



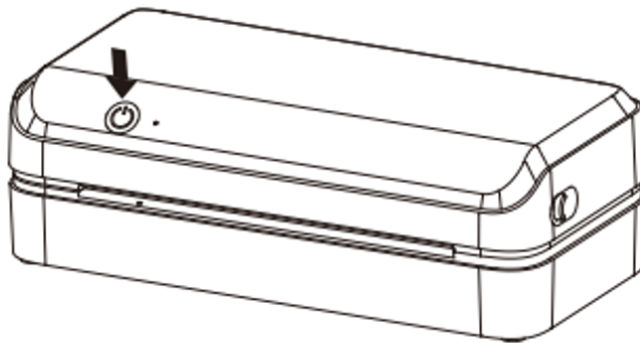
RP810 危废标签打印机 FAQ

一、打印机基本操作：

1. 开机启动

开机

长按【电源键】3秒，开启打印机；

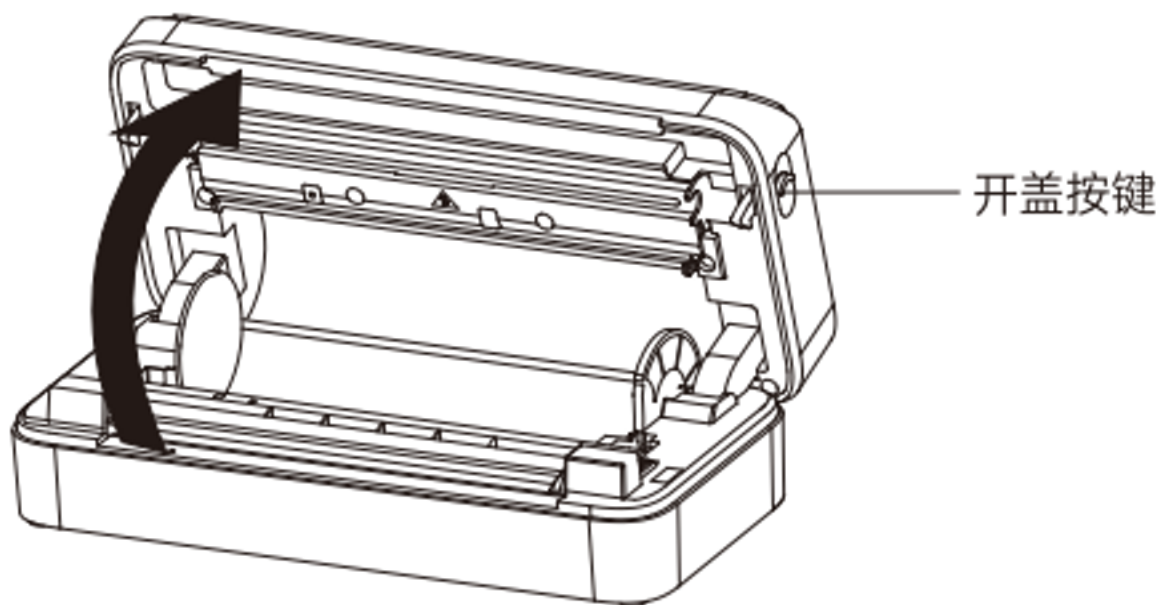


⚠ 注意：开机状态下，长按【电源键】5秒可关机；

2. 安装纸卷

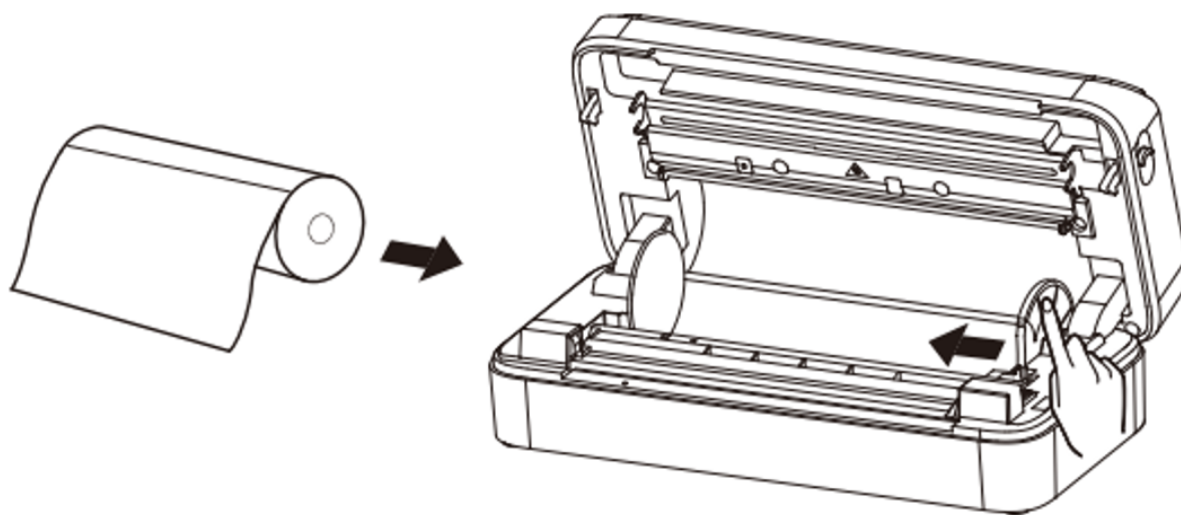
- 打开上盖：


双手拨动右侧开盖按键，打开上盖。



- **安装纸卷：**

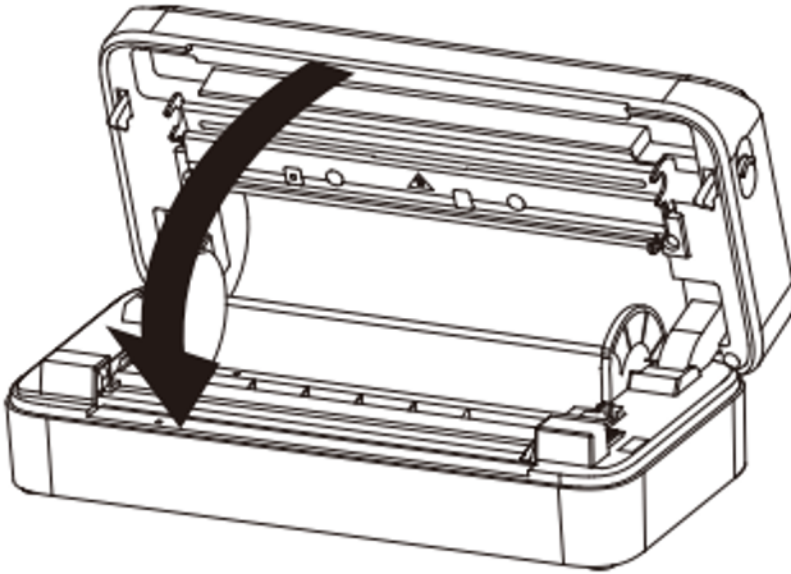
将纸卷装回纸仓并拉出纸张至打印机边缘出纸口附近。请根据纸张宽度调整纸宽调节器。



 **注意：**纸宽调节器与纸卷调至合适的位置，不可调节太紧否则会使纸宽调节器歪斜，易造成走纸偏移。

- **闭上上盖：**

纸卷安装完成，闭合上盖。请确保上盖两侧均卡到位。



3. 与 Windows 电脑连接打印

1. USB 数据线一端连接电脑，另一端连接打印机背面 USB 接口；
2. 请将打印机开机；
3. [下载打印机驱动程序](#)，安装到电脑中；
4. 在电脑端添加打印机，建立通讯连接后，即可通过电脑进行文档打印；


4.windows 驱动安装

- 说明：** 打印机驱动作为电脑上的软件程序，可以方便客户更好地进行图像的编辑和打印数据的传输，所以很多客户在使用打印机时需要安装驱动进行打印；
- 驱动下载：** 可访问链接 (<https://rongtatech.lanzouv.com/i9pA1284oa7g>) 进行下载；
- 安装驱动前先确认电源已连接，USB 线已连接电脑，以下图示可能随您电脑上的操作系统而有所不同。

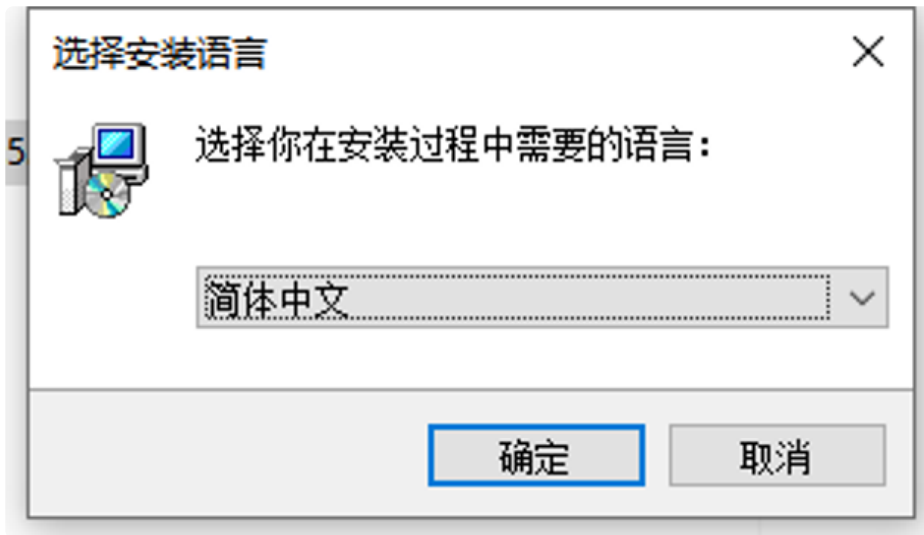
以下示例基于 Windows 10 操作系统，安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。驱动为整合驱动，会自动安装与打印机指令语言相匹配的驱动。

• 驱动安装步骤

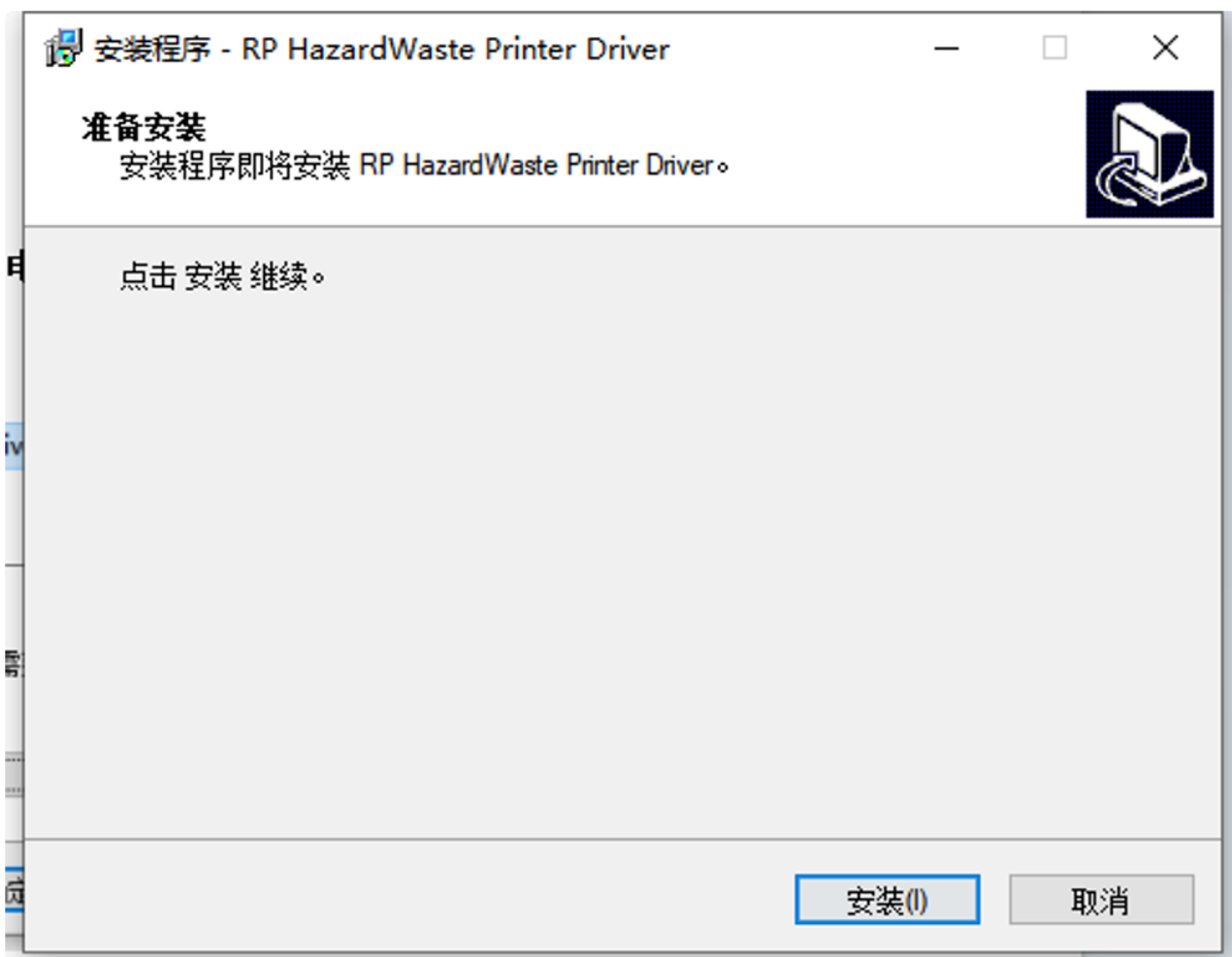
1. ①双击驱动文件

名称	修改日期	类型
 RPHazardWastePrinterDriver_V1.05.exe	2024/7/19 9:47	应用程序

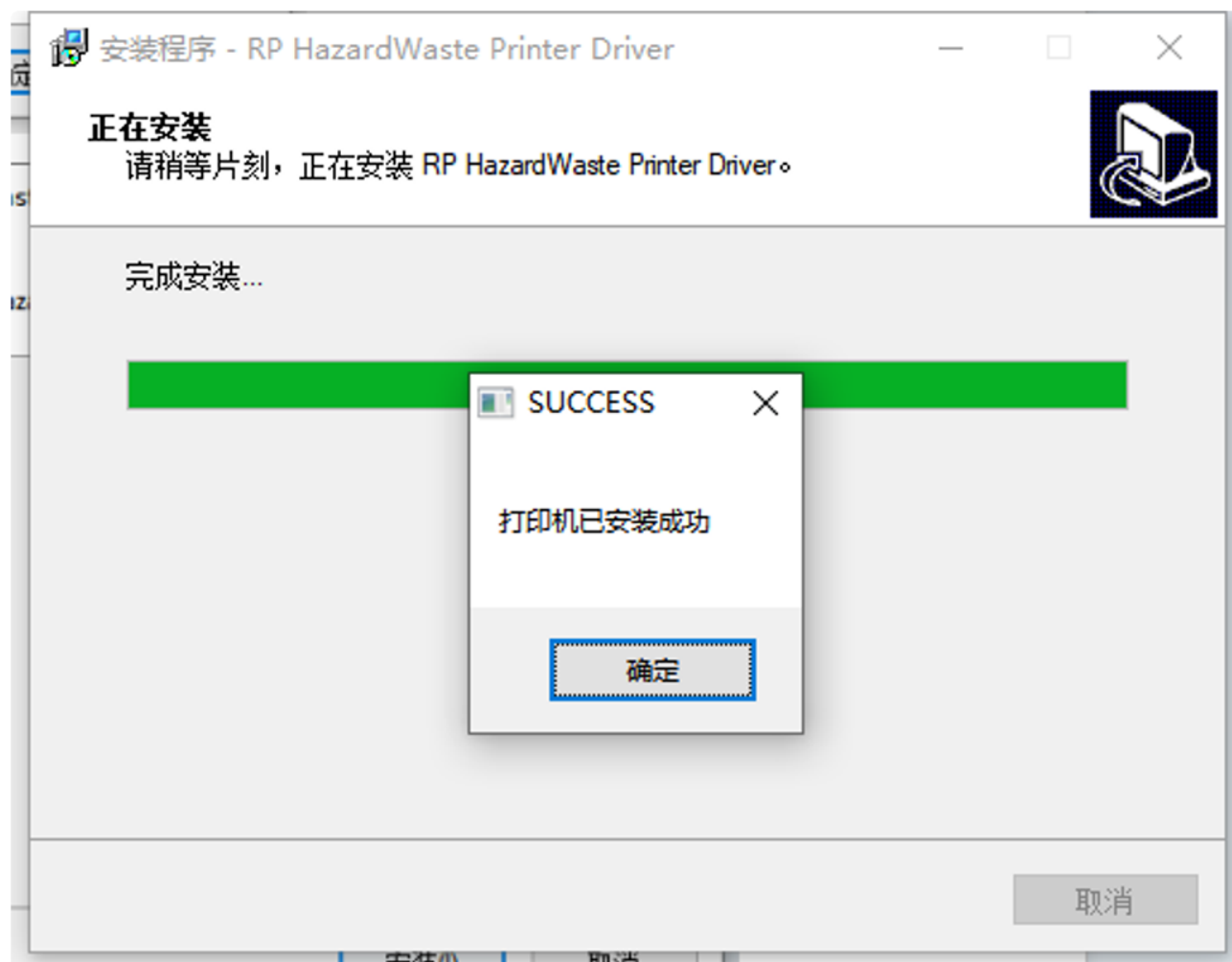
2. ②弹出如下框所示的对话框，选择安装语言，点击确定；



3. ③弹出如下图所示对话框，选择“安装”；



4. ⑤驱动安装成功后提示“打印机已安装成功”；



5. 危废打印使用说明

5.1 打印工具下载路径

- 扫描二维码，下载 APP（安卓）



扫码下载危废 APP
(仅安卓版本)



扫码下载 RTElabel

- 安装 Bartender 条码编辑



5.2 危废—WeiFeiPrint Android APP 的功能及操作方法

- APP 相关信息介绍
 - 使用前先点击”设置”后需将”dpi 设置”改为 200（RPP04 dpi 为 203，APP 显示为 200）；将“图片压缩”设置改为 None
 - 蓝牙配对码一般为 0000、000000、1234



- **识别打印操作**

- 点击首页” 危废识别打印”
- 扫描已生成的危废标签（建议白色底）
- 点击” 危废识别



• 打印机连接操作

- 识别成功后进入打印预览界面
- 点击右上角的“打印机”连接打印机
- 点击选择“连接方式”（默认蓝牙）
- 点击配对连接



- 选择 APP 危废标签自定义打印

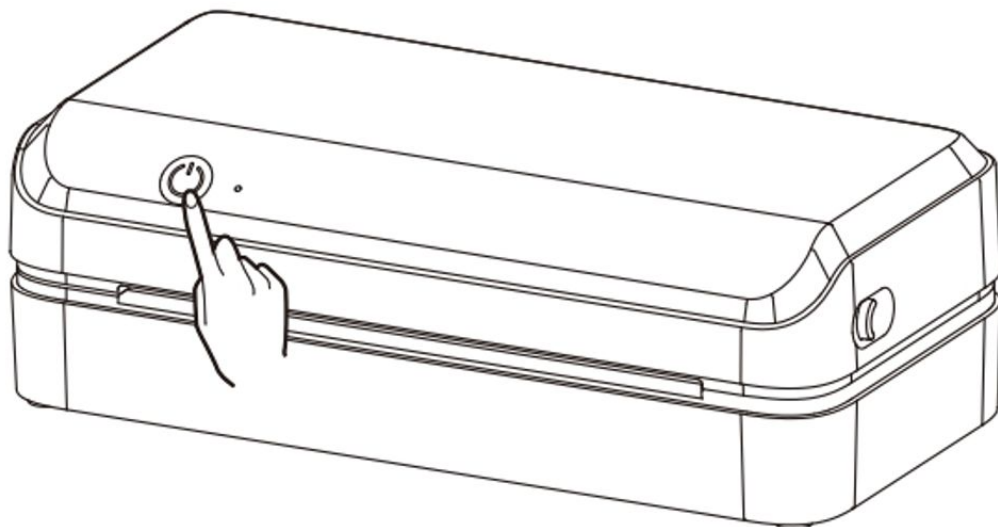
- 按照要求填写信息，点击“打印预览”选择模版，打印输出



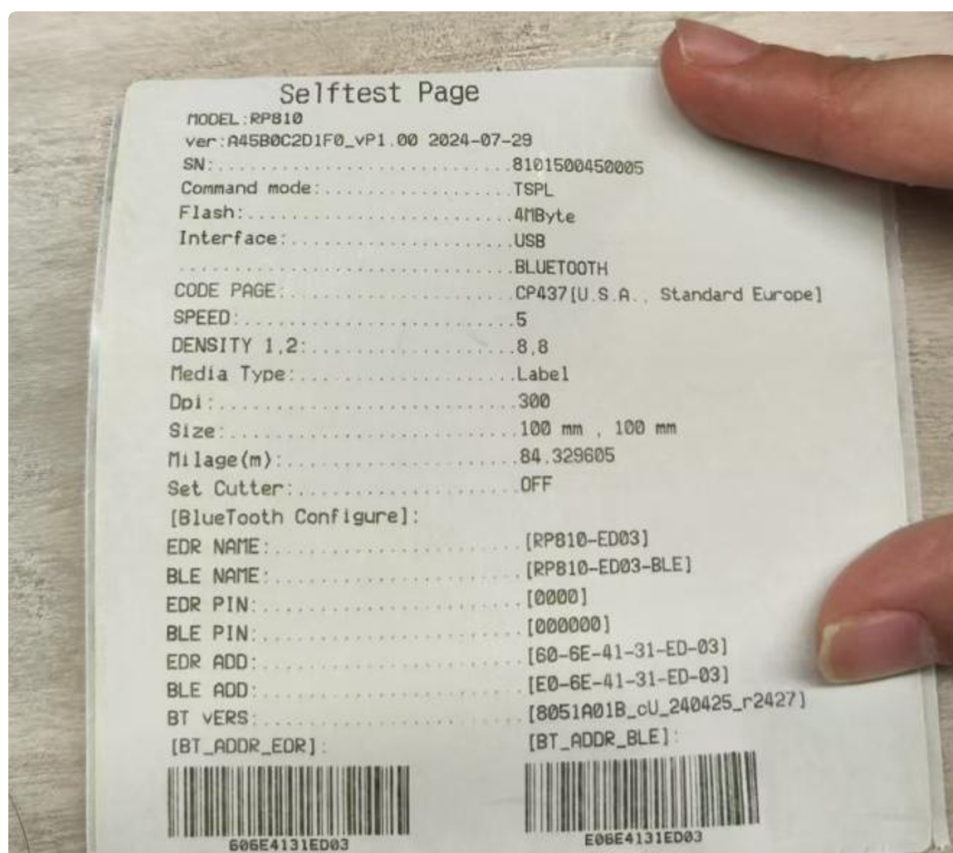
6. 打印自测页

- 打印自检页的方法：

按走纸按键两下（大约 2s 左右），会自动打印自检页



- 自测页说明：** 初次安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，自检页内容包含：打印机型号、序列号、固件版本、指令状态、打印浓度、打印速度及接口信息等；



7. 恢复出厂设置

- 恢复出厂设置说明：

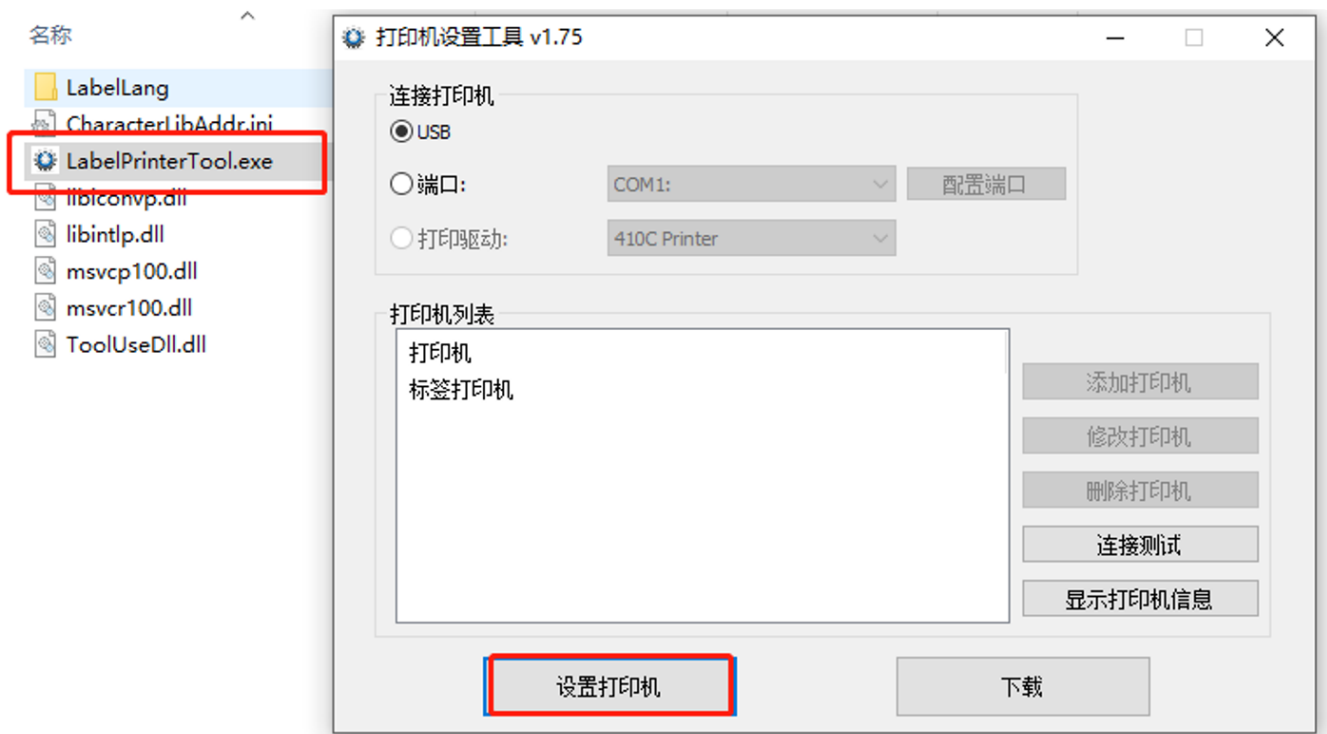
打印机在出厂时固件会固定浓度、速度、指令模式、默认中文等，为了快速解决有时候可通过恢复出厂设置进行调整打印机；

- 手动恢复出厂设置：

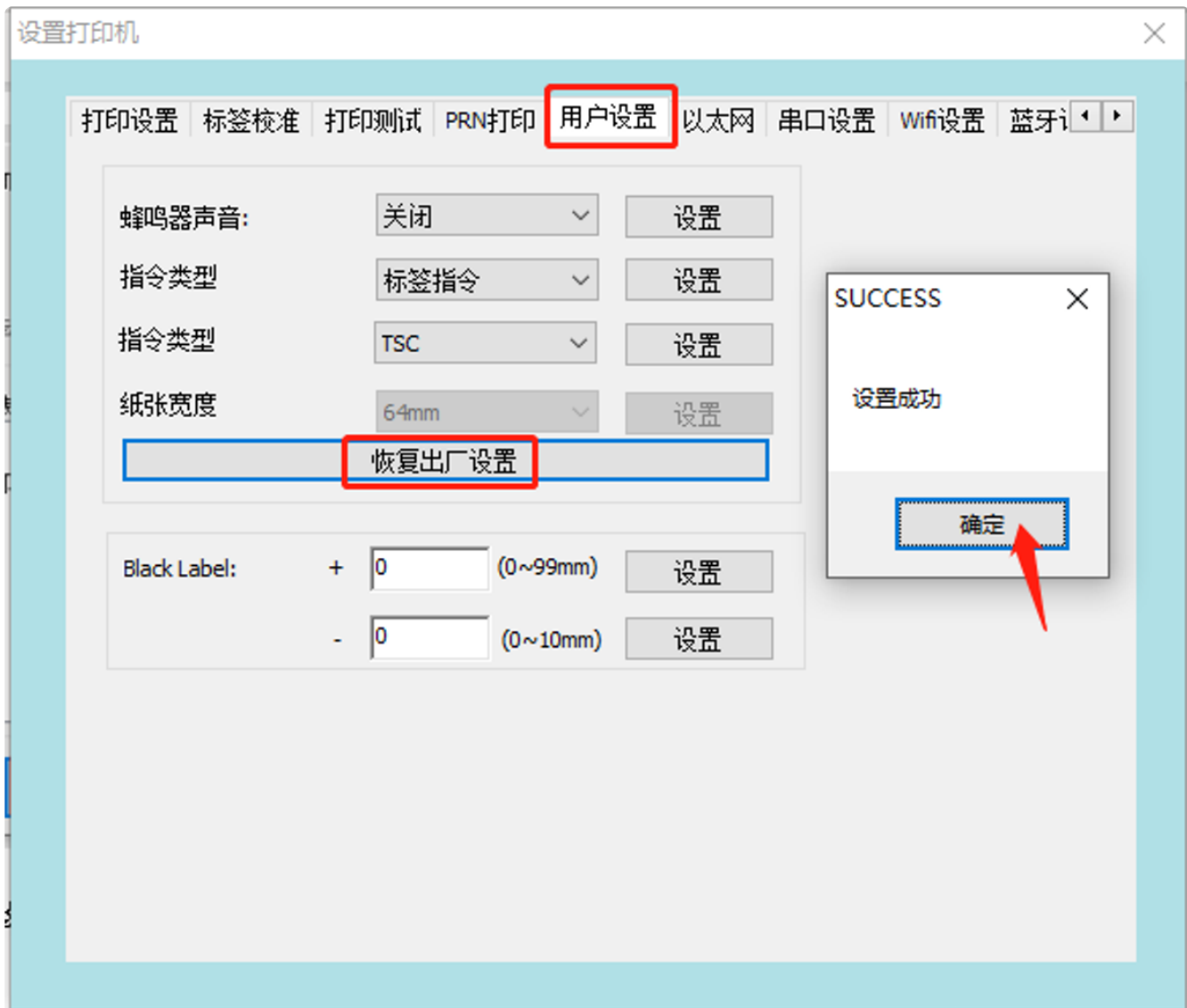
1. 开机长按走纸按键 8s (>8s) 蓝灯连续闪烁，松手恢复出厂设置

- 标签工具恢复出厂设置：

2. 打开标签设置工具，选择设置打印机



3. 切换到“用户设置”界面，点击“恢复出厂设置”，弹出设置成功提示，点击“确定”即可；

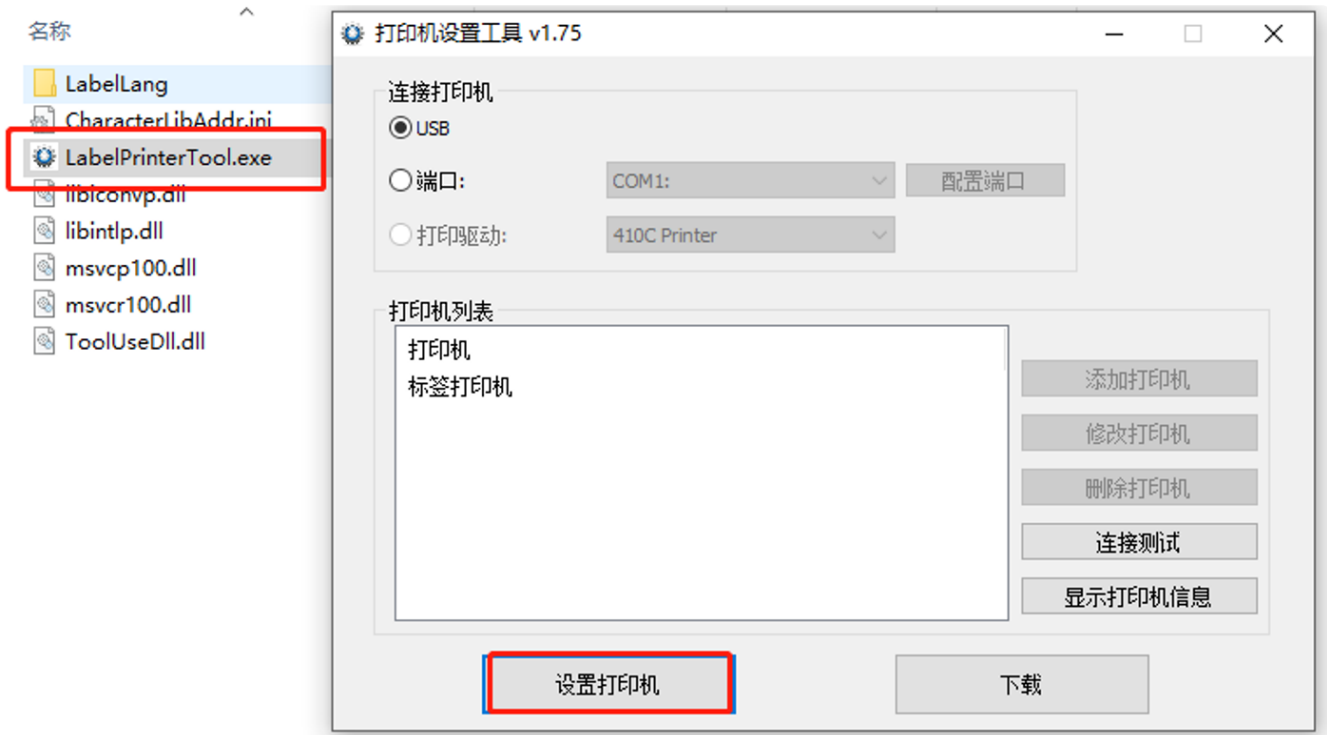


8. 标签学习

- 说明：** 不同的标签的底纸的 AD 值与纸张 AD 值压差不一致，所以替换不同规格的标签纸时，需要进行标签学习，标签学习分为手动标签学习和工具标签学习两种（效果一样）；
- **手动标签学习方法：**

打印机就绪，长按 2s 电源键（<3s）白灯连续闪烁，标签纸会自动走纸和校验位置，当标签纸停止在撕纸位置时，说明标签学习成功；

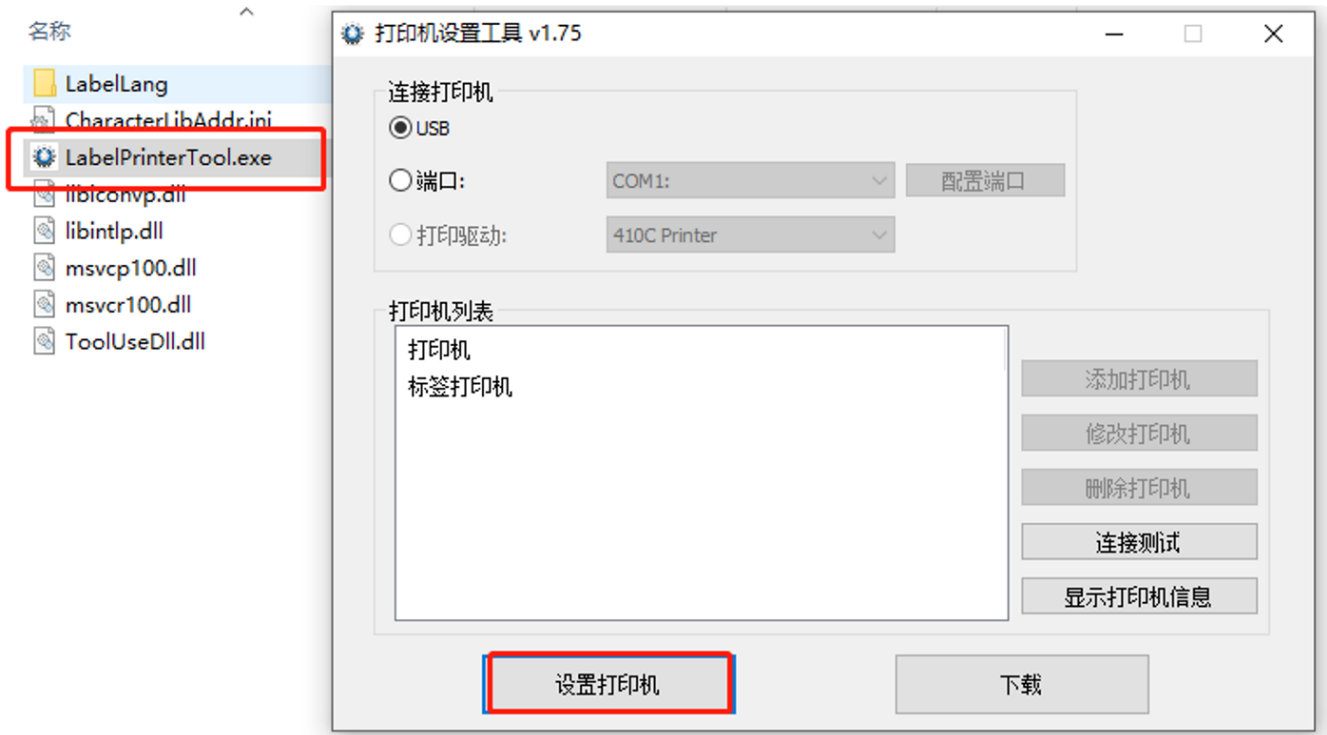
- **使用标签工具标签学习：**
 - a. 打开标签设置工具，选择设置打印机；



- b. 切换到“标签校准”界面，选择标签自动学习，点击“学习”，标签纸会自动走纸和校验位置，当标签纸停止在撕纸位置时，说明标签学习成功；



- 缺纸学习：** 主要作用是把缺纸状态下的AD值存储在打印机的FLASH中，让打印机能够正确识别到缺纸时打印机的AD值，缺纸状态的AD值丢失可能会出现打印机错误报警2声的异常；
- 使用标签工具缺纸学习方法：
 1. 打印机需要把纸张取出并盖好上盖，并保持打印机开机状态；
 2. 打开标签设置工具，选择设置打印机；



3. 切换到“标签校准”界面，选择缺纸学习，点击“学习”，打印机会正常保持3声一提示缺纸；

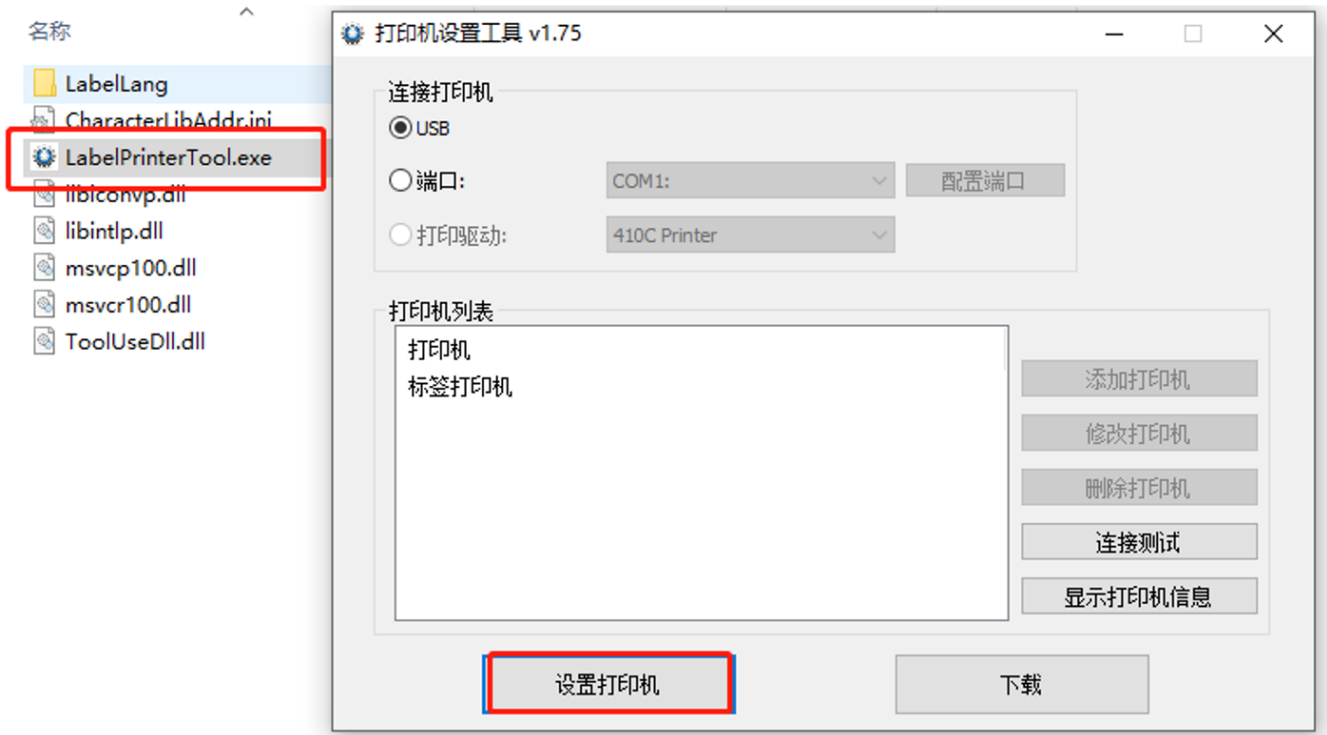


4. 缺纸学习完成之后, 还需要进行标签的自动学习, 具体方式参考[标签学习](#)方法;

9. 浓度 / 速度设置

- **打印机浓度**是指通过改变打印头片的加热时间, 使打印机达到不同的浓度效果, 客户可根据打印需求在可选范围内改变打印浓度;
- **打印机速度**是指通过控制步进机马达的转速来调节打印机出纸的速度, 客户可根据打印的需求在可选范围内对打印速度进行调整;
- **使用标签工具设置浓度 / 速度方法:**

1. 打开标签设置工具, 选择设置打印机;

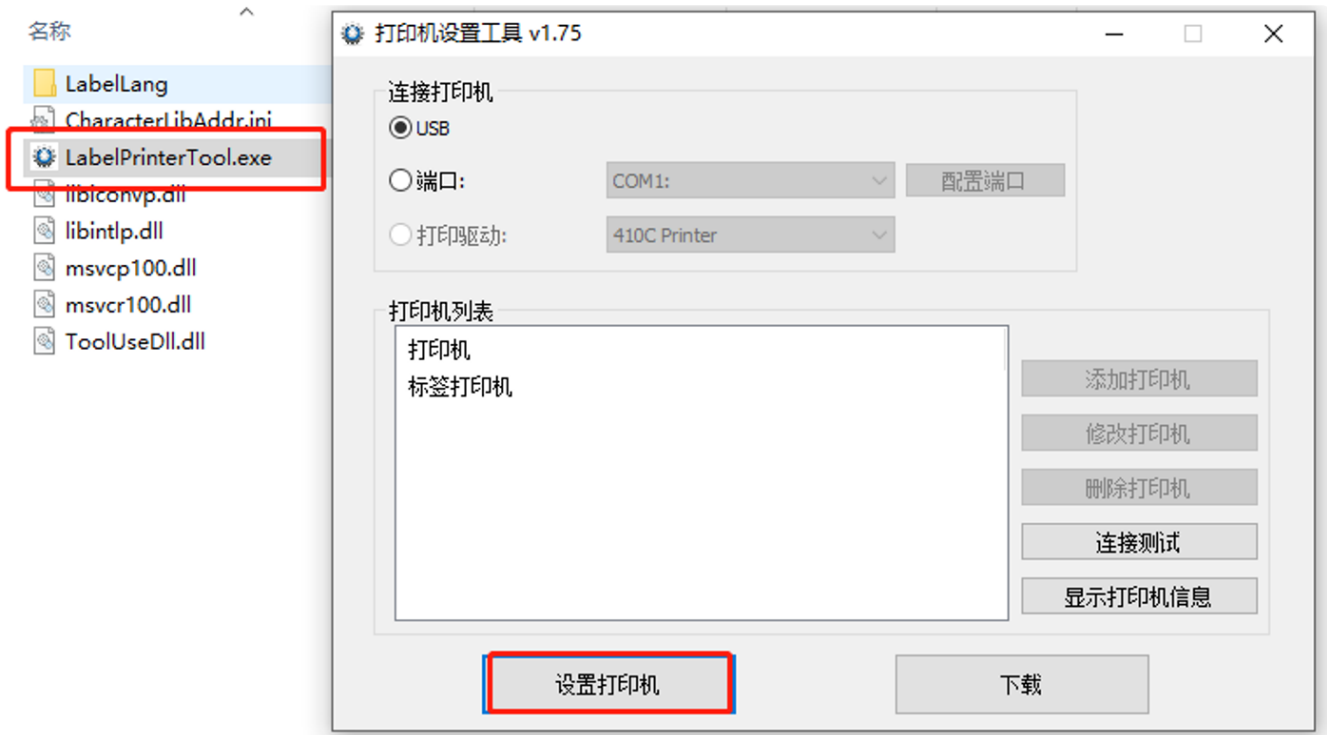


2. 切换到“打印设置”界面，在速度设置 / 浓度设置选项中分别下拉选择所需调整的速度和浓度，然后点击界面最下方的“设置”项，提示“设置成功”或打印机蜂鸣1声则表示更改设置成功；



10. 指令切换（如支持）

- 说明：** 容大的标签打印机正常情况下，支持标签和 ESC/POS 票据两种指令模式，当打印机需要打印热敏票据时，可切换 ESC/POS 模式进行打印，当打印机需要使用标签时，可切换标签指令模式；
- 使用标签工具设置指令类型：
 1. 打开标签设置工具，选择设置打印机；

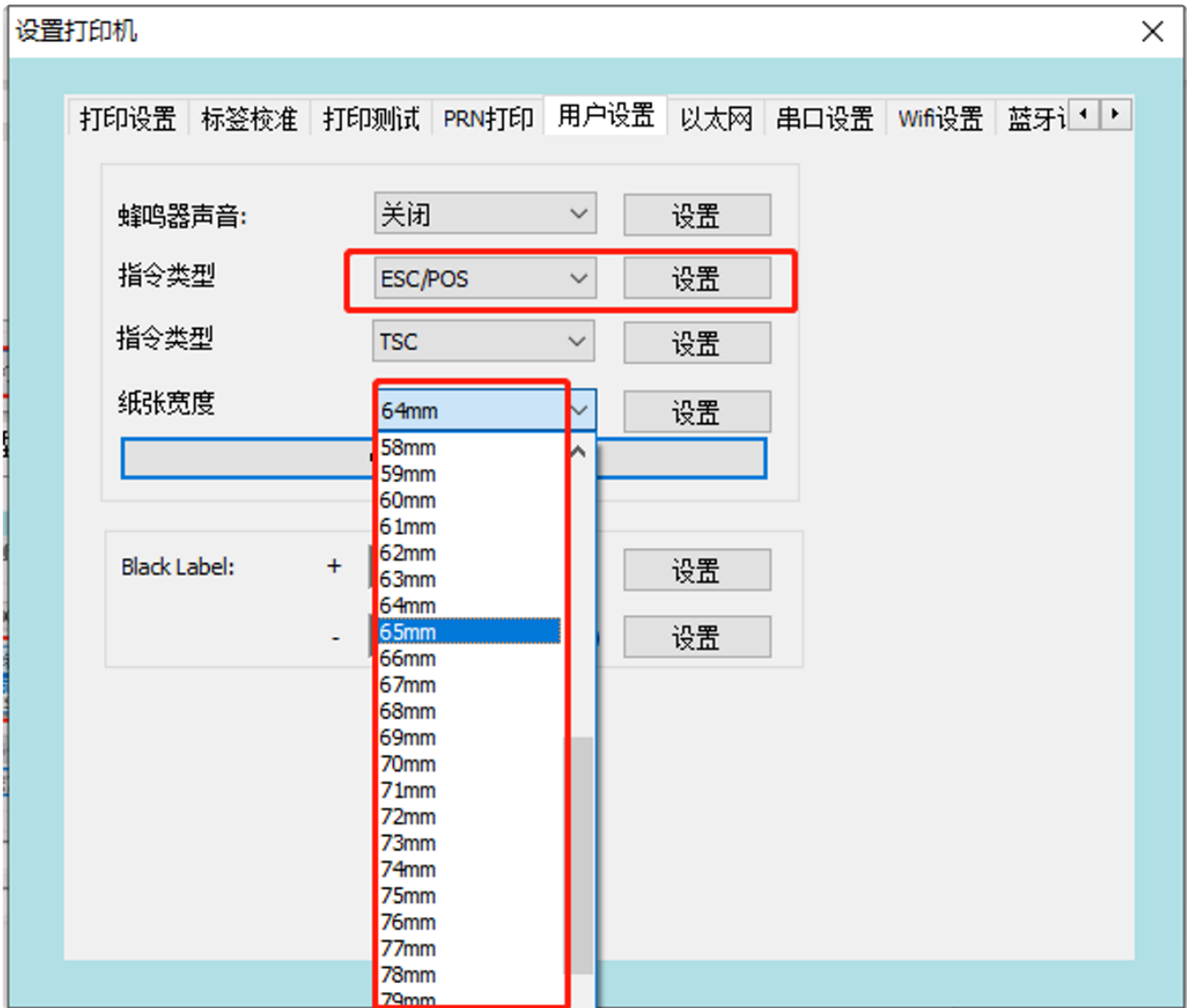


2. 切换“用户设置”界面在第二行指令类型中选择“标签指令”或“ESC/POS”指令，并点击“设置”；



备注：第三行的指令类型选项中，不同的标签指令选择，只针对定制类型有作用，所以此项无须设置；

3. 当设置 ESC/POS 指令时，纸张宽度可进行调整不同的热敏纸打印宽度；



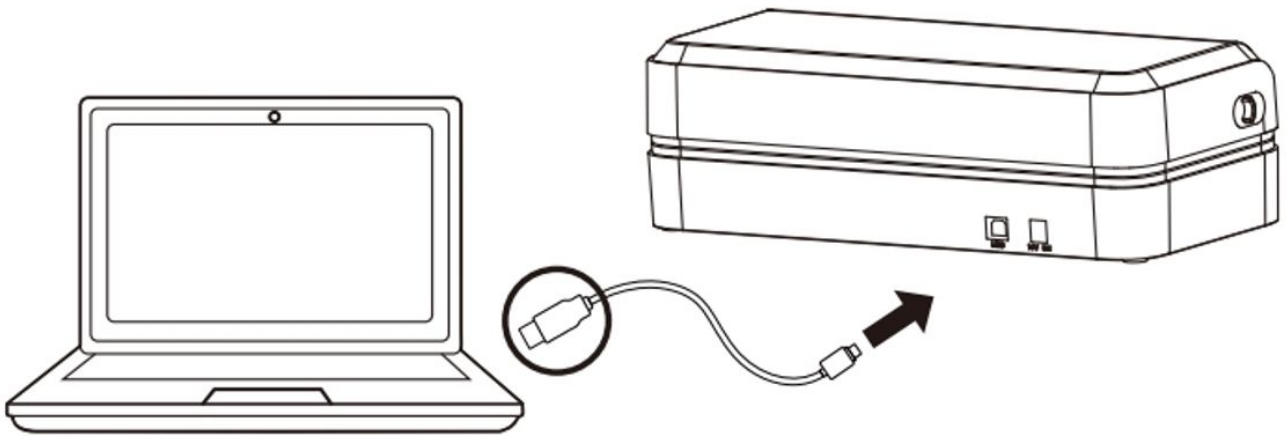
11. 固件升级

- 说明：** 打印机内部需要软件固件才能正常运行，容大会根据打印机的运行情况调整打印机的固件，有时候客户的某些程序 BUG 需要解决，需要通过升级固件进行解决；
- 程序文件包含型号、接口、指令类型、版本日期等信息，示例：

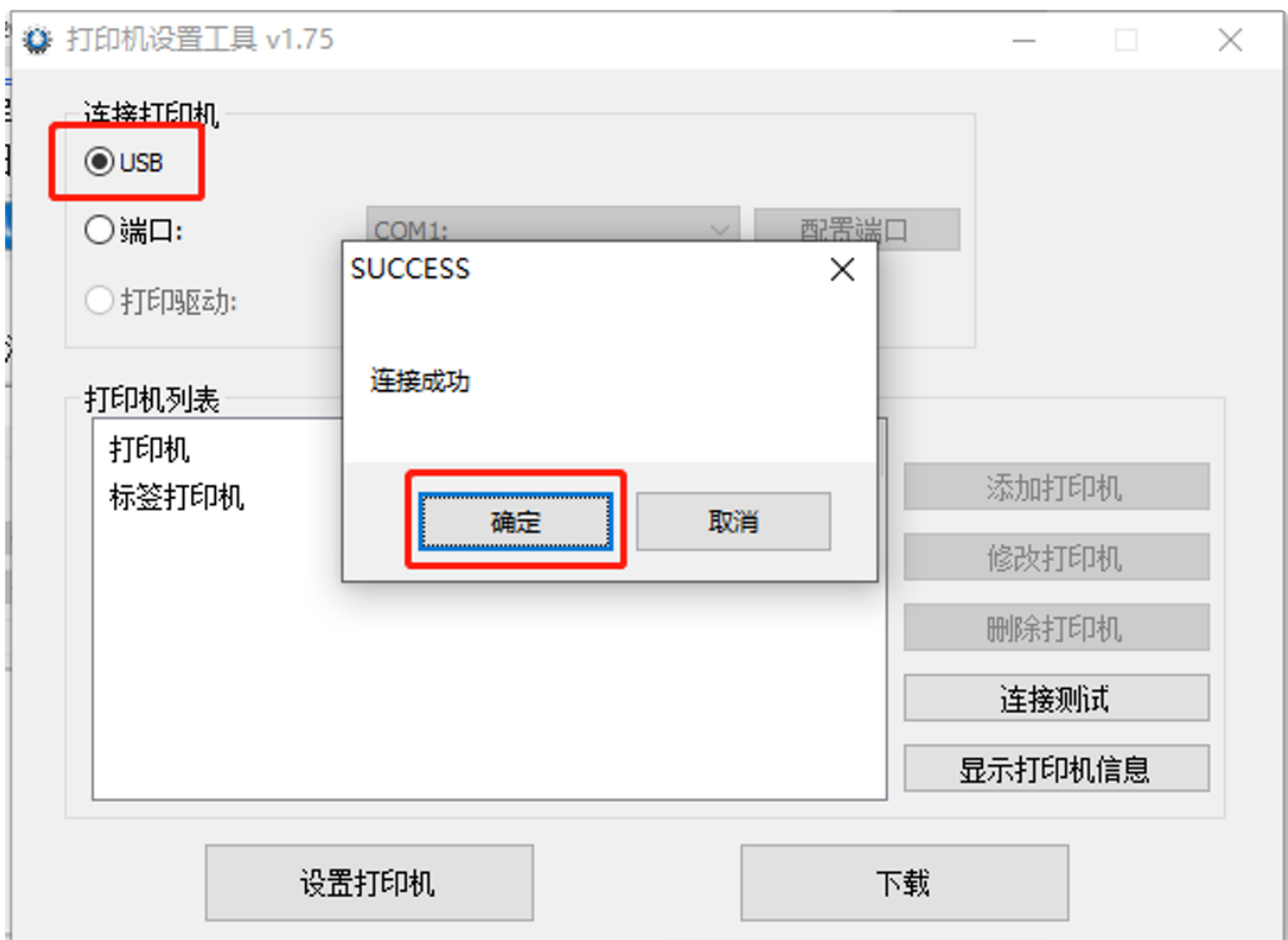
RP410_BUE_GD207_200DPI_ZPL_F16R8_SF_V1.11_231212_V1.8.bin

• 使用标签工具进行固件升级方法：

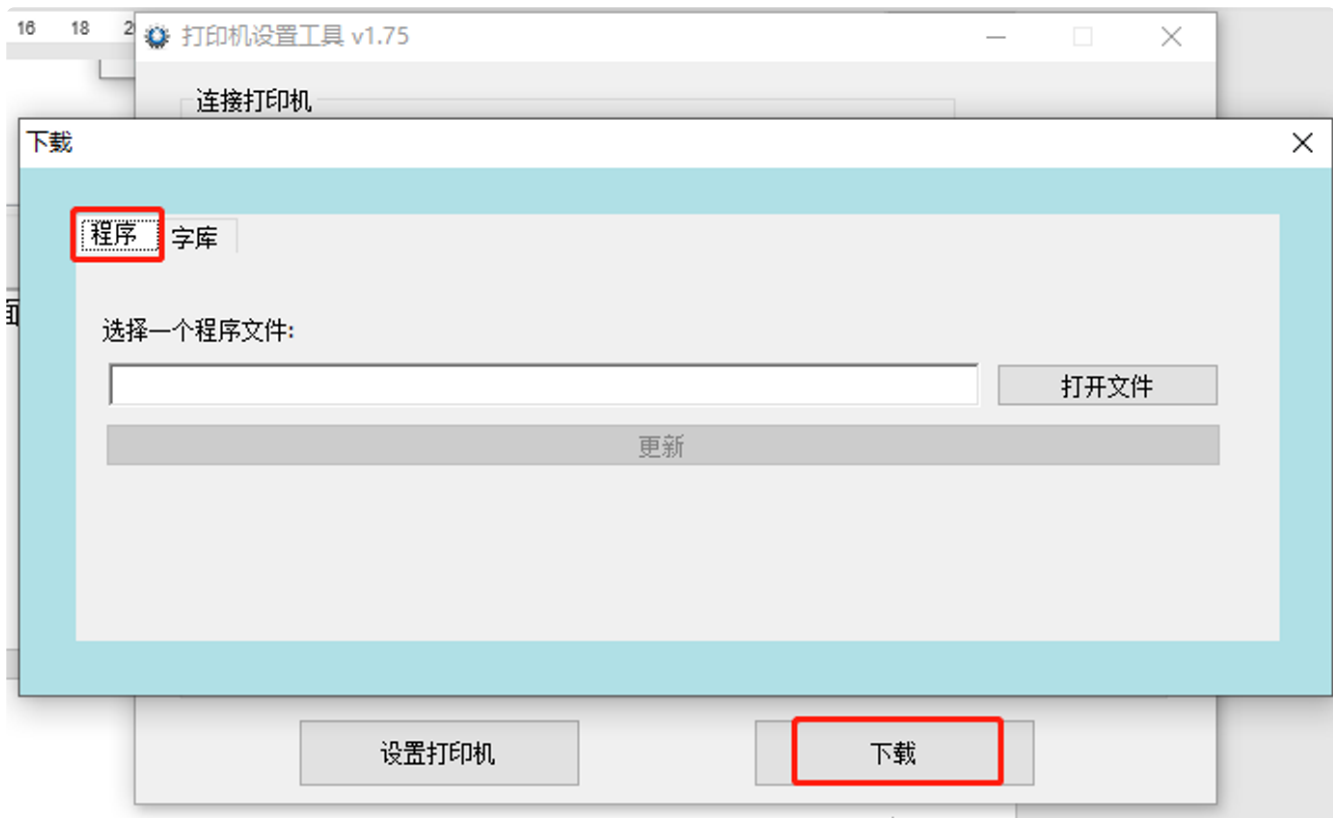
1. 连接打印机电源线，USB 线连接电脑，打印机电源打开；



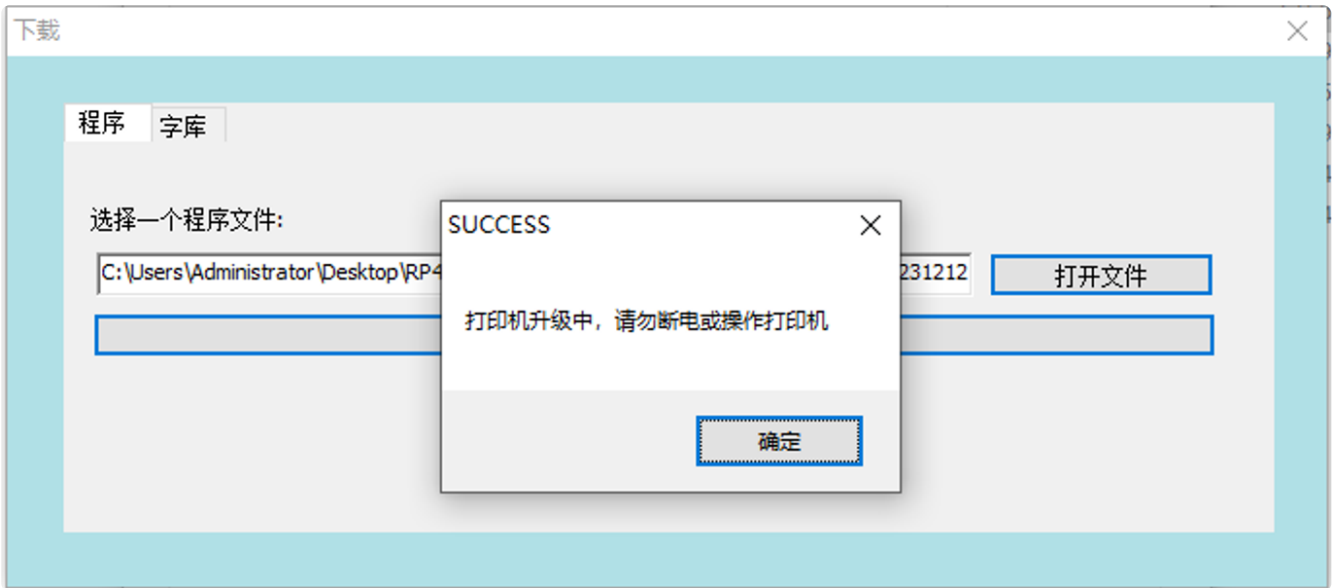
2. 打开标签设置工具，点击连接测试，提示连接成功；



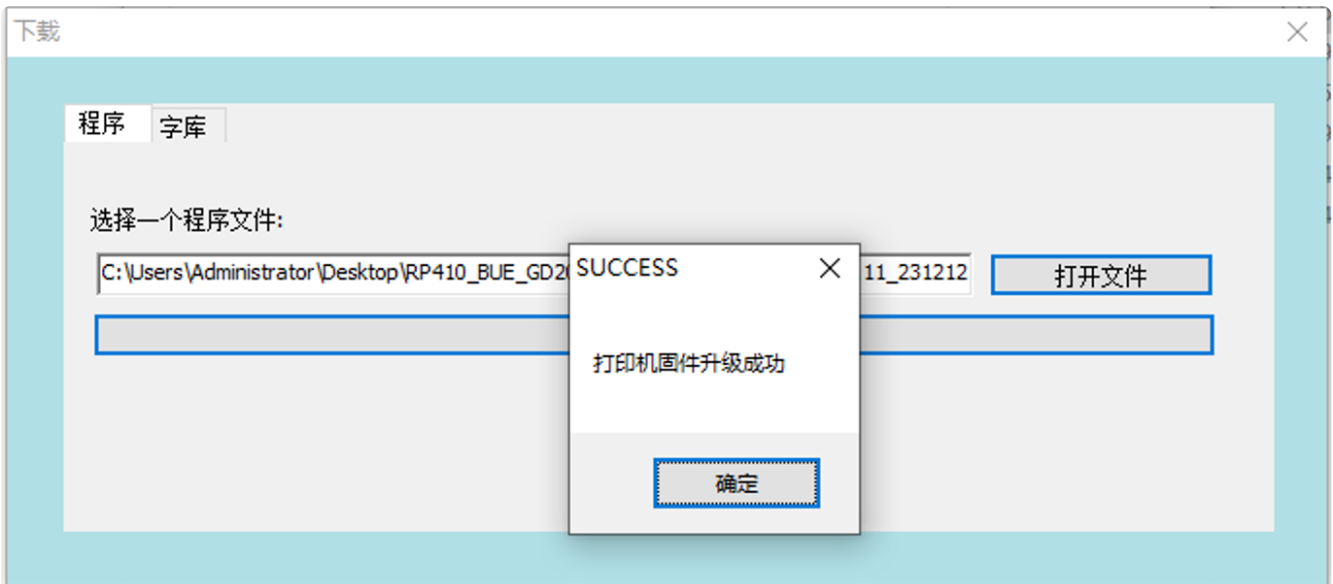
3. 点击“下载”，切换到“程序”下载界面；



4. ④点击打开文件，选择厂家提供的程序固件，双击打印机固件，打开；

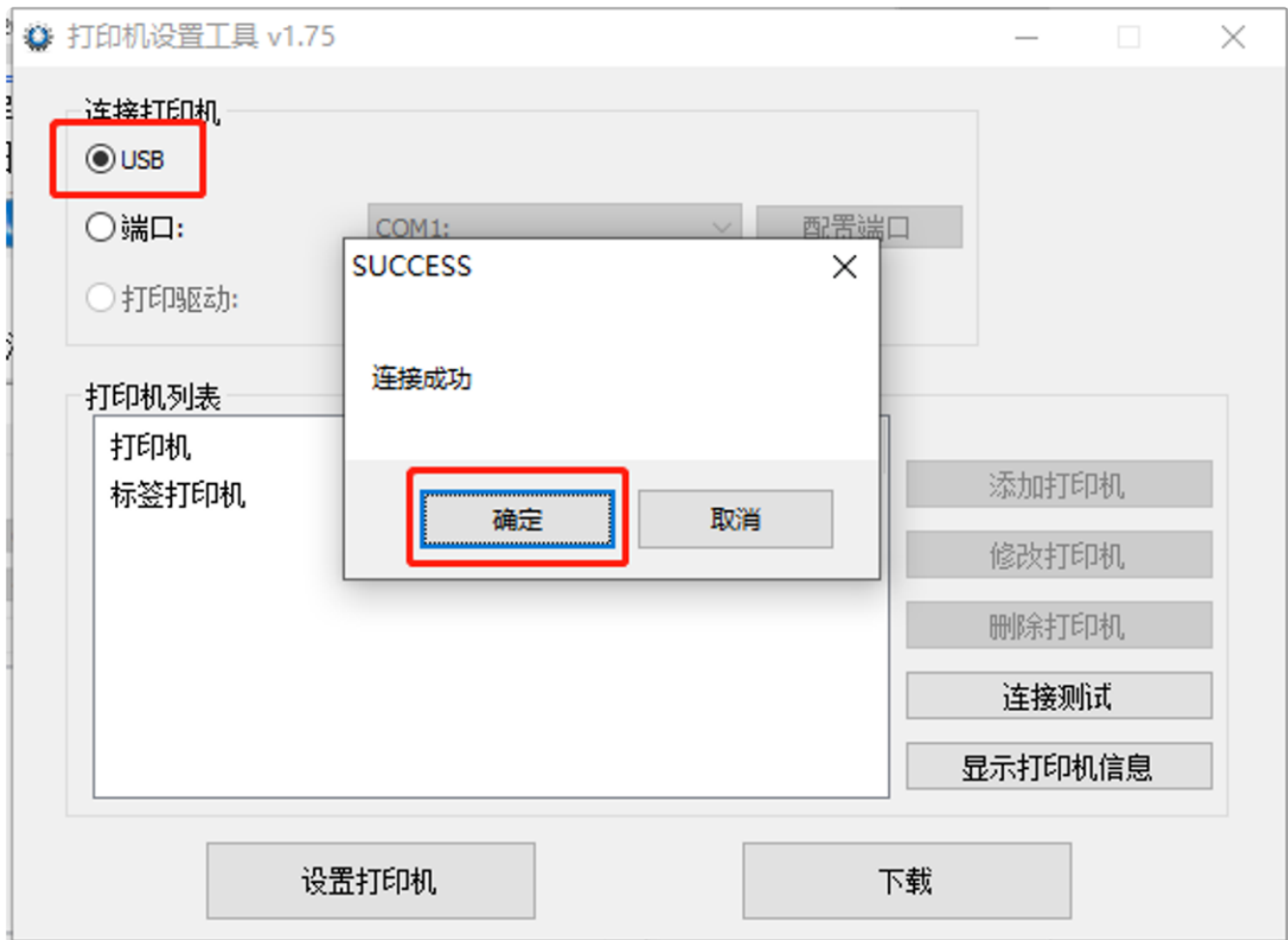


6. 大约等待 15s, 打印机更新成功后会自动重启, 并提示“打印机固件更新成功”;

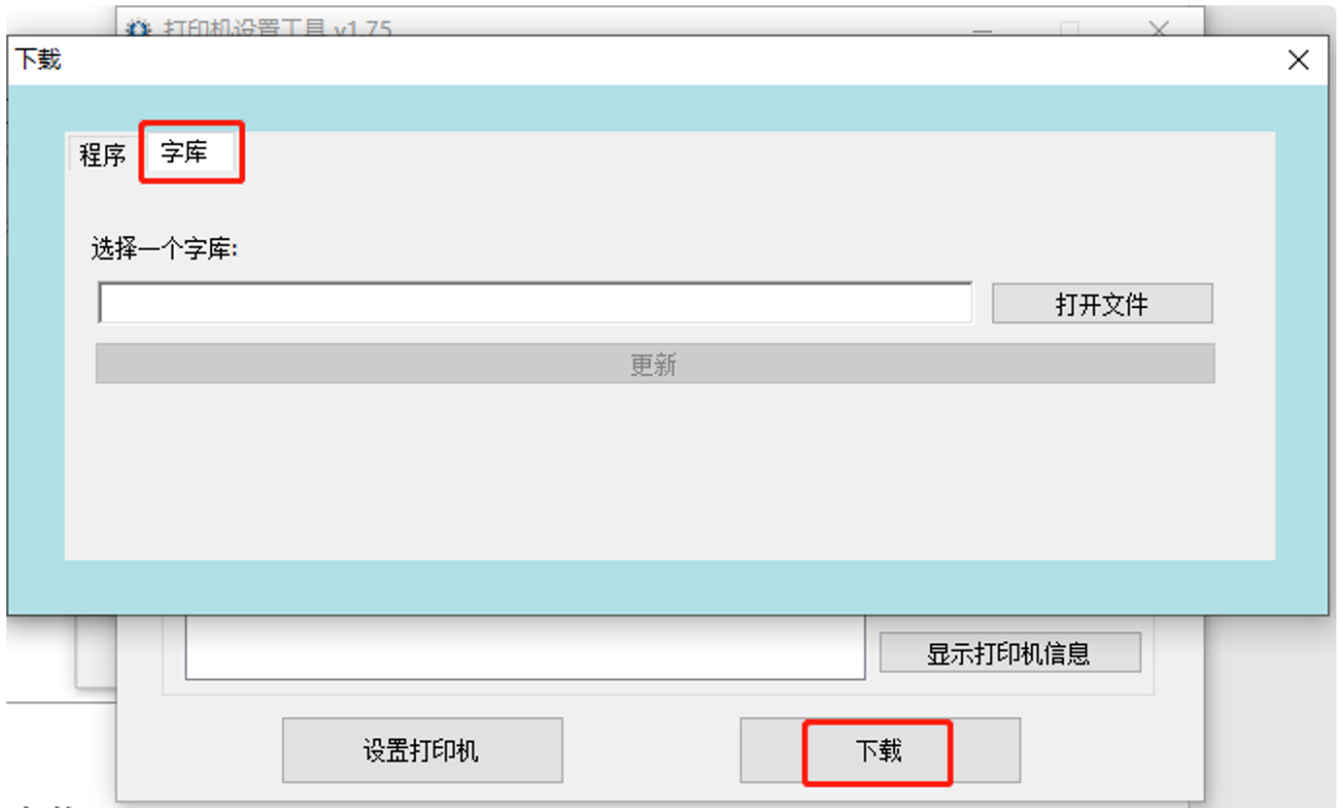


12. 字库升级

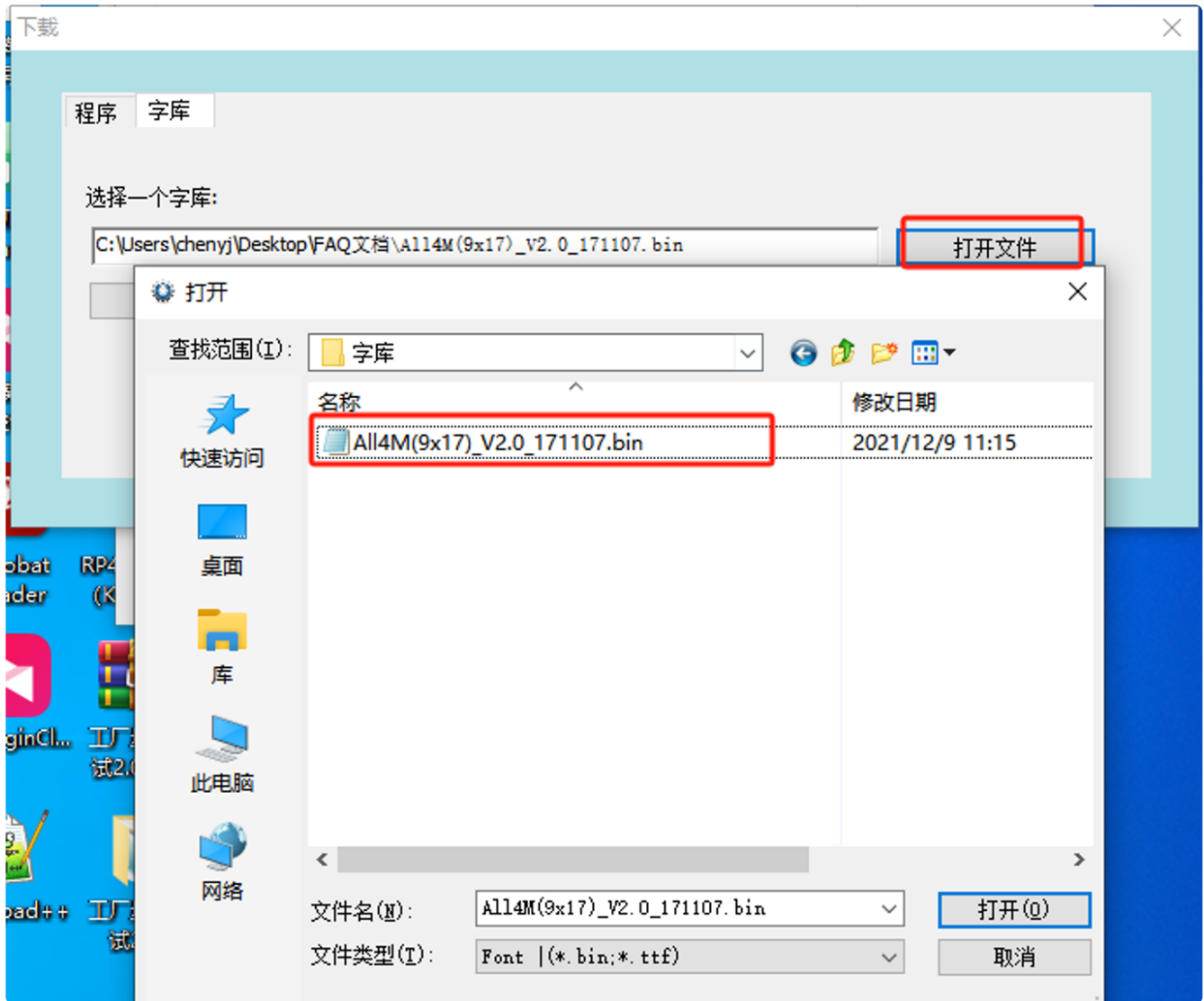
- 说明：字库是存储在打印机内部 FLASH 的预设字库文件，用于打印机在指令打印时字库的调用；
- 使用标签工具更新字库方法：
 1. 连接打印机电源线，USB 线连接电脑，打印机电源打开；
 2. 打开标签设置工具，点击连接测试，提示连接成功；



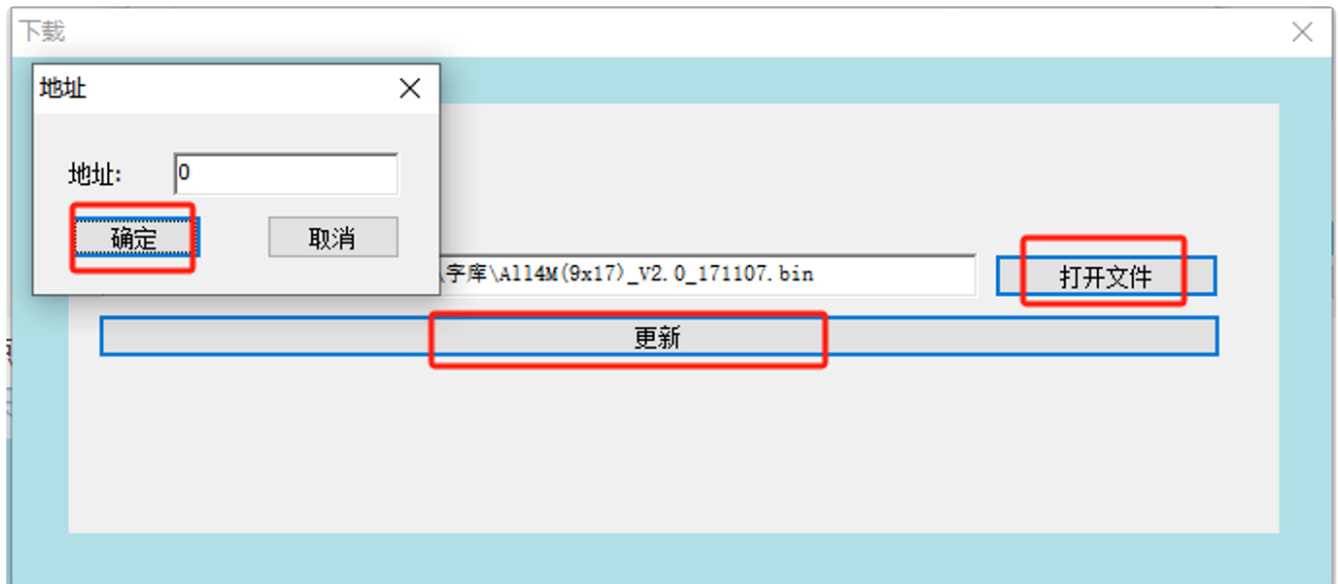
3. 点击“下载”，切换到“字库”下载界面；



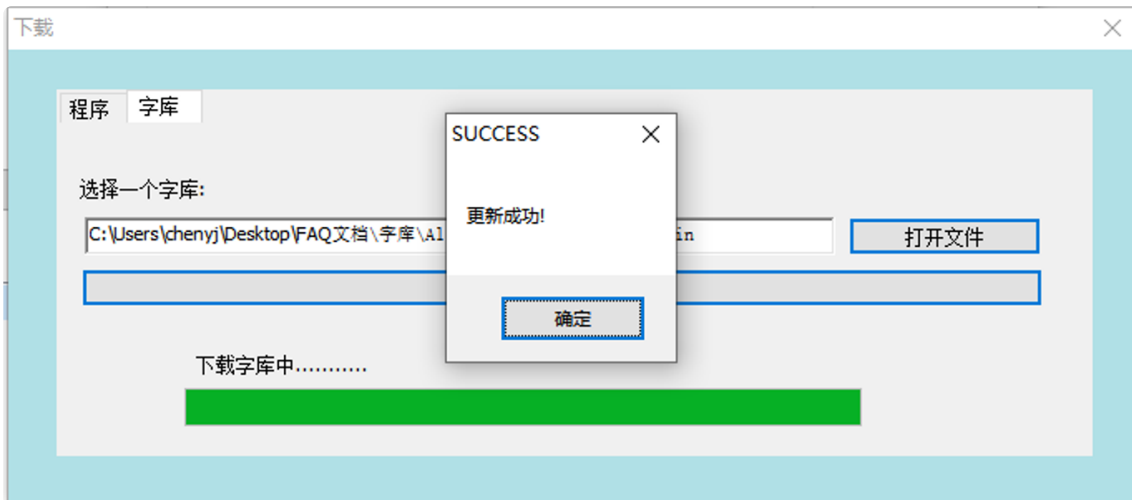
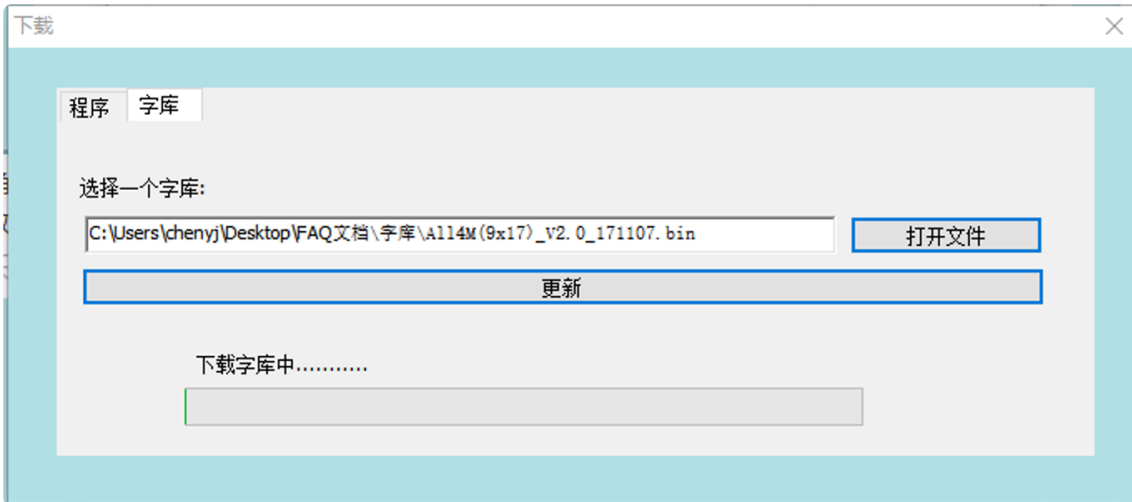
4. 点击打开文件，选择厂家提供的字库文件，双击打印机字库文件，打开；



5. 点击更新，在地址框输入厂家提供的对应字库地址数字（标准字库地址默认为：0）；



6. 确定之后，开始字库下载（等待绿色传输条跑到最右侧）字库更新之后，通常需要重新开关打印机才能正 常生效；



13. 驱动设置功能

- 说明：** 客户可根据实际使用需求对驱动的参数和纸张大小进行调整，以 win10 系统为例
以下为调整驱动设置功能的操作步骤
- 打印驱动测试页步骤：
 - a. 打开控制面板，在左下角搜索框输入“控制面板”或“control panel”调取控制面板界面；



b. 在控制面板界面中选择并双击查看设备和打印机图标



c. 找到已安装完成的驱动的图标，下面以 (RP4XX Series200DPI ZPL) 驱动为例，右键选择打印机属性；

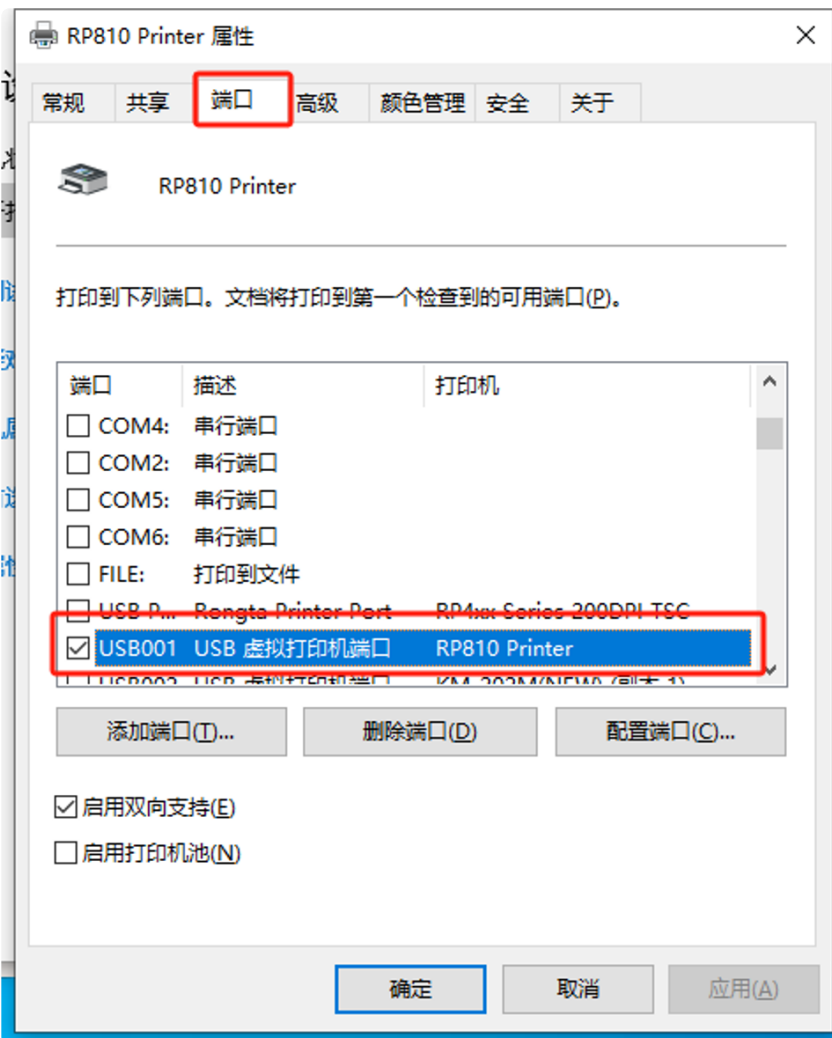


- d. 点击打印测试页功能，若打印机测试页打印成功，说明驱动端口设置正确，此时打印机驱动可正常打印；



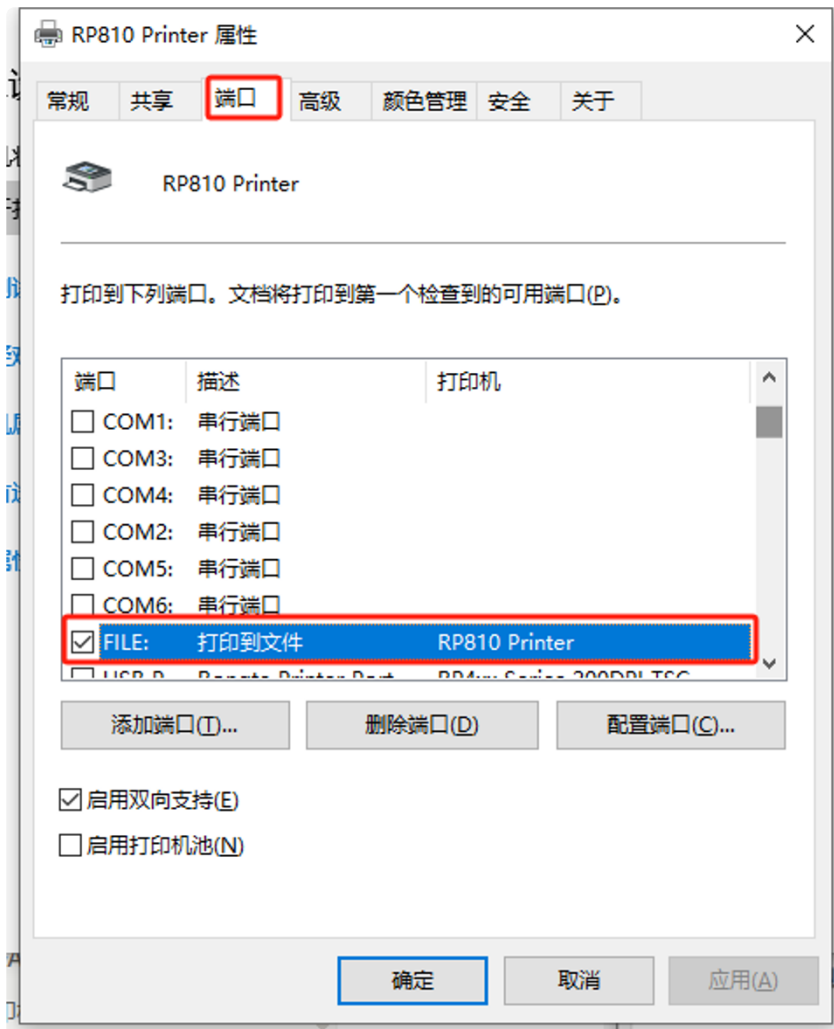
- 驱动设置端口步骤：

e. 在打开驱动打印机属性后切换端口，根据实际使用的端口选择勾选对应的端口；

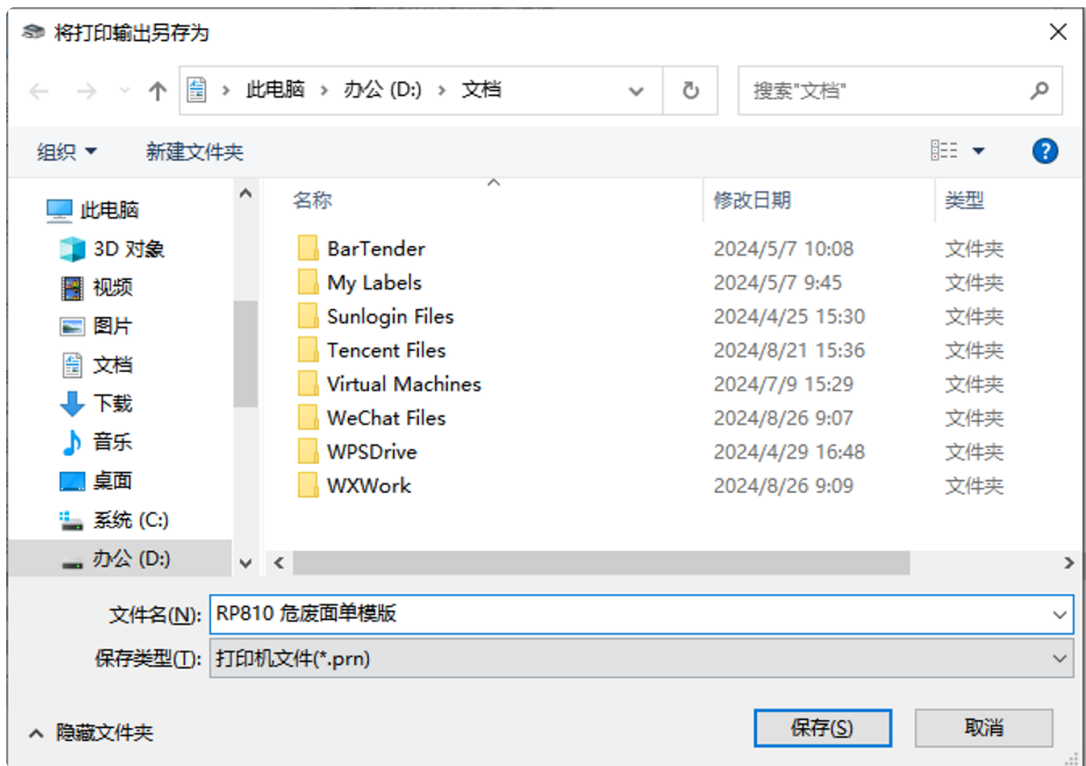


- 驱动设置收集打印数据：

f. 在打开驱动打印机属性后切换端口，根据实际使用的端口选择 FILE 勾选，并保存；



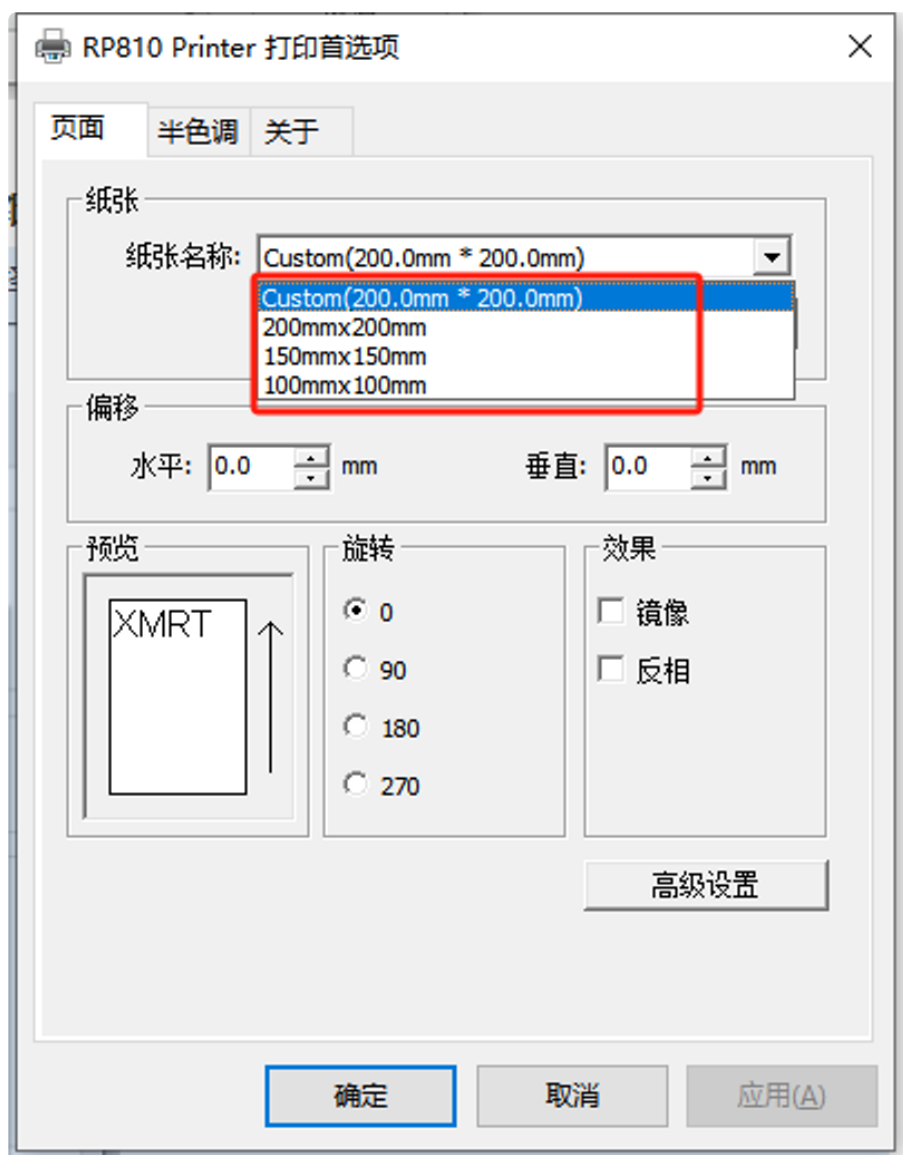
g. 通过驱动打印正常单据，弹出保存文件框，命名之后保存为 prn 文件即可；



- **驱动修改标签尺寸大小:**

- **客户可根据实际使用的标签大小，修改驱动里面的纸张尺寸**

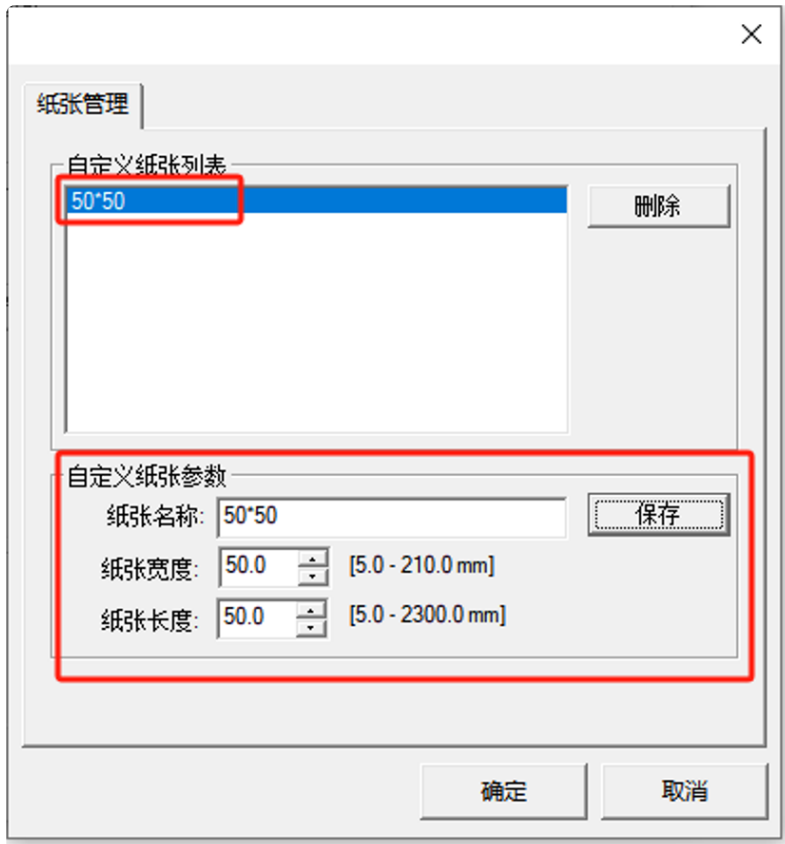
- h. 驱动默认有预设尺寸，用户可通过下拉纸张名称选择对应的预设尺寸，点击确定即可；



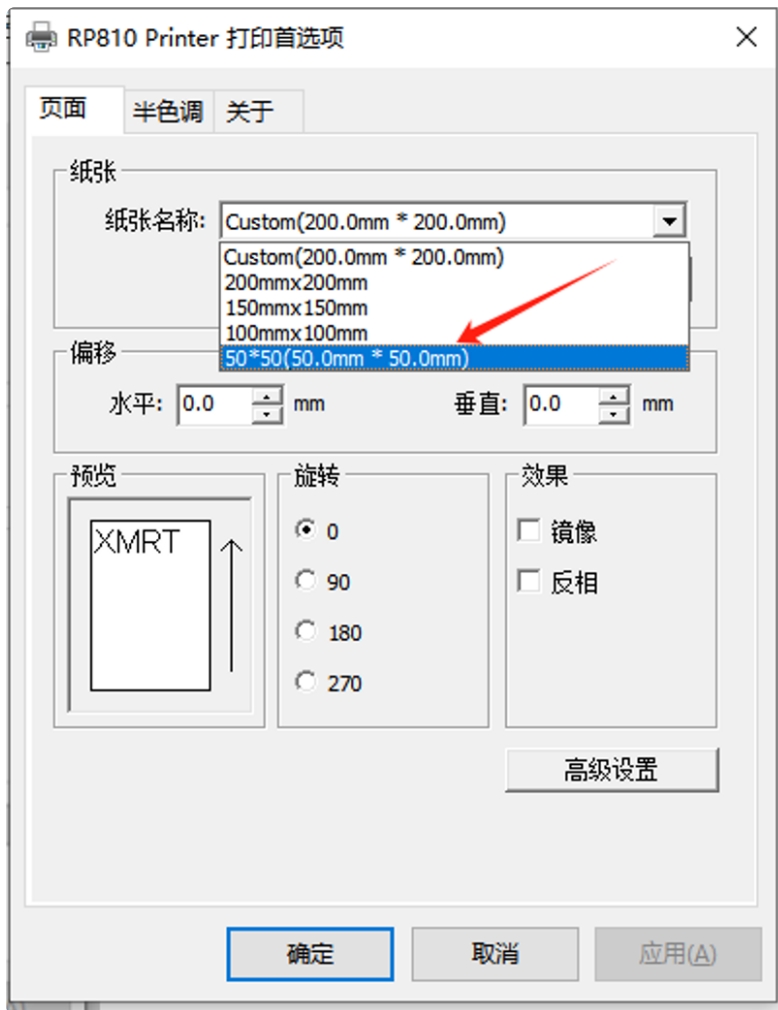
i. 自定义尺寸，选择纸张管理



j. 在跳出的界面中，输入纸张名称，纸张宽度和纸张长度等信息，然后保存；



k. 回到首选项里面的页面界面，下拉选择创建的纸张名称即可；



- 驱动半色调功能调整

- 说明：** 客户可调整半色调的类别和亮度值，来改善图片或文档的打印效果，方法如下：

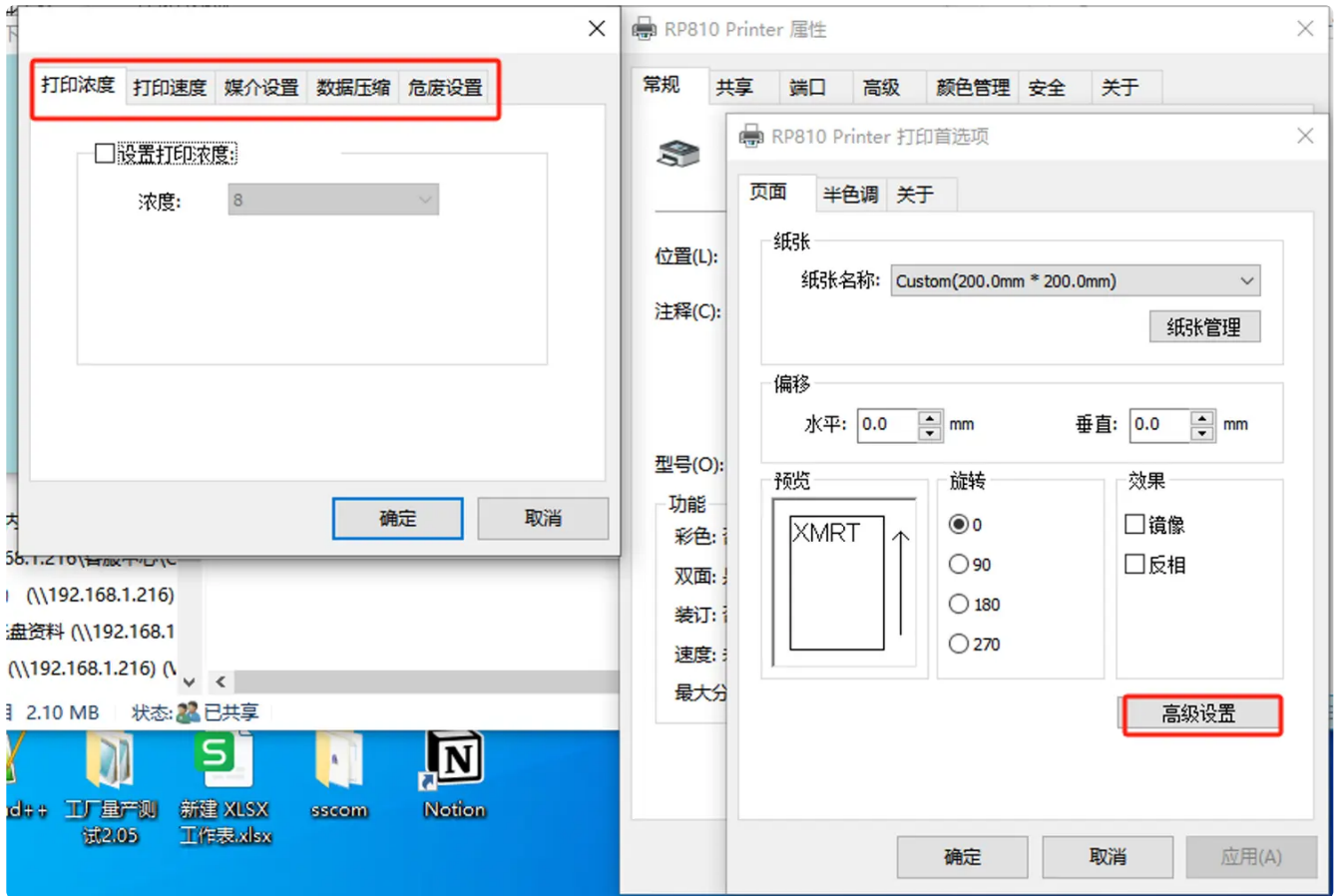
- l. 打开驱动打印机属性一选项一切换半色调，选择无，亮度0，确认进行调整；



- **驱动浓度 / 速度 / 数据压缩 / 危废设置**

- 说明：** 根据实际的打印需求，调整打印机的浓度、速度、数据压缩、危废设置等，方法如下：

- m. 打开打印机属性—首选项，切换到页面界面，选择高级设置，在弹出框中分别切换和勾选各项参数设置；



二、常见问题及处理方法：

1. 切纸 / 撕纸切换

- 模块切换：

当打印机待机状态下，短按电源键 3 秒，蜂鸣器滴滴两声可以自由切换切刀模式和手动撕纸模式。

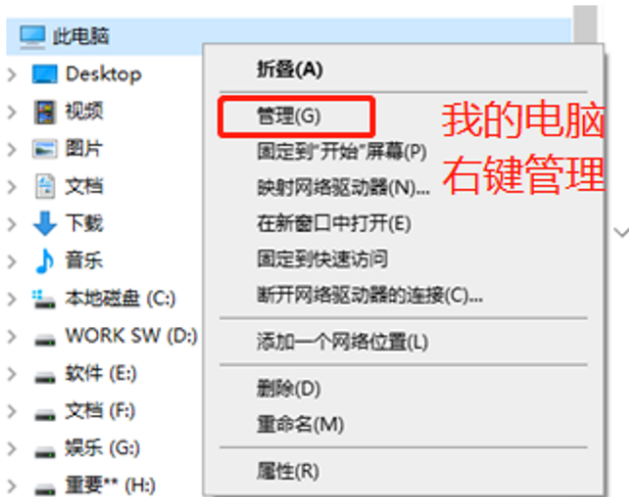
2. 驱动无法安装

- 安装驱动时是否连接 USB 线：

打印机在安装时需要连接 USB 线才能正常安装驱动，需要检查打印机 USB 线是否连接正常且打印机处于待机状态；

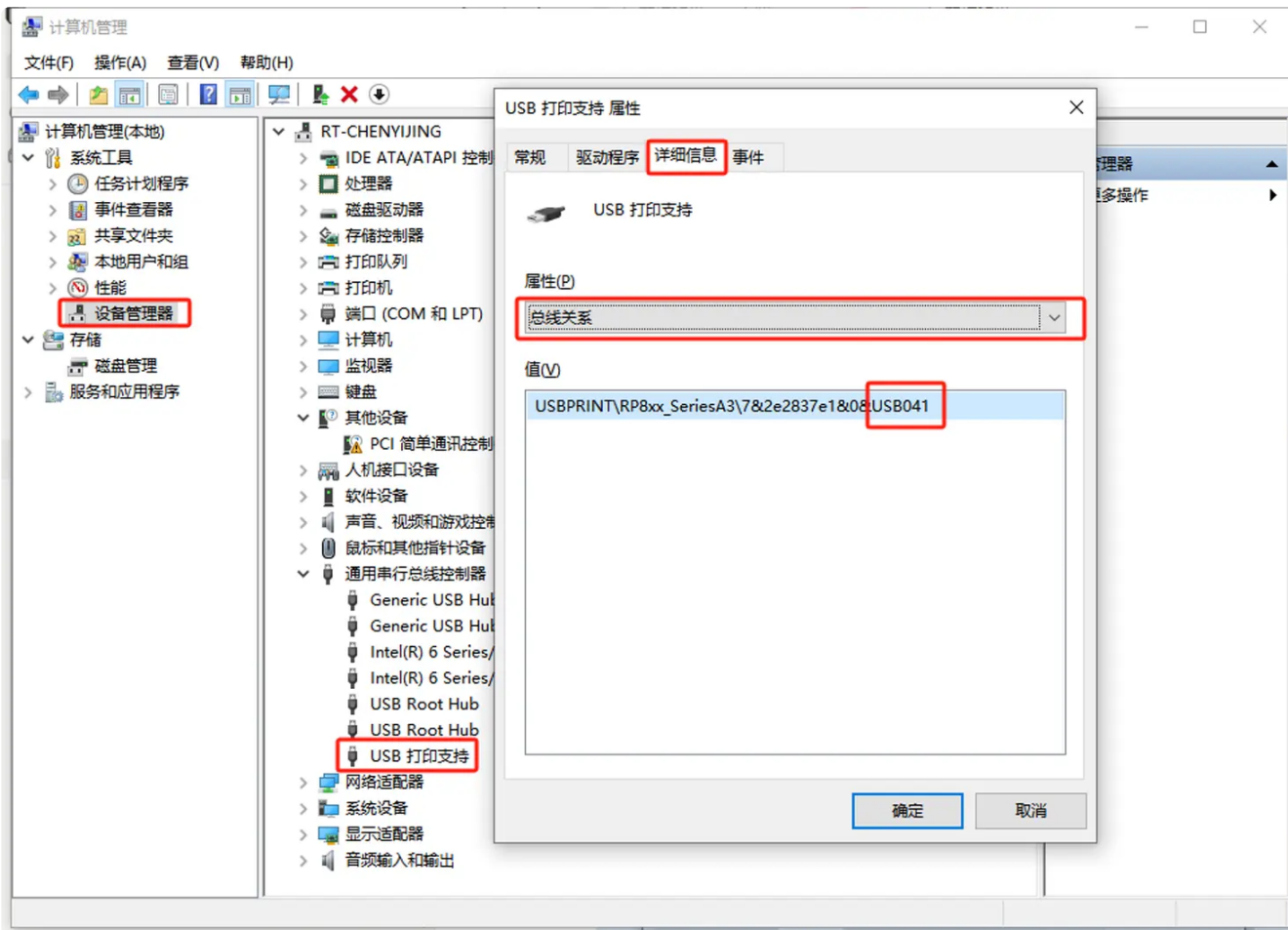
- 确认是否驱动安装文件错误：

可先打印自测页或从设备管理器中，找到 USB 打印支持，确认 USB 的 HID 信息，从而确认驱动是否与打印机匹配



- **驱动图标无法显示：**

- 因 windows 系统升级，部分版本驱动文件未通过微软认证，所以在安装完成后，驱动图标无法快速出现在打印机列表当中，可重启电脑解决；
- 检查 print spool 服务项是否开启：**



- **其他无法安装驱动问题：**

可联系售后技术服务热线协助处理：400-800-0596

2. 打印走纸异常

- **打印跳空白纸或走纸位置不准确**

1. 检查按键是否能够正常走纸，然后进行[标签学习](#)操作
2. 打开打印机上盖，安装好纸卷后，长按电源键 1s，待状态指示灯“滴”1 声后，松开电源键，打印机学习并走纸
3. 驱动尺寸是否与实际标签大小一致

当驱动尺寸大于实际标签尺寸时，打印内容可能会超出标签，导致出现跳张的情况，可检查驱动的 尺寸大小设置是否超过实际标签大小，也可以把驱动纸张大小高度设置小于实际标签高度 1mm 进行测试；

具体方法参考：[驱动修改标签尺寸大小](#)；

4. 出现如下问题，应清洁传感器光耦

4. 纸张识别错误
5. 纸张定位不准
6. 缺纸不报警
7. 有纸报缺纸
8. 跳白纸多走纸
9. 无法正确学习纸张
10. 走纸出现偏移

具体方法参考：[清洁传感器光耦](#)；

3. 打印模糊异常

- **打印模糊不清楚**

- a. 检查上盖检查打印机是否盖好上盖



b. 检查头片是否存在装配问题，并进行头片清洁；



c. 联系容大售后处理；

- 打印浓度过高或过低
- d. 工具调整打印浓度
- e. 驱动调整打印浓度

4. 打印机报错

- **报错 2 声**

- 原因分析：机芯错误，** 打印机的机芯部分存在物理损坏或卡纸现象
- 解决办法：需联系售后进行返厂检测；

- **报错 3 声**

- 原因分析：缺纸 / 卡纸报错，** 打印机缺纸或有纸误报缺纸
- 解决办法：
 - i. 检查纸张是否安装正确
 - ii. 若均无法解决，可能为光耦失效，需联系售后进行返厂检测

- **报错 4 声**

- 原因分析：切刀报错，** 打印机切刀物理损坏
- 解决办法：** 需联系售后进行返厂检测

- **报错 5 声**

- 原因分析：打印头过热报错，** 打印机过负荷使用导致头片过热或打印头出现异常
- 解决办法：
 - iii. 打印过负荷时，需静置等待 5 分钟左右，打印头温度冷却后才可继续打印；
 - iv. 若静置后打印机仍不停报错，需联系售后进行返厂检测；

- **报错 6 声**

- 原因分析：未关盖报错，** 上盖未盖好或轴侦测开关异常
- 解决办法：
 - v. 检查上盖是否正常合盖
 - vi. 轴侦测开关掉落或开关失效，需联系售后进行返厂检测；⑤报错 7 声，缝标错误；

- **报错 9 声**

- 原因分析：PSRAM 检查错误，主板存在 PSRAM 异常或焊接不良
- 解决办法：** 联系容大售后维修；

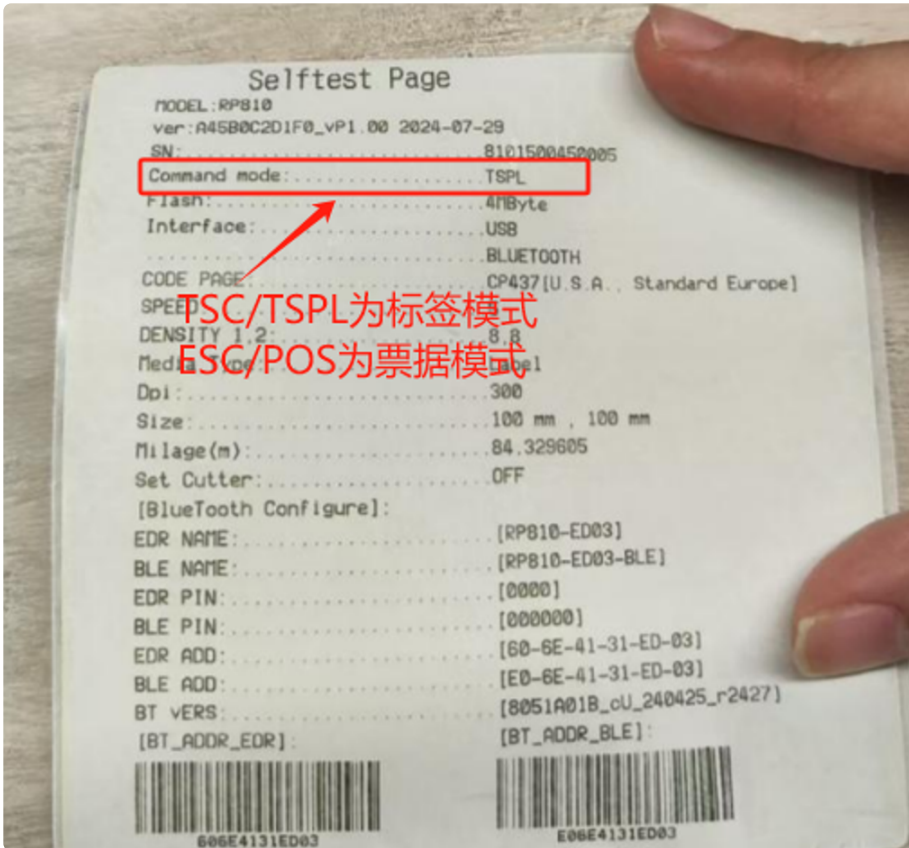
- **报错 10 声**

- 原因分析：FLASH 检查错误，** 主板出现 FLASH 异常或焊接不良；
- 解决办法：** 联系容大售后维修；

5. 驱动打印不出单

- 检查打印指令是否正确

- a. 确认自测页上指令模式是否为标签模式；



- 驱动端口设置不正确

在使用打印机时可能存在驱动端口存在多个 USB 虚拟打印口的情况，此时需选择正确的 USB 端口才可正常打印

- b. 查看打印机的 USB 端口号；

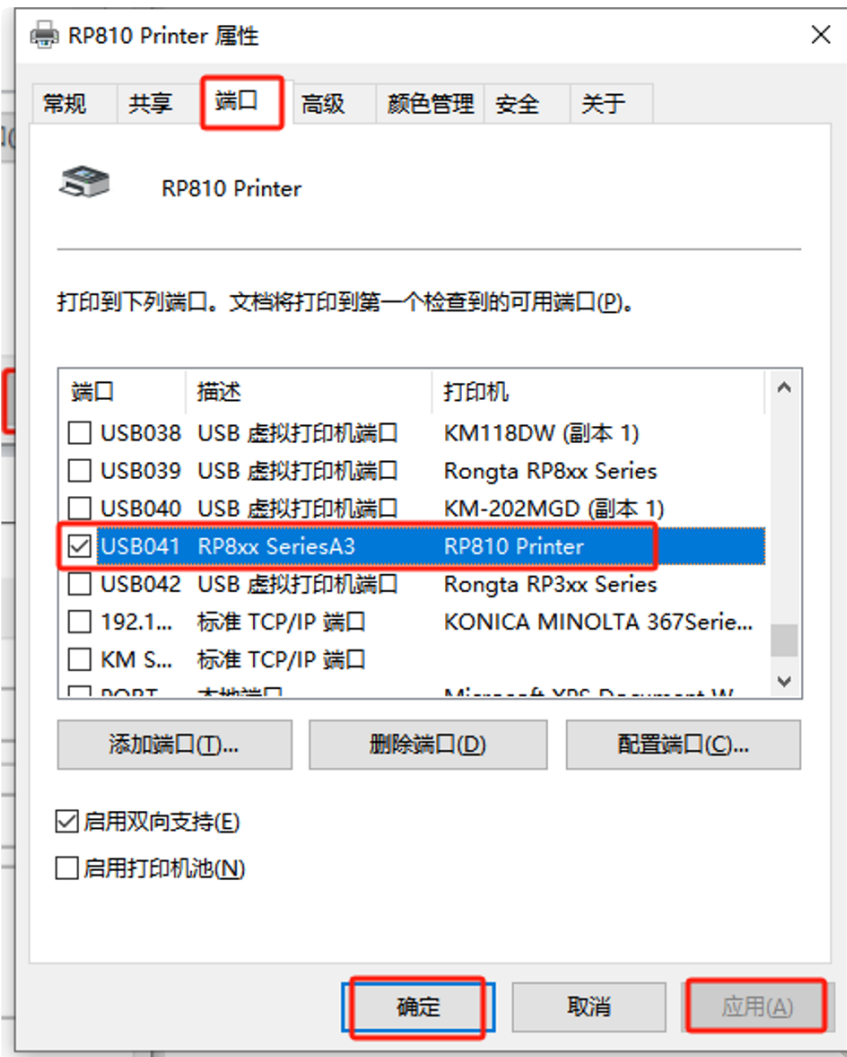
- i. 打开我的电脑—右键—管理



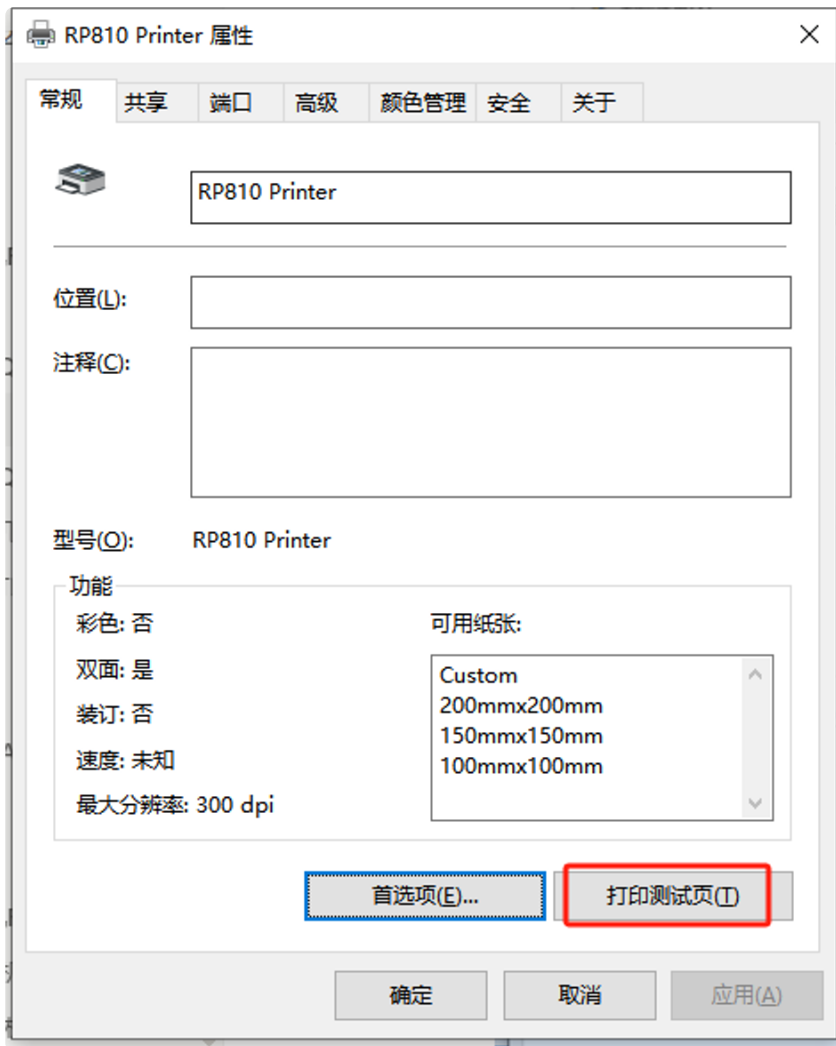
- ii. 找到设备管理器—通用串行口—找到“USB 打印支持”—属性—选择详细信息，下拉找到总线关系，确认值中的最后一串字符，USB 端口号



c. 驱动设置正确的 USB 端口号;



d. 打印驱动测试页确认是否正常；



6. 打印机无法开机

- 电源未接好
 - a. 检查电源是否连接
- 适配器不工作或不匹配
 - b. 检查适配器指示灯是否工作（指示灯为绿色或者蓝色）；



c. 检查打印机的适配器规格与打印机是否匹配

通过查看打印机底标中的电源输入规格和适配器背面的DC输出规格（14.0V===3.0A）

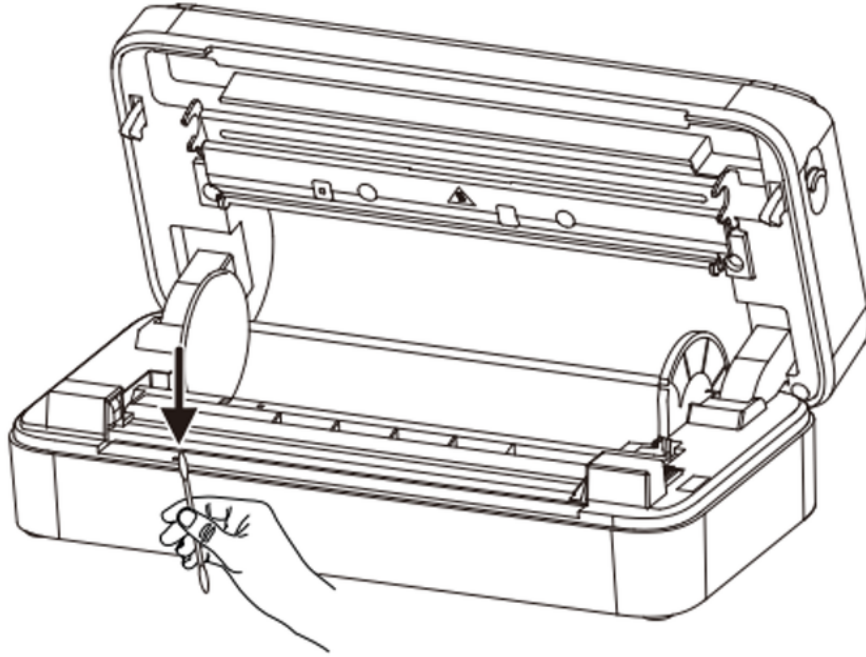


- 打印机故障
 - d. 联系[容大售后](#)进行报修

三、日常清洁保养：

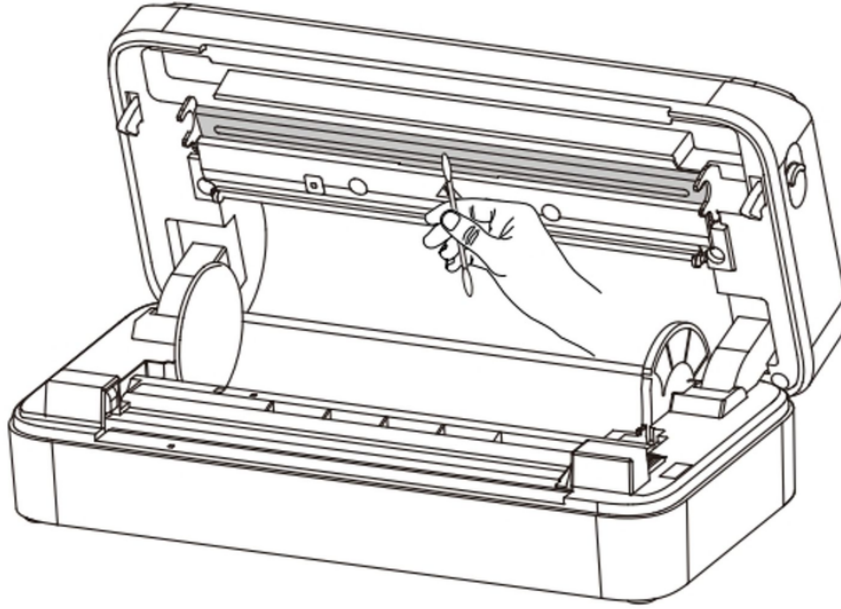
1. 清洁传感器光耦

- 当打印机出现以下情况之一时，应清洁传感器光耦
 - 纸张识别错误
 - 纸张定位不准
 - 缺纸不报警
 - 有纸报缺纸
 - 跳白纸多走纸
 - 无法正确学习纸张
 - 走纸出现偏移
- 光耦清洁步骤如下
 - 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
 - 用柔软的棉布蘸酒精擦除传感器光耦表面的灰尘、污点；
 - 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机。



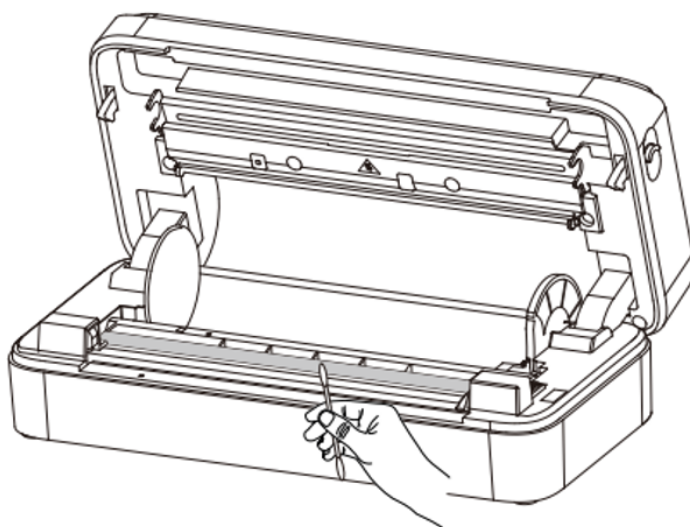
2. 打印机头清洁与保养：

- 当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头
 - 打印模糊不清晰
 - 打印的页面纵向某列不清晰
 - 出纸噪声大
 - 打印头发黑，积炭严重
- 打印头清洁步骤如下
 - 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机打印



3. 清洁打印机胶辊组

- 当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印机胶辊
 - 打印模糊不清晰
 - 打印的页面纵向某列不清晰
 - 出纸噪声大
 - 打印头发黑，积炭严重
- 打印机胶辊清洁步骤如下
 - 关闭打印机的电源，打开上盖
 - 用柔软的棉布蘸中性酒精擦除打印机胶辊表面的灰尘、污点
 - 等待酒精完全挥发后，合上上盖



建议每周定期清洁打印头和胶辊。

四、注意事项：

注意：

1. 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
2. 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器组光耦；
3. 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
4. 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。
 - 注意：撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。
 - 警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，
 - 不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
 - 警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件。以免静电损坏打印头。
 - 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

五、工具、用户手册下载路径：

1. 进入容大官网 www.rongtatech.cn，点击标题栏“服务支持”，选择用户手册、驱动下载、工具下载
 2. 扫描下方二维码，左上角选择服务支持，选择用户手册、驱动下载、工具下载
 3. 扫描下方二维码，选择服务中心，选择常见问题、驱动下载、用户手册、
- 注意：如遇故障无法排除，请及时联系当地售后网点或致电客服热线。



中文官网



微信公众号



危废标签购买



故障操作指南

六、售后联系方式：

1.400 技术服务：

热线电话：400-800-0596，拨入400电话后，转拨号2，标签打印机服务支持

工作时间：早上9：00—晚上20：30（周末/节假日晚上18：00）

2. 售后报修方式：

收件人：售后维修部 收 电话：15359340780

地址：福建省厦门市同安区工业集中区同辉南路88号容大科技园

返修须知：返修机寄回时，请在箱内附上返回地址、联系方式、装箱所有物品清单及详细故障说明等必要信息，方便提高返修效率，谢谢支持！若无信息，则按寄件方信息进行返回！