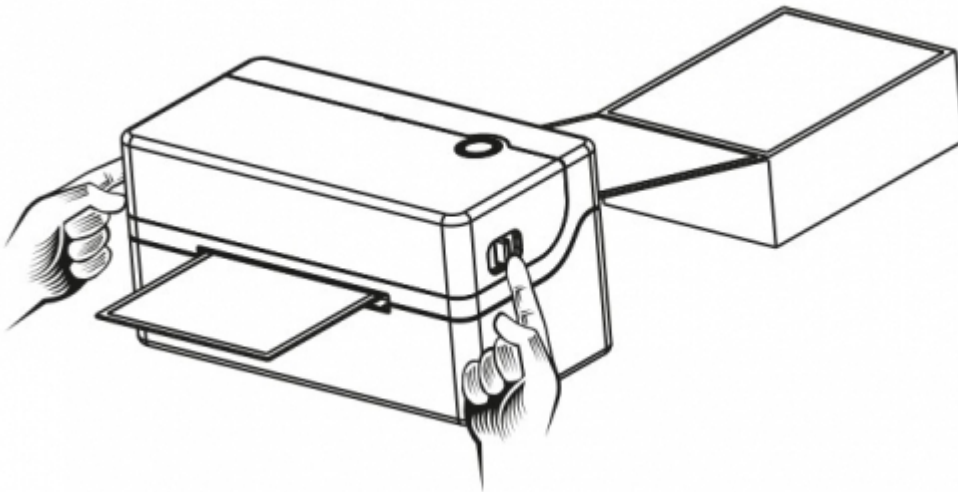
使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调。 , 驱动调节浓度为微调。

[工具设置打印浓度 / 速度](#)

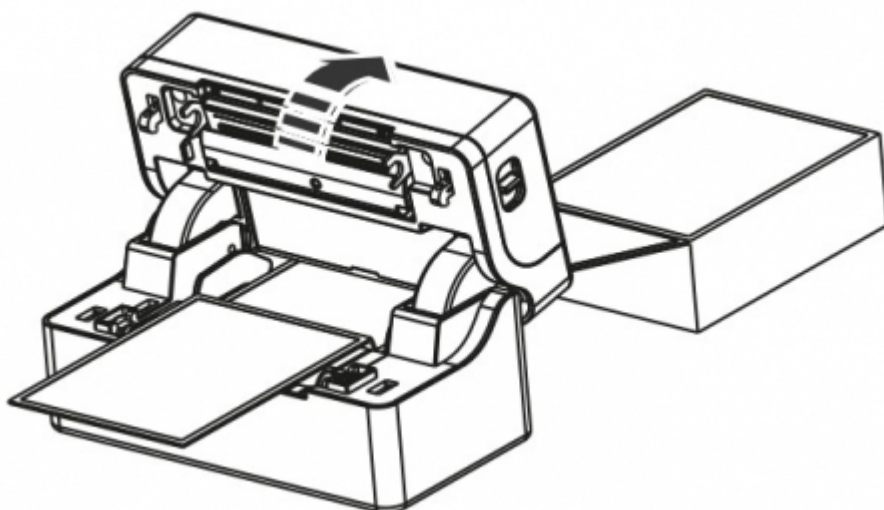
[驱动设置打印浓度 / 速度](#)

5. 处理卡纸

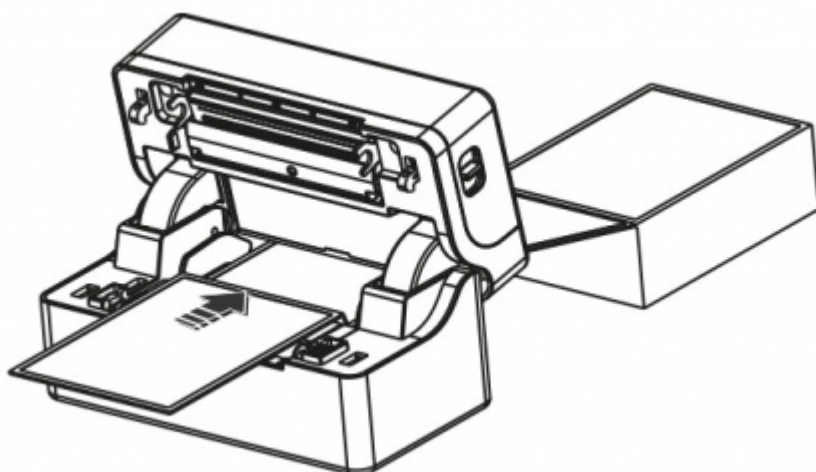
面向机器正面，双手同时向前拨动顶盖开启按钮。



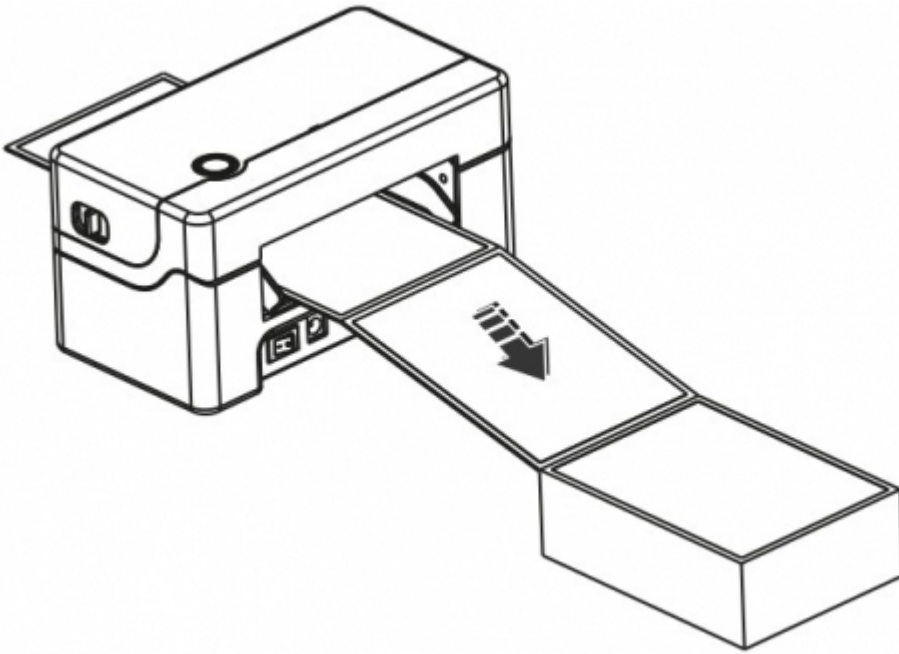
向上掀起顶盖。



将卡住的纸张从进纸通道抽出后，请更换新纸，将褶皱的纸丢弃。



将卡住的纸抽出后即可进行正常的介质安装。



6. 打印机报错

报错 2 声原因分析：机芯错误，打印机的机芯部分存在物理损坏或卡纸现象解决办法：需联系售后进行返厂检测；

报错 3 声原因分析：缺纸 / 卡纸报错，打印机缺纸或有纸误报缺纸解决办法：

检查纸张是否安装正确

若均无法解决，可能为光耦失效，需联系售后进行返厂检测

报错 4 声原因分析：切刀报错，打印机切刀物理损坏解决办法：需联系售后进行返厂检测

报错 5 声原因分析：打印头过热报错，打印机过负荷使用导致头片过热或打印头出现异常解决办法：

打印过负荷时，需静置等待 5 分钟左右，打印头温度冷却后才可继续打印；

若静置后打印机仍不停报错，需联系售后进行返厂检测；

报错 6 声原因分析：未关盖报错，上盖未盖好或轴侦测开关异常解决办法：

检查上盖是否正常盒盖

轴侦测开关掉落或开关失效，需联系售后进行返厂检测；

报错 7 声缝标错误；

报错 9 声原因分析：PSRAM 检查错误，主板存在 PSRAM 异常或焊接不良解决办法：联系容大售后维修；

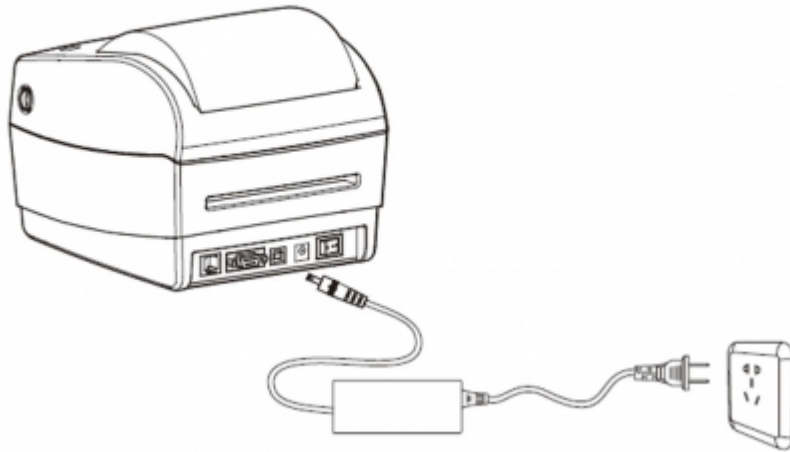
报错 10 声原因分析：FLASH 检查错误，主板出现 FLASH 异常或焊接不良解决办法：联系容大售后维修；

7. 打印机无法开机

电源未接好

检查电源是否连接

请使用随机附带的专用电源线，连接如下图所示：



适配器不工作或不匹配

检查适配器指示灯是否工作（指示灯为绿色或者蓝色）；



检查打印机的适配器规格与打印机是否匹配通过查看打印机底标中的电源输入规格和适配器背面的 DC 输出规格
(24.0V===2.5A)

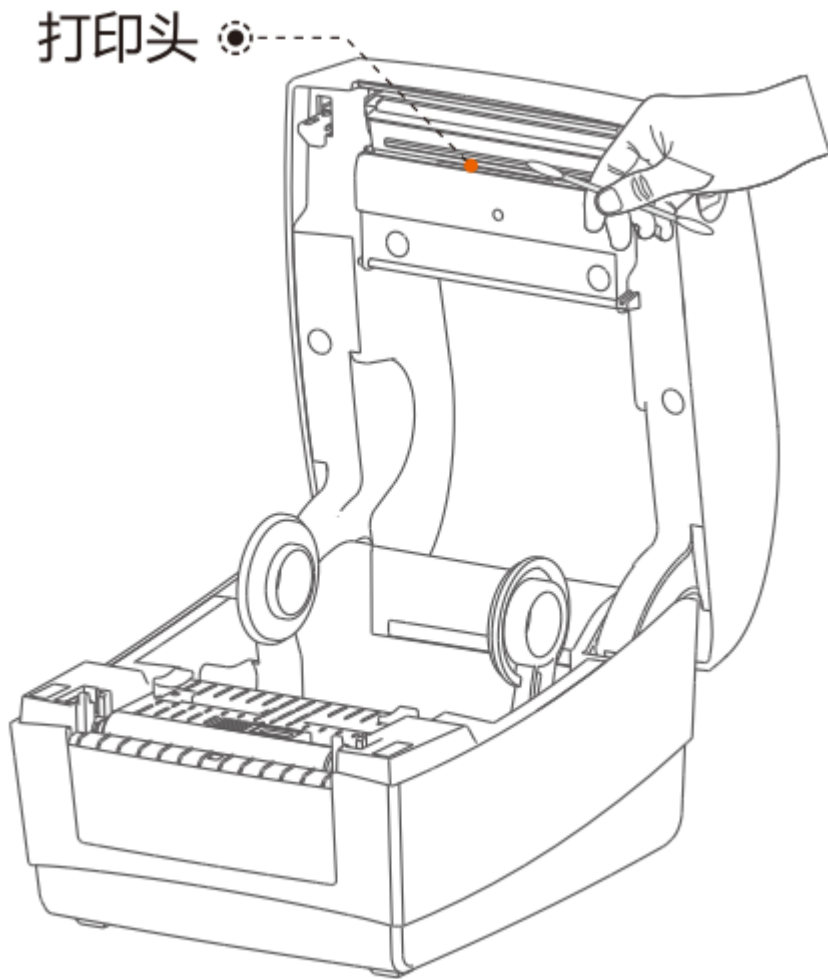


打印机故障联系[容大售后](#)进行报修

三、日常清洁保养:

1. 打印机头清洁与保养:

- 清洁传感器当打印机出现以下情况之一时, 应清洁打印头:
 - 打印模糊不清晰
 - 打印的页面纵向某列不清晰
 - 出纸噪声大
 - 打印头发黑, 积碳严重
- 打印头清洁步骤如下:
 - 关闭打印机的电源, 打开上盖, 如果有纸, 将纸去除 如果刚打印完毕, 应等待打印头完全冷却
 - 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点 等待酒精完全挥发后, 合上上盖, 重新试机打印



2. 清洁传感器

- 当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：
 - 纸张识别错误；
 - 纸张定位不准；
 - 缺纸不报警；
 - 跳白纸，多走纸；
 - 有纸报缺纸；
 - 无法正确学习纸张；
 - 走纸出现偏移；
- 缺纸传感器清洁步骤如下：
 - 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
 - 用柔软的棉布蘸中性酒精擦除传感器表面的灰尘、污点，如上图示意；

- 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机；

3. 清洁打印机胶辊组

- 当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印机胶辊
 - 打印模糊不清晰
 - 打印的页面纵向某列不清晰
 - 出纸噪声大
 - 打印头发黑，积碳严重
- 打印机胶辊清洁步骤如下
 - 关闭打印机的电源，打开上盖
 - 用柔软的棉布蘸中性酒精擦除打印机胶辊表面的灰尘、污点
 - 等待酒精完全挥发后，合上上盖

四、注意事项：

1. 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
2. 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器组光耦；
3. 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
4. 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。
 - 撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。
 - 打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
 - 警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件。以免静电损坏打印头。
 - 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

五、售后联系方式：

1.400 技术服务：

热线电话：400-800-0596，拨入 400 电话后，转拨号 2，标签打印机服务支持

工作时间：早上 9：00- 晚上 20：30（周末 / 节假日 晚上 18：00）

2. 售后报修方式：

收件人：售后维修部 收 电话：15359340780

地址：福建省厦门市同安区工业集中区同辉南路 88 号容大科技园

返修须知：返修机寄回时，请在箱内附上返回地址、联系方式、装箱所有物品清单及详细故障说明等必要信息，方便提高返修效率，谢谢支持！若无信息，则按寄件方信息进行返回！